



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO /2014

- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



PREFEITURA DE GOIÂNIA

GOIÂNIA / GO
AGOSTO /2014

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 12 – Nono Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Agosto/2014

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	07
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
3.1. Dados Estatísticos.....	15
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto de 2014.....	17
3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	18

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2014	19
3.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Agosto/14	20
3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	21
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	21
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	22
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	23
3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	24
3.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	25
3.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2011	26
3.1.12. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2012	27
3.1.13. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2013	29
3.1.14. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2014	30
3.1.15. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012 / 2013 e 2014.....	31
3.1.16. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.....	32
3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014	32
3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	32
3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	33

3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	35
3.1.21 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	36
3.1.22 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	37
3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	39
3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.....	40
3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013.....	41
3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014.....	43
4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO / 14.....	44
4.1. Pontos Positivos	51
4.2. Pontos Negativos	101
4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	102
ANEXOS.....	115

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 12 – AGOSTO /14
- NONO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 53.295.096 9º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Há oito anos, a Prefeitura de Goiânia diante do clamor de uma população sofrida que peregrinava pelas Unidades e que adormecia em filas em busca de atendimento na atenção básica, sentiu a necessidade de buscar mecanismos inovadores que viessem promover o direito à saúde baseado nos princípios da universalidade, equidade, integralidade e com a participação da comunidade, ou seja, que fosse um instrumento do povo para o povo e não um projeto de governo.

Humanizar, acolher e modernizar o atendimento da atenção básica no âmbito da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano através da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi um marco ímpar do seu planejamento para a consolidação do SUS e para a garantia dos direitos dos usuários.

Oito anos de funcionamento representa também um marco de acessibilidade aos serviços de saúde pública com atendimento humanizado e sem filas. São mais de cinco milhões de usuários que marcaram suas consultas nas especialidades de clínico Geral, pediatria, ginecologia, com maior conforto e dignidade, graças a informatização da agenda, e o aproveitamento racional das vagas pelo sistema.

E foi em ritmo de comemoração que o Teleconsulta agendou, no mês de Agosto/14 37.271 (trinta e sete mil duzentos e setenta e um) consultas.

O quantitativo geral de atendimentos foi de 157.202 (cento e cinquenta e sete mil duzentos e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 46.925 (quarenta e seis mil novecentos e vinte e cinco);

Dos 157.202 (cento e cinquenta e sete mil duzentos e dois), 46.925 (quarenta e seis mil novecentos e vinte e cinco) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 110.277 (cento e dez mil duzentos e setenta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 61.927 (sessenta e um mil novecentos e vinte e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.104 (seis mil cento e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Julho/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 153.535 (cento e cinquenta e três mil quinhentos e trinta e cinco) para 157.202 (cento e cinquenta e sete mil duzentos e dois), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 41.662 (quarenta e um mil seiscentos e sessenta e dois) para 46.925 (quarenta e seis mil novecentos e vinte e cinco).

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, neste mês de Agosto/14 estendeu suas atividades à 21 (vinte e um) equipes, representando aproximadamente 84.000 (oitenta e quatro mil) usuários. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário. No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/14 foi observado o agendamento de 5.345 (cinco mil trezentos e quarenta e cinco) consultas, o que equivale a 19,71% (dezenove ponto setenta e um por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinsertas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Agosto/14 houve um acréscimo total de total de 14,79% (quatorze ponto setenta e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o CIAMS Setor Pedro Ludovico se despontou na marcação de consultas, com 2.883 (dois mil oitocentos e oitenta e três) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiá (2.462) e CAIS Cândida de Moraes (2.201). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.694), seguido do Centro de Saúde Vila União (1.489), Centro de Saúde Criméia Leste (1.422) e Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (1.332).

No mês de Agosto/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro

Goiá, Centro de Saúde Vila Mauá, Centro de Saúde Esplanda do Anicuns, CAIS Campinas, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Vila Santa Helena, CAIS Chácara do Governador, Centro de Saúde Vila Canaã e CIAMS Jardim América.

As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Sala de Situação. No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/14 foram convertidas 4.376 (quatro mil trezentos e setenta e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Agosto /2014, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones

preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contêm embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através da sala de situação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

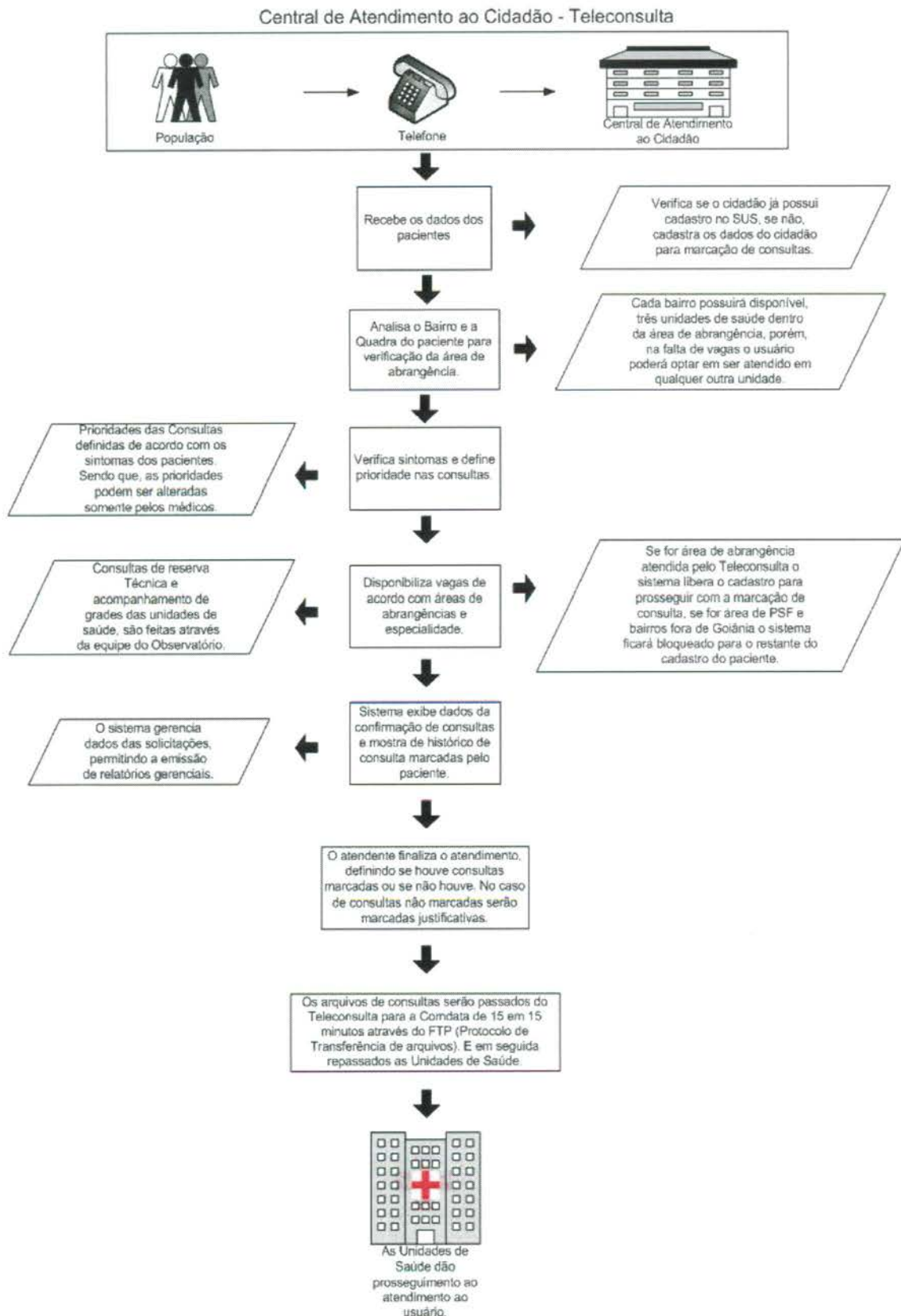
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

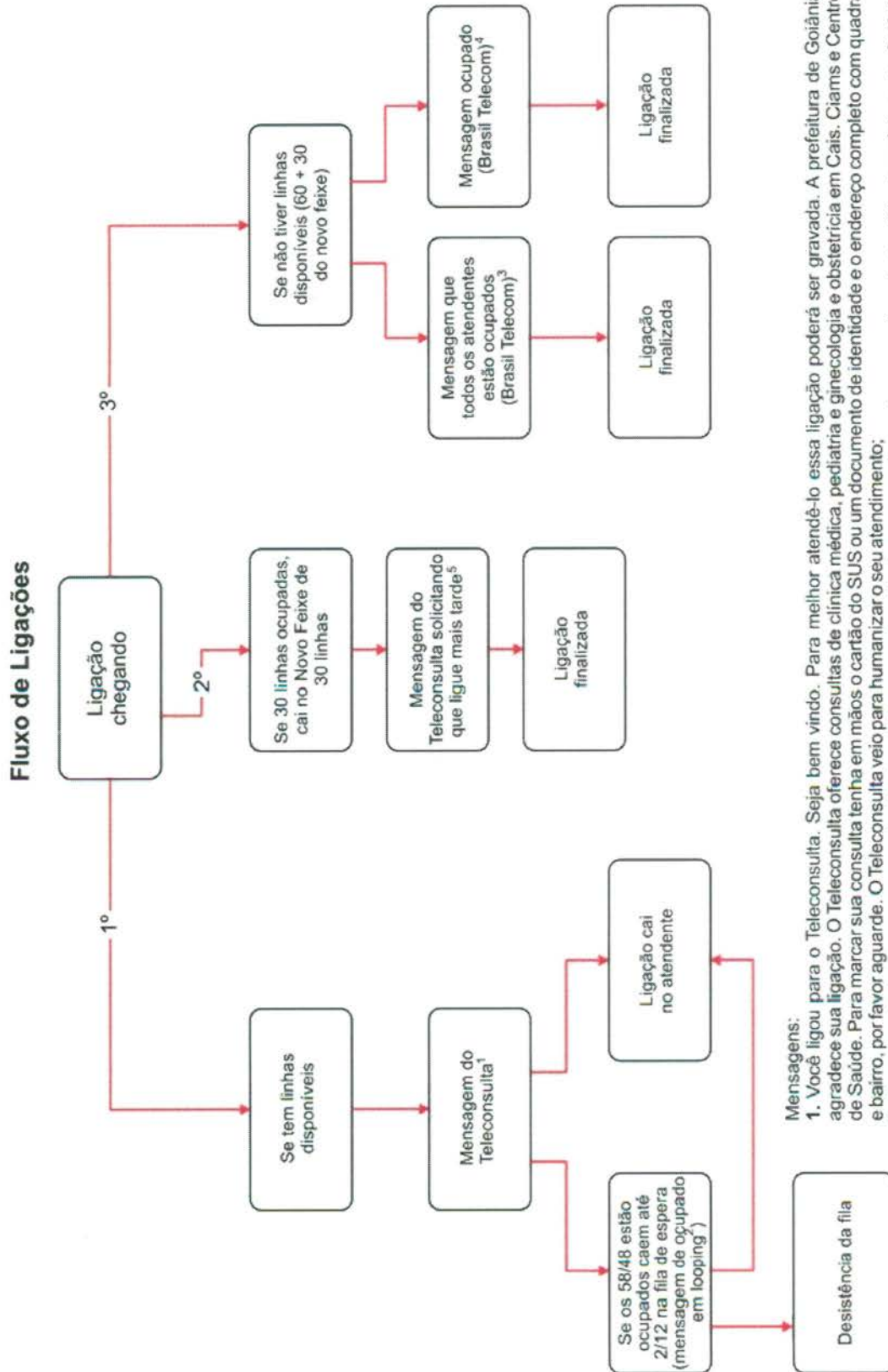
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O Teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetricia em Cais. Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão do SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O Teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão (começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada.
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Agosto/14 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM AGOSTO / 2014.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	19.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	20.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	21.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Cândida de Moraes	22.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Novo Mundo	23.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Vila Nova	24.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Campinas	25.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Chácara do Governador	26.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CIAMS Jardim América	27.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Urias Magalhães	28.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Novo Horizonte	29.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Pedro Ludovico	30.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Bráz
13.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	31.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Vila Boa	32.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Mauá	33.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila União	34.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila Clemente	35.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Perim	36.	Maternidade Dona Íris

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
 - No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
- Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.

- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.
- No mês de Junho/12 foi adicionado ao agendamento do Teleconsulta a Maternidade Dona Íris, para gestantes com até 03 meses de Gestação.
- No mês de Janeiro/13 a Maternidade Dona Íris passou a efetuar o agendamento das consultas dos recém nascidos pelo Projeto Nascer Cidadão, através de contato direto com a sala de situação do Teleconsulta.
- No mês de Julho/13 deu-se início as agendamentos de consultas de menores internados nas Unidades Sócio Educativas – CIP e CIA.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

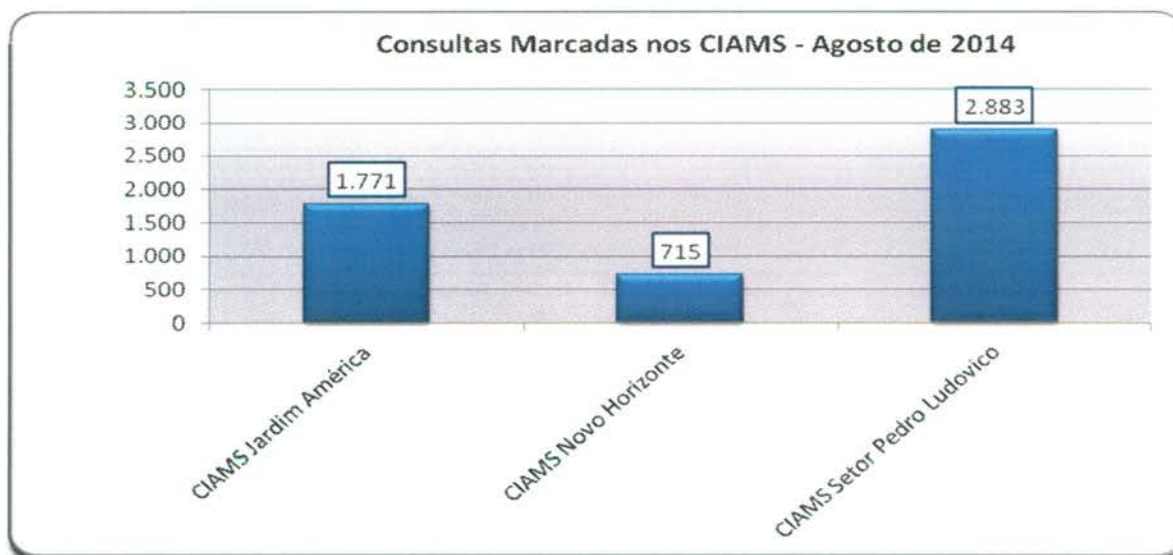
3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Agosto / 14.

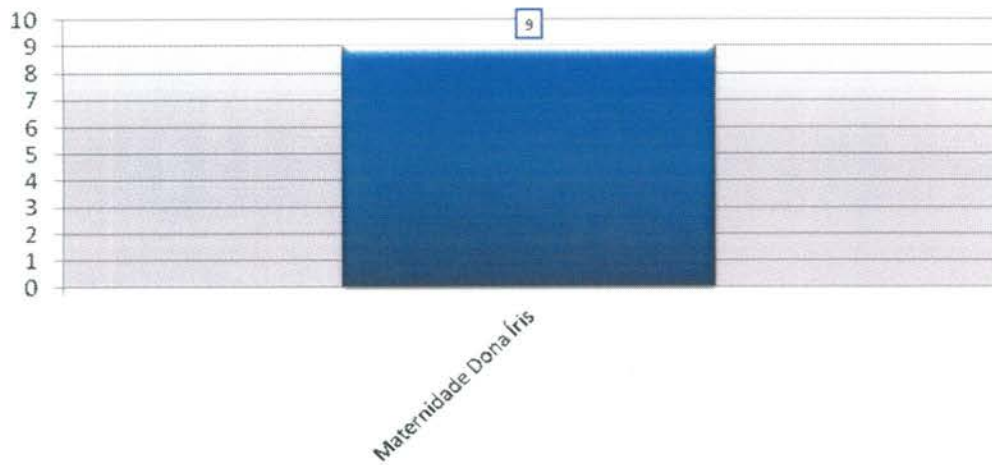
3.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Agosto / 2014			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	7.310	8.281	15.591
GINECOLOGIA	5.013	6.683	11.696
PEDIATRIA	4.360	5.599	9.959
PEDIATRIA ALTO RISCO	19	6	25
Total	16.702	20.569	37.271

3.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).

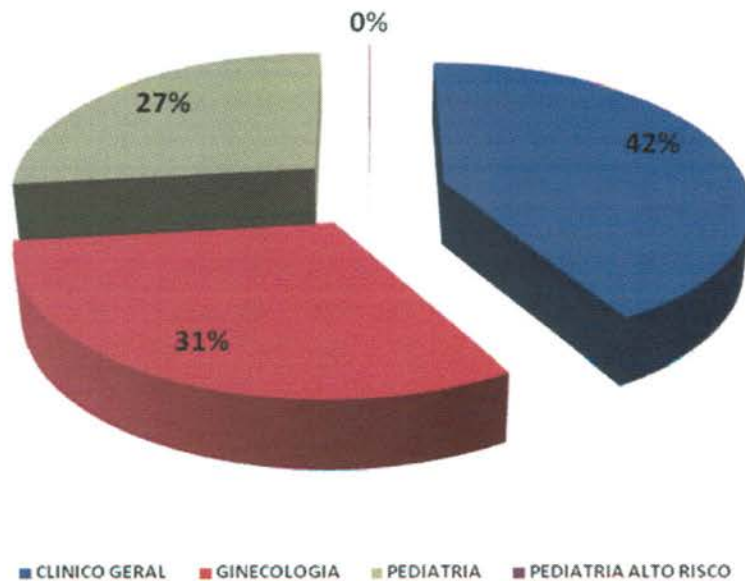


Consultas Marcadas na Maternidade - Agosto de 2014



3.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Agosto/14.

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade



3.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

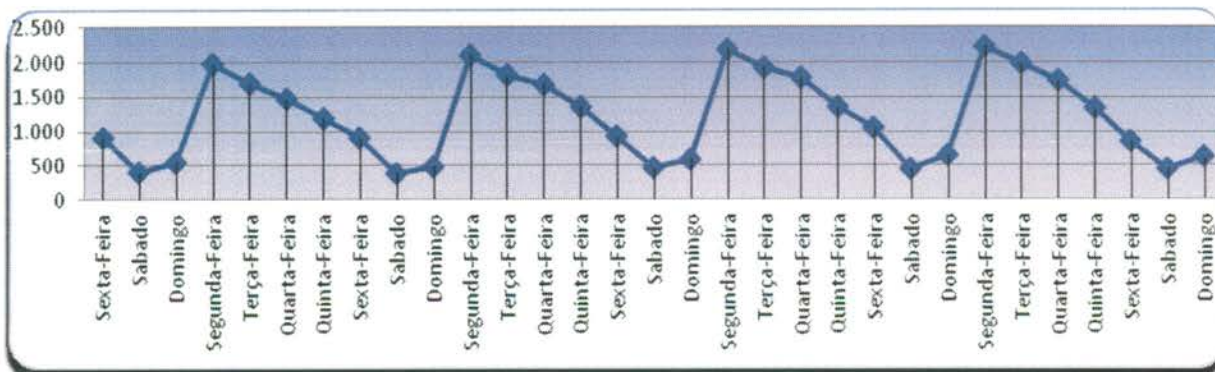
Agosto – 2014					
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
CAIS Bairro Goiá	987	535	935	5	2.462
CAIS Campinas	789	311	416	0	1.516
CAIS Candida de Morais	1.285	396	516	4	2.201
CAIS Chácara do Governador	534	421	150	1	1.106
CAIS Finsocial	234	0	181	0	415
CAIS Jardim Novo Mundo	355	585	176	8	1.124
CAIS Parque das Amendoeiras	331	317	269	0	917
CAIS Vila Nova	731	390	281	0	1.402
Centro de Saúde Água Branca	234	26	294	0	554
Centro De Saúde Conjunto Riviera	645	422	155	0	1.222
Centro de Saúde Criméia Leste	486	573	363	0	1.422
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	793	218	270	0	1.281
Centro de Saúde Fama	289	308	0	0	597
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	782	362	188	0	1.332
Centro De Saúde Jardim Guanabara	102	88	0	0	190
Centro de Saúde Maria Dilce	252	389	132	0	773
Centro de Saúde Marinho Lemos	194	287	276	2	759
Centro de Saúde Norte Ferroviário	310	191	155	3	659
Centro de Saúde Parque Amazonia	708	318	285	0	1.311
Centro de Saúde Parque Anhanguera	0	556	438	1	995
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	52	136	568	0	756
Centro De Saúde Setor Perim	32	390	331	0	753
Centro de Saúde Setor Rodoviário	417	165	372	0	954
Centro de Saúde Vila Boa	312	283	370	0	965
Centro de Saúde Vila Canaã	471	348	0	0	819
Centro de Saúde Vila Clemente	189	411	0	0	600
Centro de Saúde Vila Mauá	670	370	654	0	1.694
Centro de Saúde Vila Moraes	309	214	180	0	703
Centro de Saúde Vila Santa Helena	575	209	138	0	922

Centro de Saúde Vila União	561	498	430	0	1.489
CIAMS Jardim América	719	537	514	1	1.771
CIAMS Novo Horizonte	0	417	298	0	715
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.243	1.016	624	0	2.883
Maternidade Dona Iris	0	9	0	0	9
Total	15.591	11.696	9.959	25	37.271

3.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Agosto de 2014.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/08/2014	Sexta-Feira	2,45%	385	266	259	3	913
02/08/2014	Sabado	1,04%	154	128	107	0	389
03/08/2014	Domingo	1,47%	223	194	130	0	547
04/08/2014	Segunda-Feira	5,32%	861	717	402	2	1.982
05/08/2014	Terça-Feira	4,53%	786	486	416	0	1.688
06/08/2014	Quarta-Feira	3,94%	611	483	373	0	1.467
07/08/2014	Quinta-Feira	3,20%	499	362	330	2	1.193
08/08/2014	Sexta-Feira	2,40%	402	229	263	0	894
09/08/2014	Sabado	1,02%	129	150	100	0	379
10/08/2014	Domingo	1,29%	156	159	165	0	480
11/08/2014	Segunda-Feira	5,63%	928	676	493	1	2.098
12/08/2014	Terça-Feira	4,86%	812	512	479	8	1.811
13/08/2014	Quarta-Feira	4,49%	693	510	471	0	1.674
14/08/2014	Quinta-Feira	3,63%	595	344	414	0	1.353
15/08/2014	Sexta-Feira	2,47%	394	282	242	1	919
16/08/2014	Sabado	1,21%	139	191	120	0	450
17/08/2014	Domingo	1,57%	194	211	182	0	587
18/08/2014	Segunda-Feira	5,84%	907	710	560	0	2.177
19/08/2014	Terça-Feira	5,14%	823	563	528	1	1.915
20/08/2014	Quarta-Feira	4,75%	747	553	471	1	1.772
21/08/2014	Quinta-Feira	3,60%	596	379	367	0	1.342
22/08/2014	Sexta-Feira	2,78%	447	300	288	0	1.035
23/08/2014	Sabado	1,16%	132	153	148	0	433
24/08/2014	Domingo	1,70%	218	244	171	0	633
25/08/2014	Segunda-Feira	5,96%	916	767	539	1	2.223
26/08/2014	Terça-Feira	5,27%	879	586	500	1	1.966
27/08/2014	Quarta-Feira	4,63%	745	539	443	0	1.727

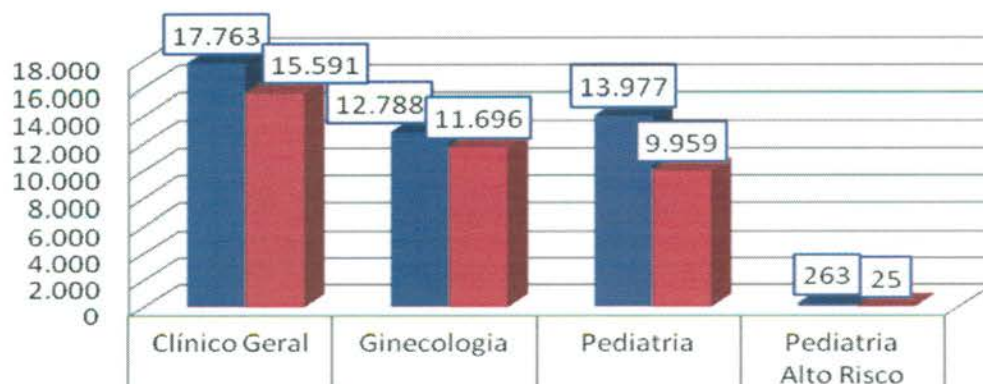
28/08/2014	Quinta-Feira	3,54%	502	366	448	2	1.318
29/08/2014	Sexta-Feira	2,26%	357	224	260	1	842
30/08/2014	Sabado	1,20%	149	175	123	1	448
31/08/2014	Domingo	1,65%	212	237	167	0	616
TOTAL		100,00%	15.591	11.696	9.959	25	37.271



3.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Agosto/14.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	17.763	740	17.023	15.591	1.324	14.267	108	91,59%	16.915	99,37%
Ginecologia	12.788	421	12.367	11.696	423	11.273	248	94,57%	12.119	97,99%
Pediatria	13.977	977	13.000	9.959	359	9.600	2.682	76,61%	10.318	79,37%
Pediatria Alto Risco	263	8	255	25	0	25	230	9,80%	25	9,80%
Total Geral	44.791	2.146	42.390	37.271	2.106	35.165	3.268	87,92%	39.352	92,83%

Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco
■ Dispon.	17.763	12.788	13.977	263
■ Marcadas	15.591	11.696	9.959	25

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Agosto/14 44.791 (quarenta e quatro mil setecentos e noventa e um) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 2.146 (dois mil cento e quarenta e seis) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 42.390 (quarenta e dois mil trezentos e noventa) vagas. Destas 2.106 (dois mil cento e seis) consultas já agendadas foram remanejadas e 3.268 (três mil duzentos e sessenta e oito) vagas permaneceram remanescentes.

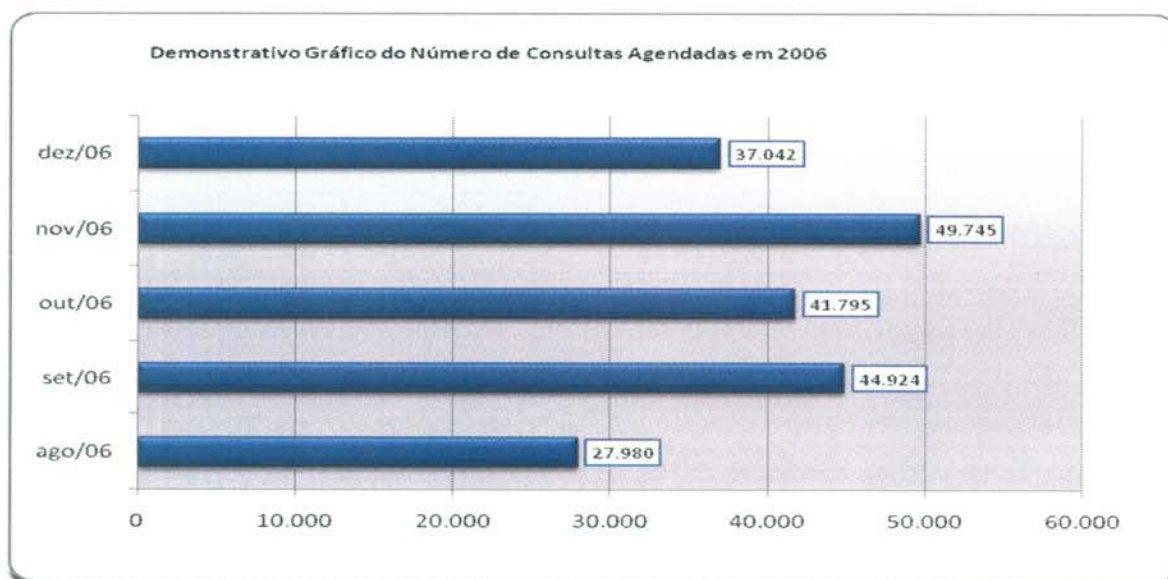
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 39.352 (trinta e nove mil trezentos e cinquenta e dois) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,83% (noventa e dois ponto oitenta e três por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

3.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

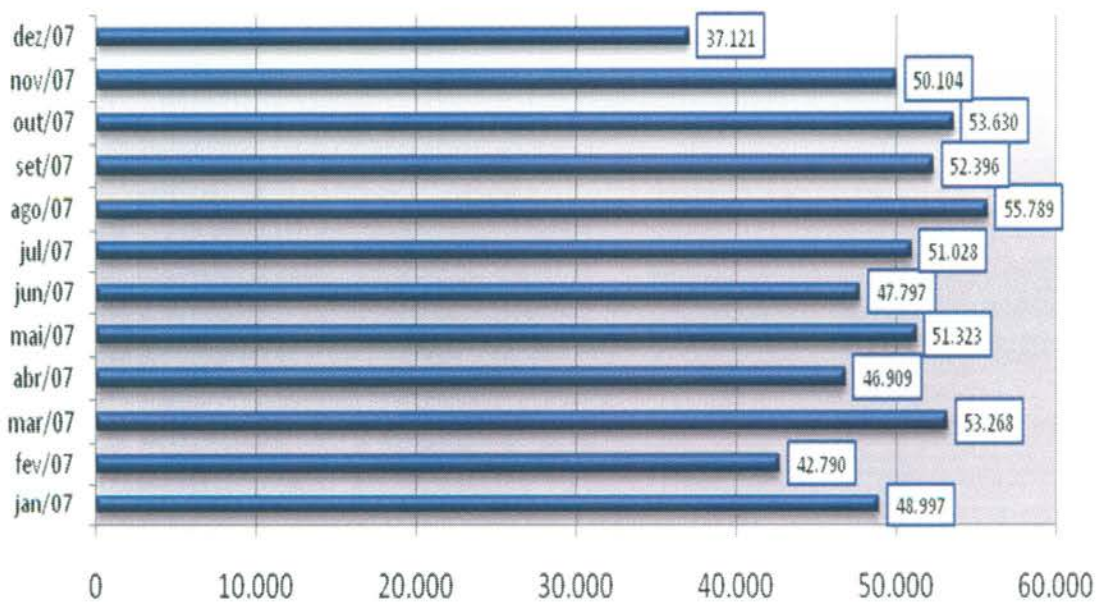
3.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



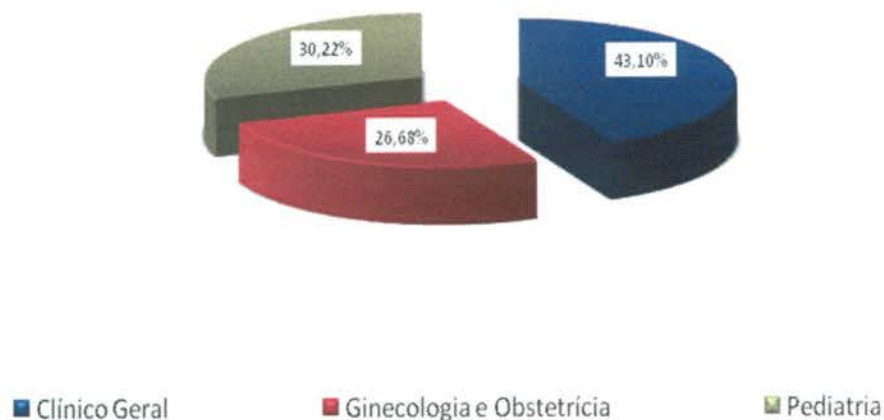
3.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



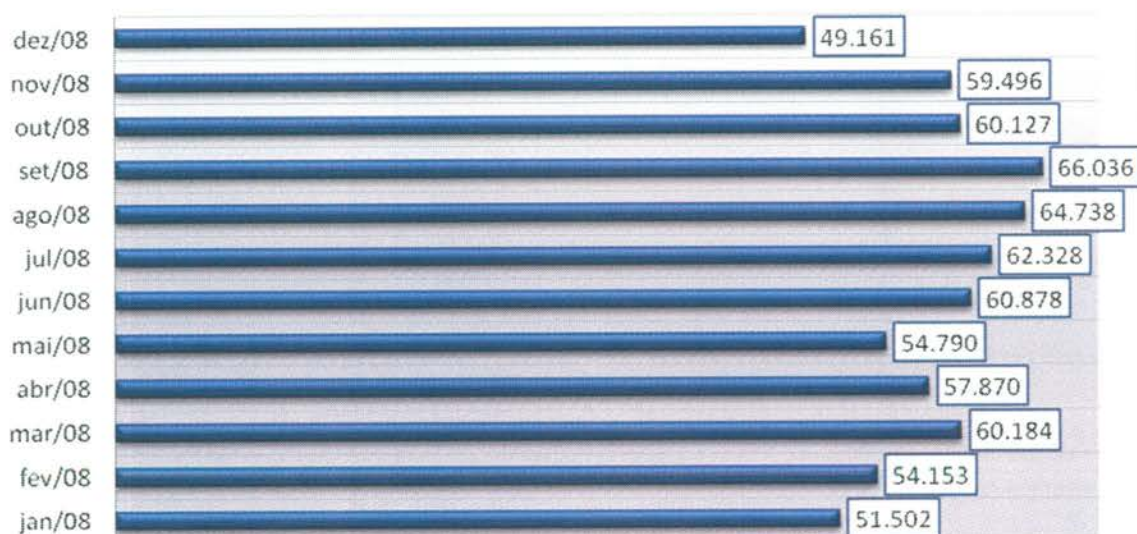
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



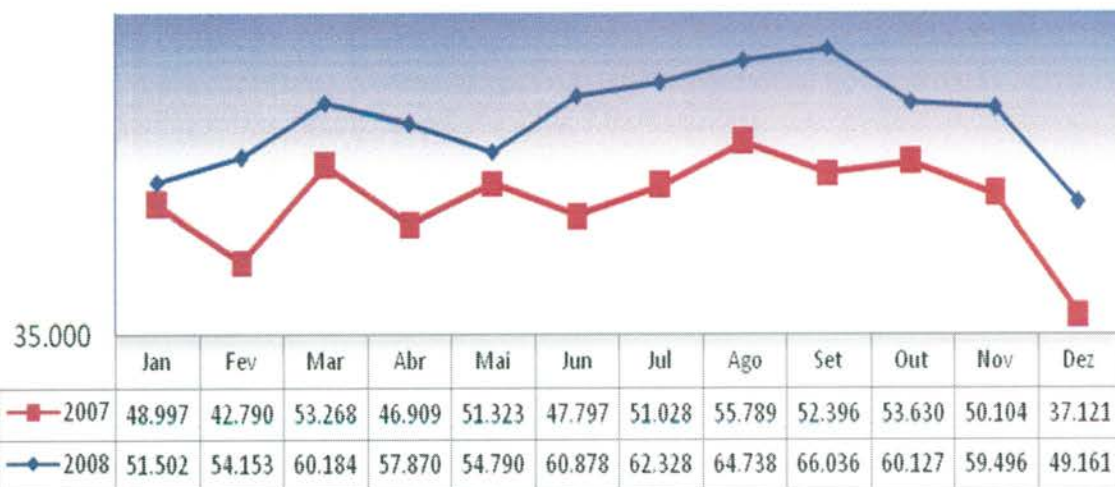
3.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-mês dos anos de 2007 e 2008

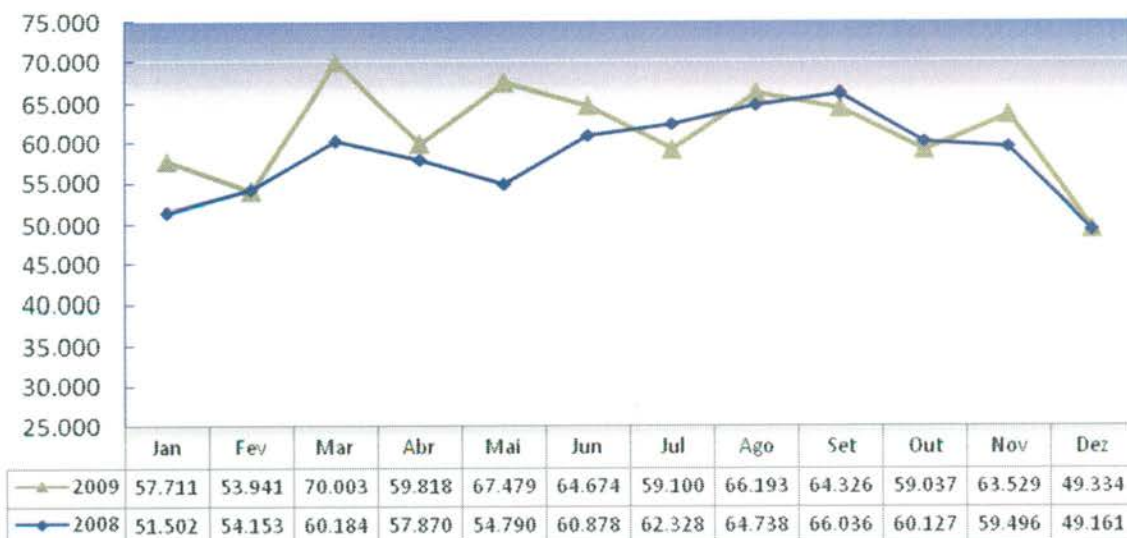


3.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941

Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total	353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**

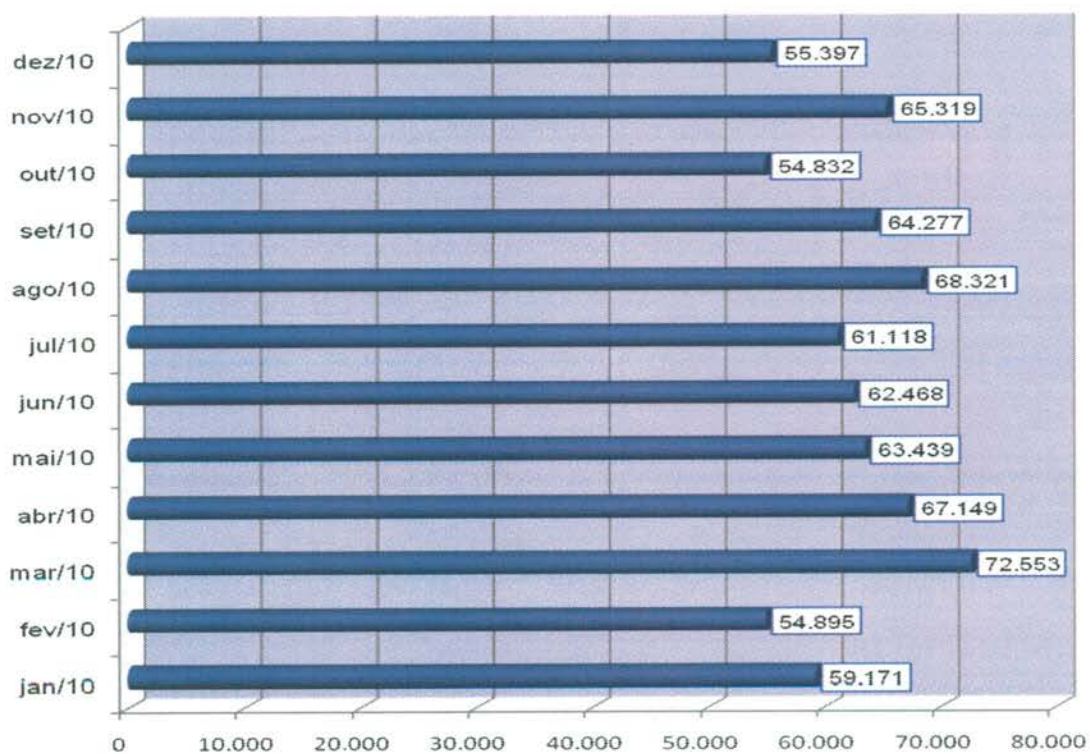


3.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895

Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total	383.641	181.892	183.406	748.939

Demoinstrativo gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2010

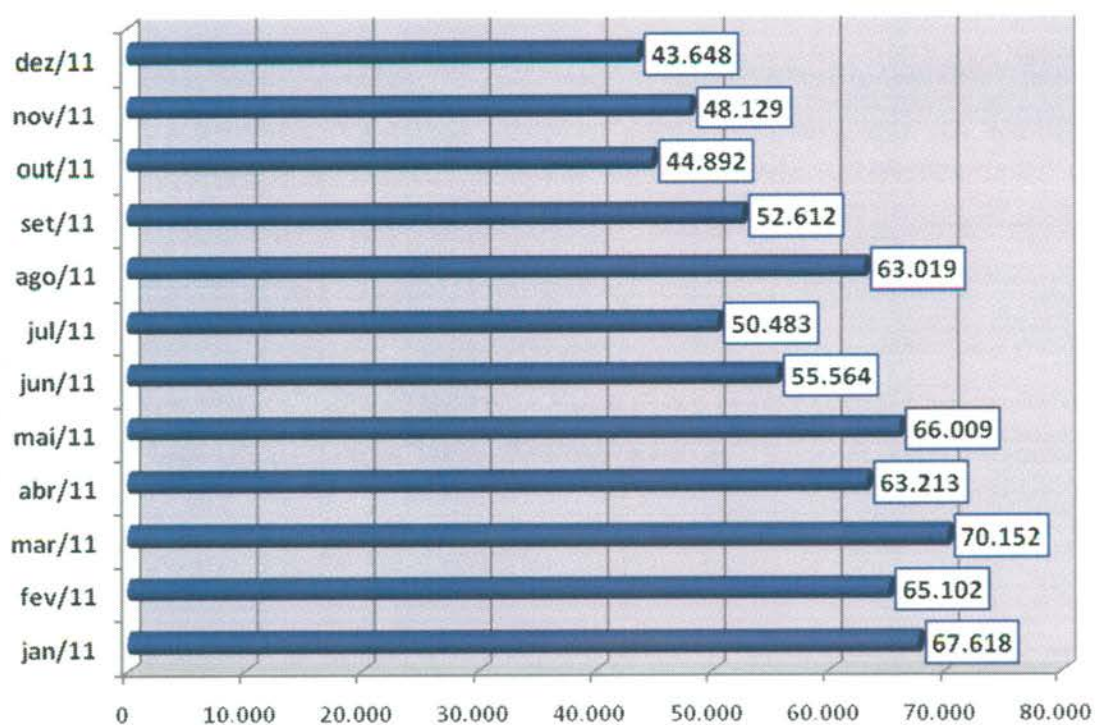


3.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			Total
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102

mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
ago/11	28.032	18.651	16.336	63.019
set/11	24.584	14.417	13.611	52.612
out/11	21.743	11.586	11.563	44.892
nov/11	23.004	13.020	12.105	48.129
dez/11	21.915	11.603	10.130	43.648
Total	345.034	174.124	171.283	690.441

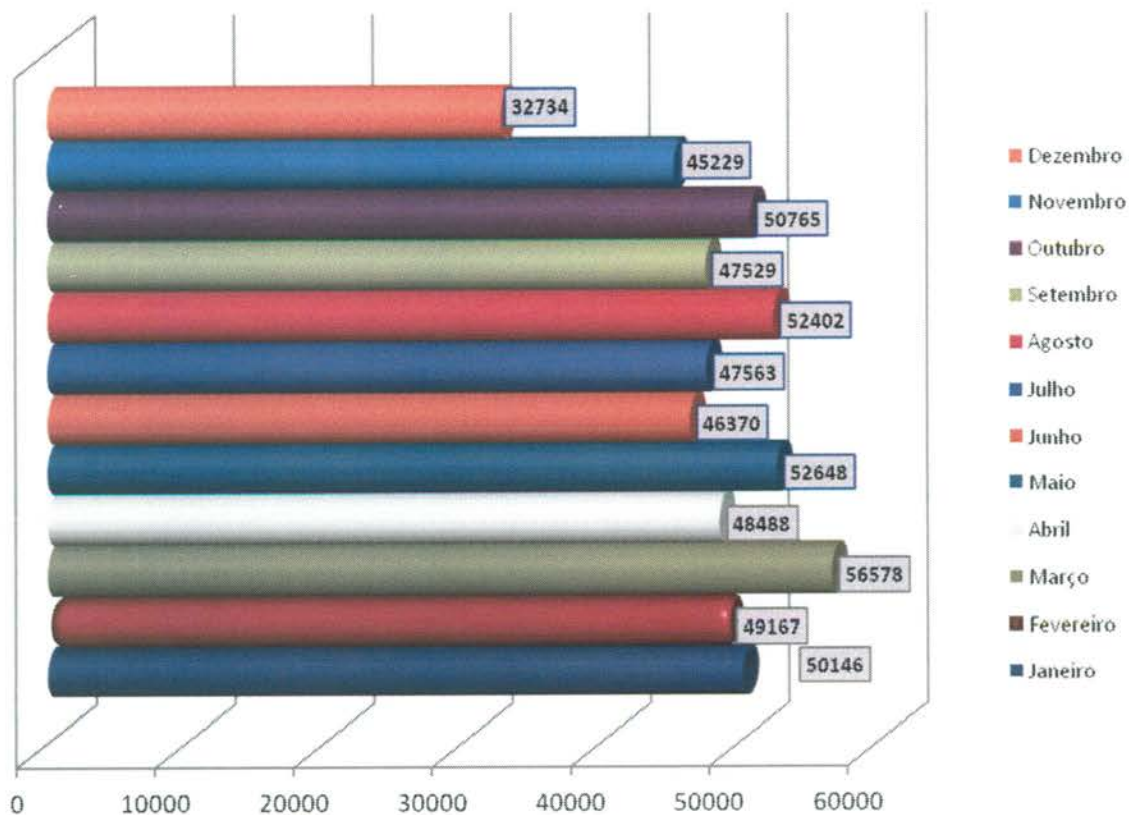
Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas em 2011



3.1.12. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2012.

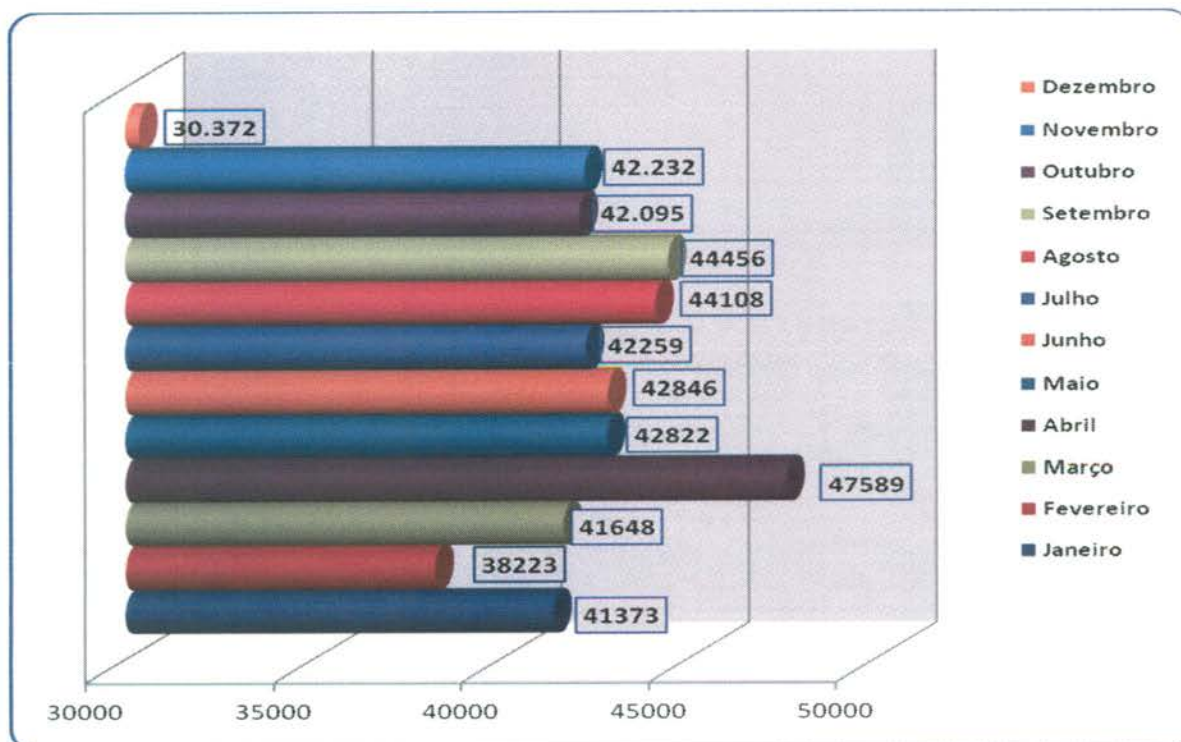
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			Total
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	

2012	Janeiro	25.716	12.013	12.417	50.146
	Fevereiro	24.326	12.502	12.339	49.167
	Março	27.439	15.080	14.059	56.578
	Abril	22.852	13.274	12.362	48.488
	Maió	24.856	14.302	13.490	52.648
	Junho	22.986	12.273	11.111	46.370
	Julho	22.036	13.435	12.092	47.563
	Agosto	25.153	14.179	13.070	52.402
	Setembro	22.958	12.986	11.585	47.529
	Outubro	24.111	13.926	12.728	50.765
	Novembro	21.538	12.665	11.026	45.229
	Dezembro	14.843	9.507	8.384	32.734
Total		278.814	156.142	144.663	579.619



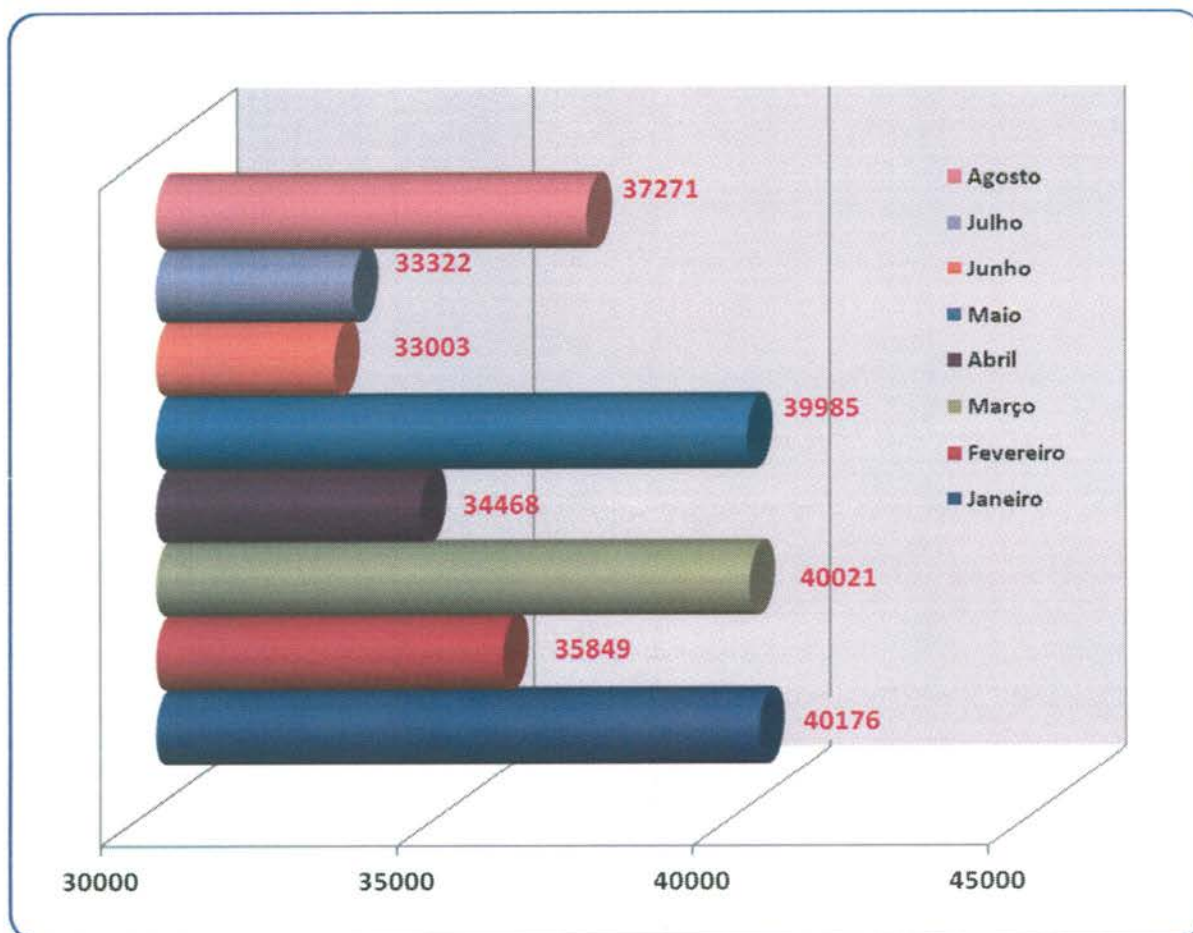
3.1.13. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2013.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2013	Janeiro	18.842	11.051	11.480	41373
	Fevereiro	17.285	10.093	10.845	38223
	Março	17.787	12.007	11.854	41648
	Abril	19.210	14.433	13.946	47589
	Maio	18.697	12.523	11.602	42822
	Junho	18.997	12.236	11.613	42846
	Julho	17.468	12.833	11.958	42259
	Agosto	18.757	13.612	11.739	44108
	Setembro	19.819	13.245	11.392	44456
	Outubro	19.177	12.204	10.714	42.095
	Novembro	19.341	12.175	10.716	42.232
	Dezembro	13.638	9.066	7.668	30.372
Total		219.018	145.478	135.527	500.023



3.1.14. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2014.

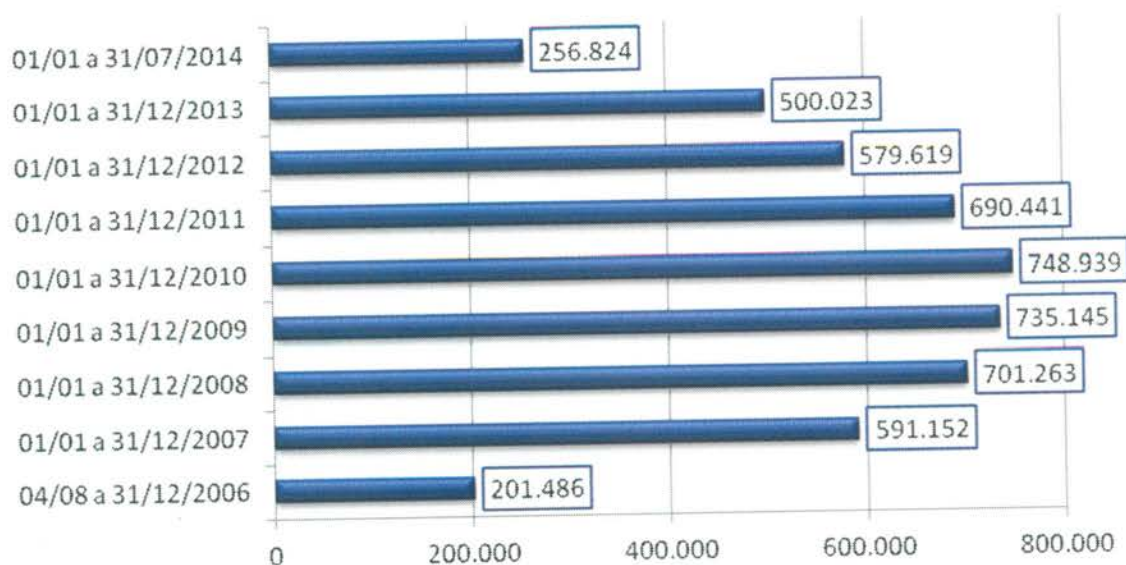
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2014	Janeiro	18.467	10.704	11.005	40176
	Fevereiro	15.253	10.595	10.001	35849
	Março	16.528	12.133	11.360	40021
	Abril	13.088	10.260	11.120	34468
	Maio	16.155	11.344	12.486	39985
	Junho	13.740	9.636	9.627	33003
	Julho	14.676	9.559	9.087	33322
	Agosto	15.591	11.696	9.984	37271
Total		123.498	85.927	84.670	294.095



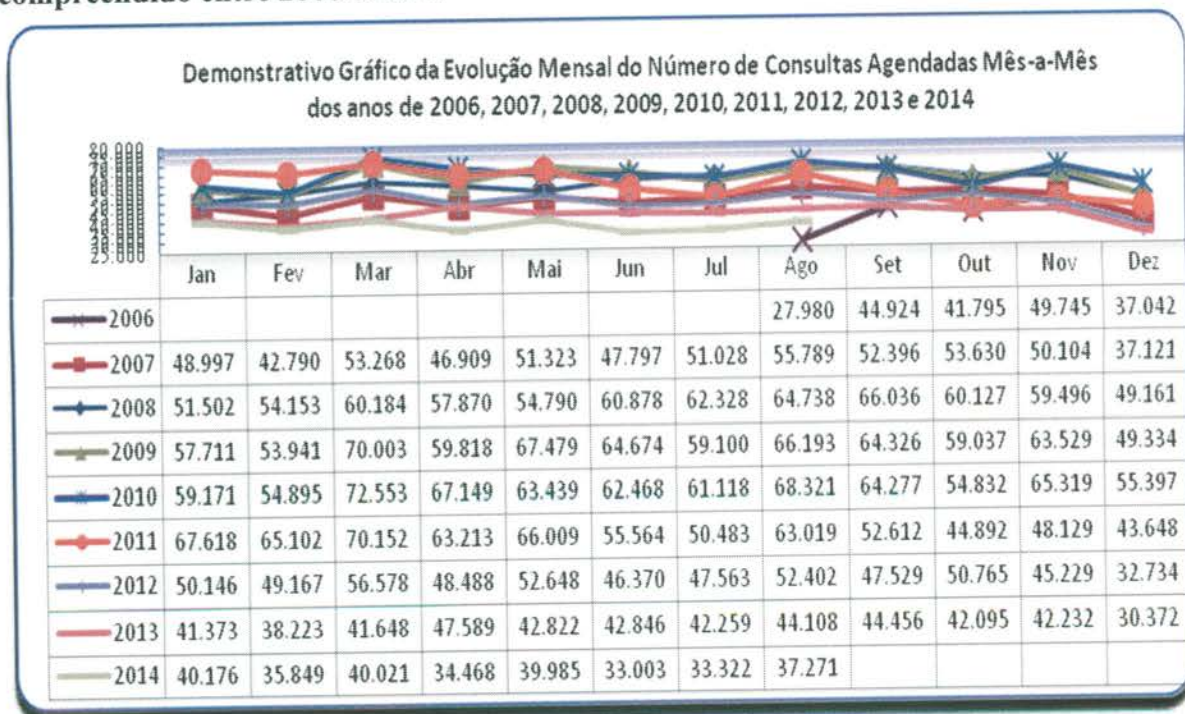
3.1.15. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013 e 2014

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/08/2014	123.498	85.927	84.670	294.095
Total		2.370.933	1.328.288	1.342.942	5.042.163

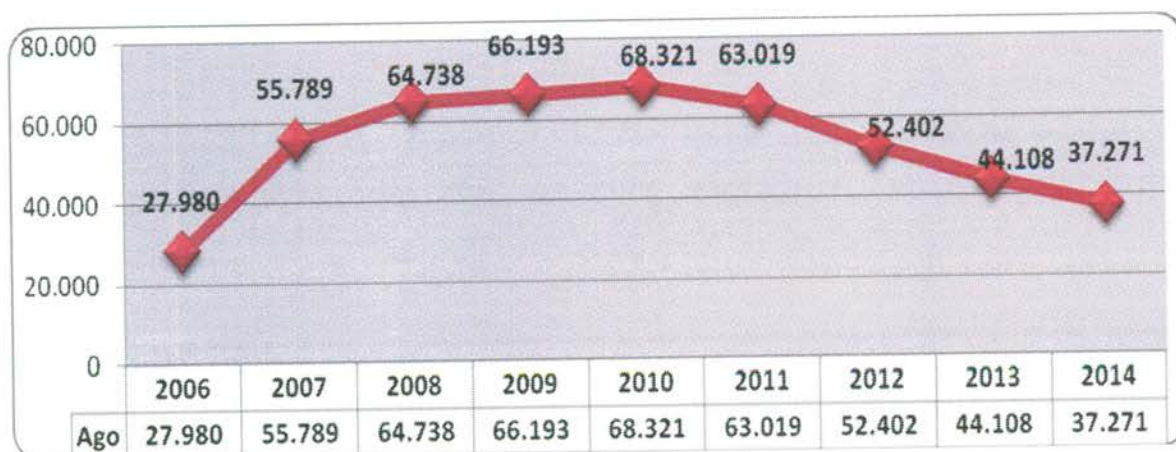
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 e 2014.



3.1.16. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2014.



3.1.17. Demonstrativo gráfico do mês de Agosto nos anos de 2006 / 2007 / 2008 / 2009 / 2010 / 2011 / 2012 / 2013 e 2014.



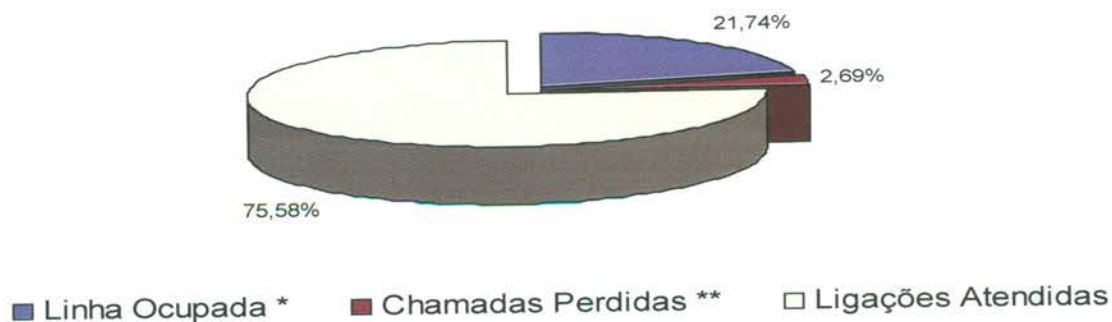
3.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061

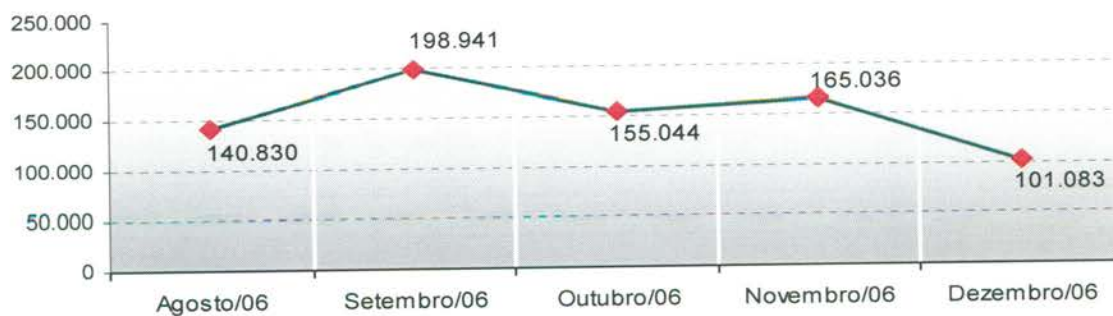
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
	Total	760.934	218.852	27.050

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



3.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Mairo	187.779	26.030	8.933

Junho	162.251	31.548	2.666
Julho	183.964	32.979	3.283
Agosto	213.439	66.973	5.661
Setembro	172.787	68.867	4.827
Outubro	185.410	38.151	7.660
Novembro	124.117	18.815	3.071
Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total	2.128.527	512.740	56.602

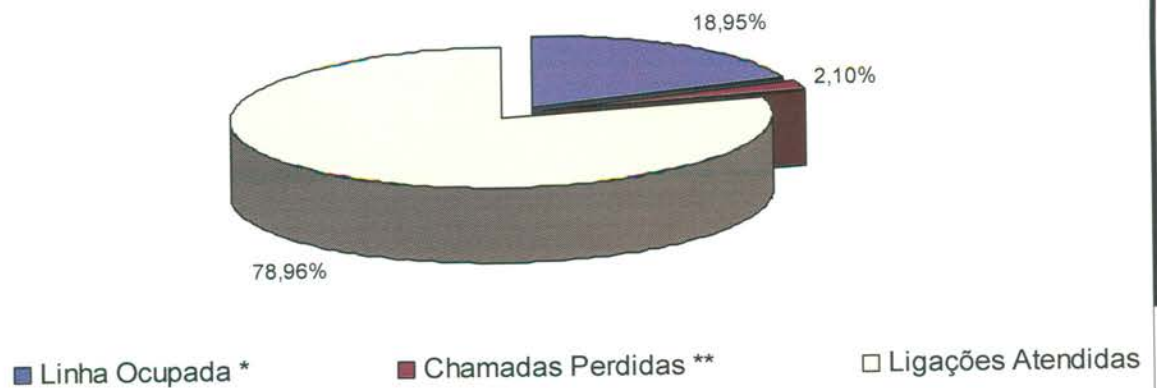
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



3.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiο	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

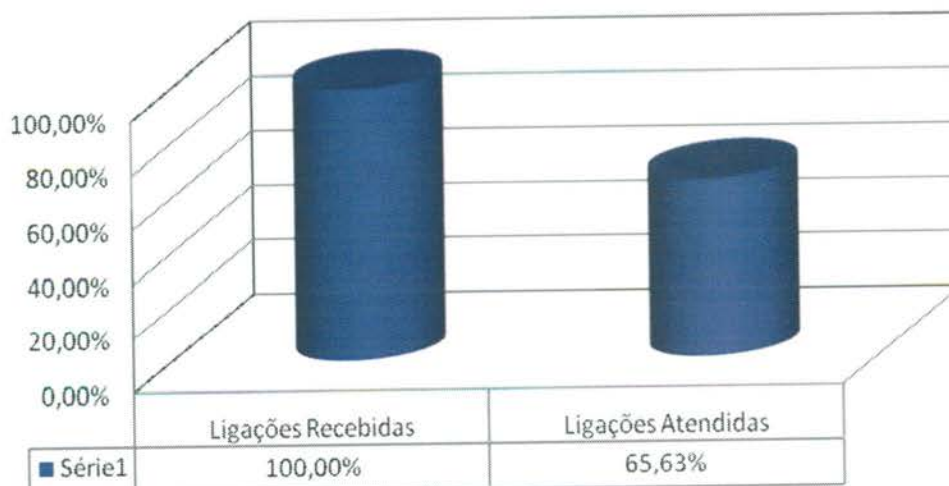
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

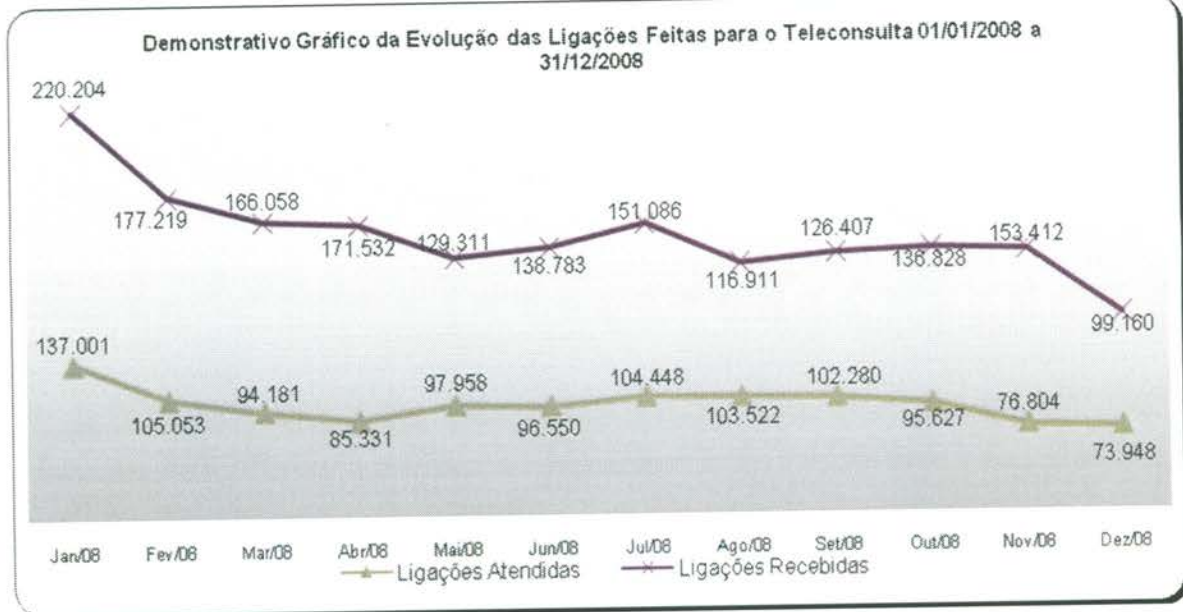
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





3.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
Total		1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

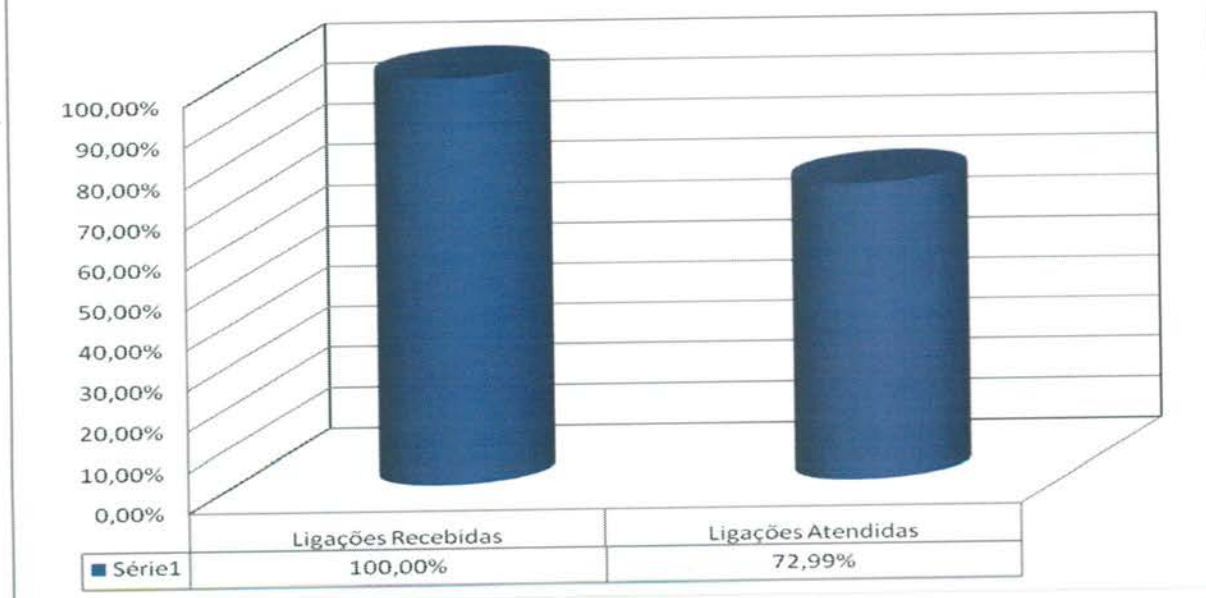
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

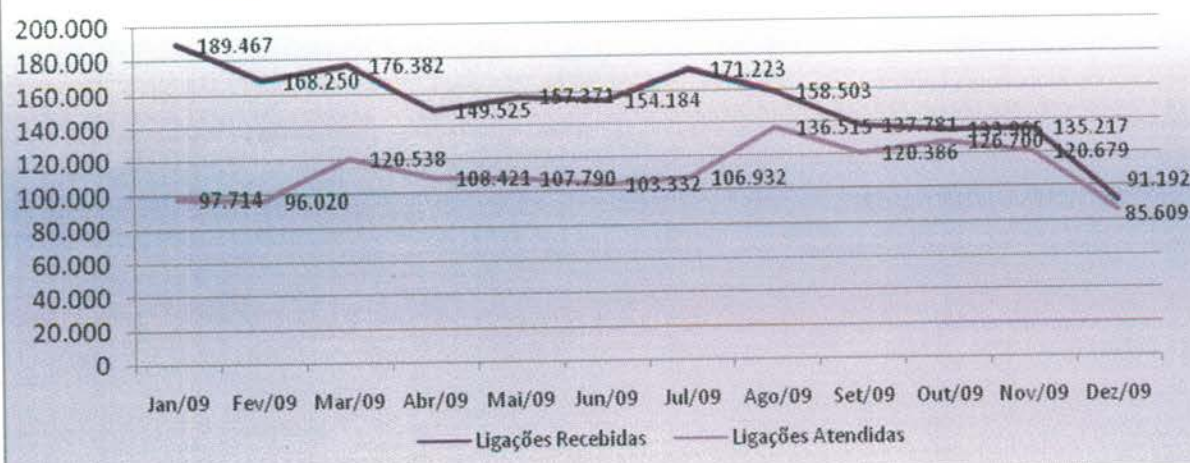
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2009 a 31/12/2009



3.1.22. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936

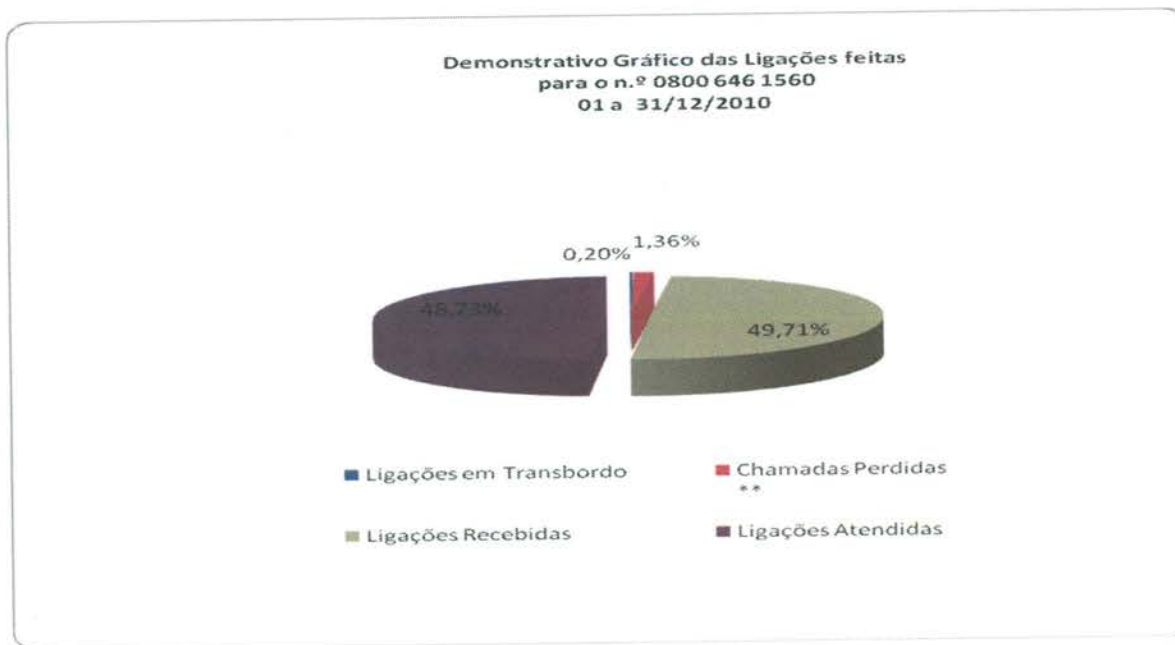
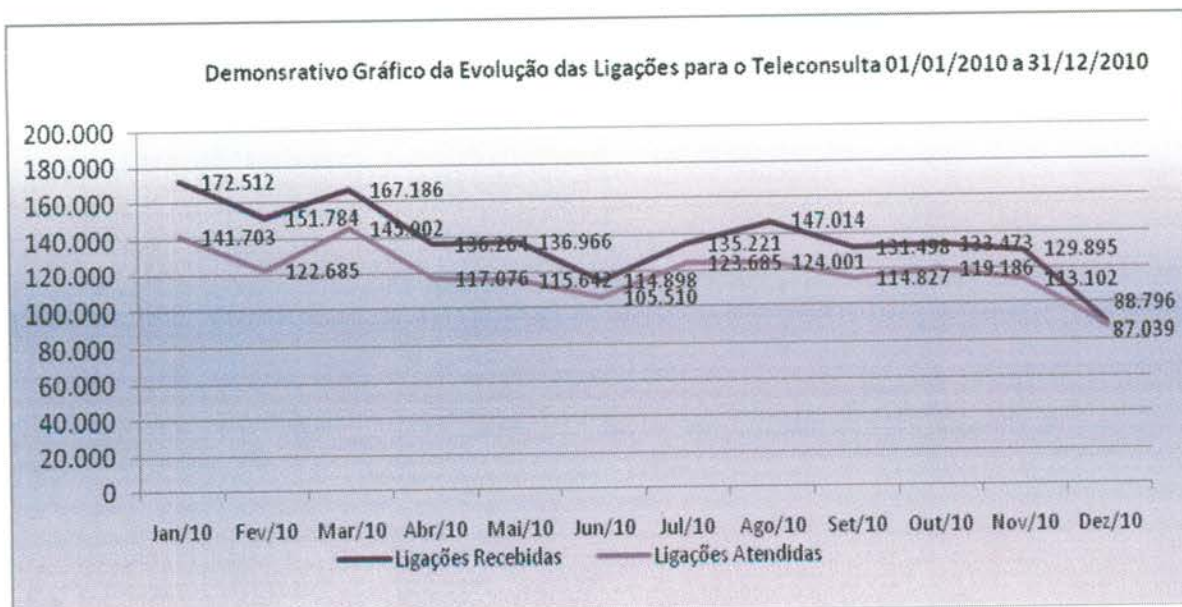
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
	Total	1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.



3.1.23. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maiο	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
	Agosto	187.210	0	167.267	6.962
	Setembro	144.721	0	133.093	4.371
	Outubro	164.693	0	132.479	0
	Novembro	169.719	0	142.619	0
	Dezembro	110.370	0	102.859	0
Total		1.890.971	80.028	1.619.372	29.556

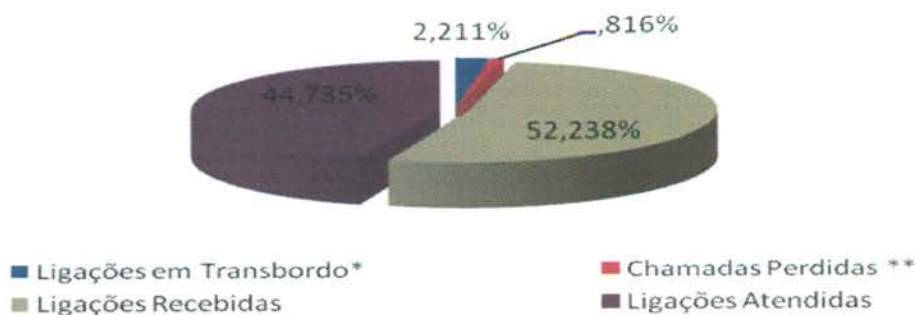
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

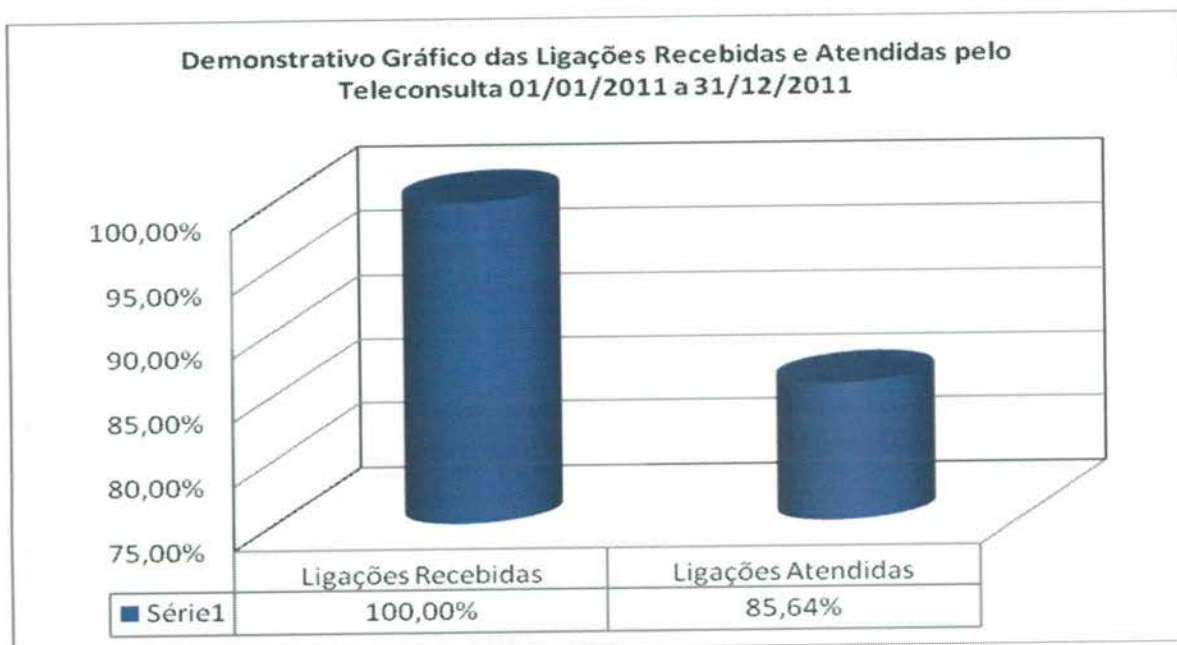
² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/12/2011**





3.1.24. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2012.

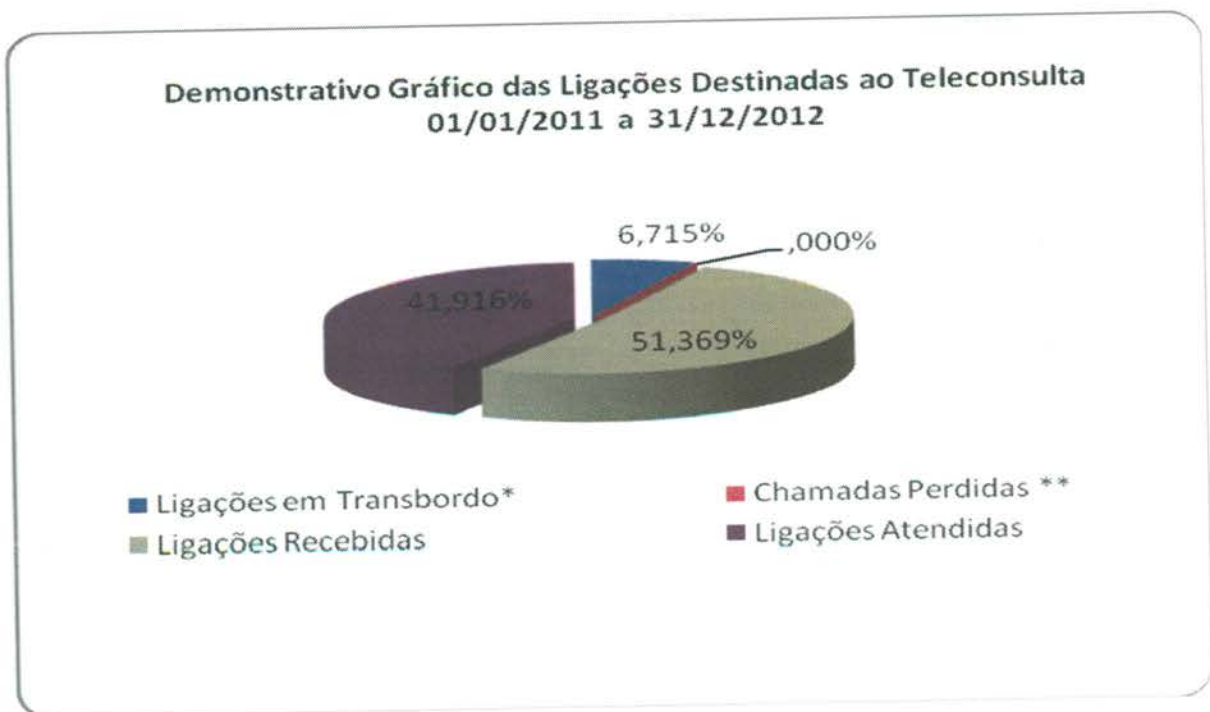
Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2012	Janeiro	178.212	67.566	133.092	21.352
	Fevereiro	167.628	62.516	129.038	18.519
	Março	177.192	42.507	155.897	21.425
	Abril	152.059	88.000	139.187	14.982
	Maiο	147.272	37.969	139.332	13.191
	Junho	134.328	22.710	129.394	10.199
	Julho	139.035	25.239	126.131	10.902
	Agosto	146.538	32.007	137.959	11.270
	Setembro	128.048	35.761	119.826	11.661
	Outubro	150.860	63.170	138.406	18.411
	Novembro	139.471	23.661	132.660	15.370
	Dezembro	102.516	1.267	101.401	10.064
Total		1.660.643	1.763.159	502.373	1.582.323

¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

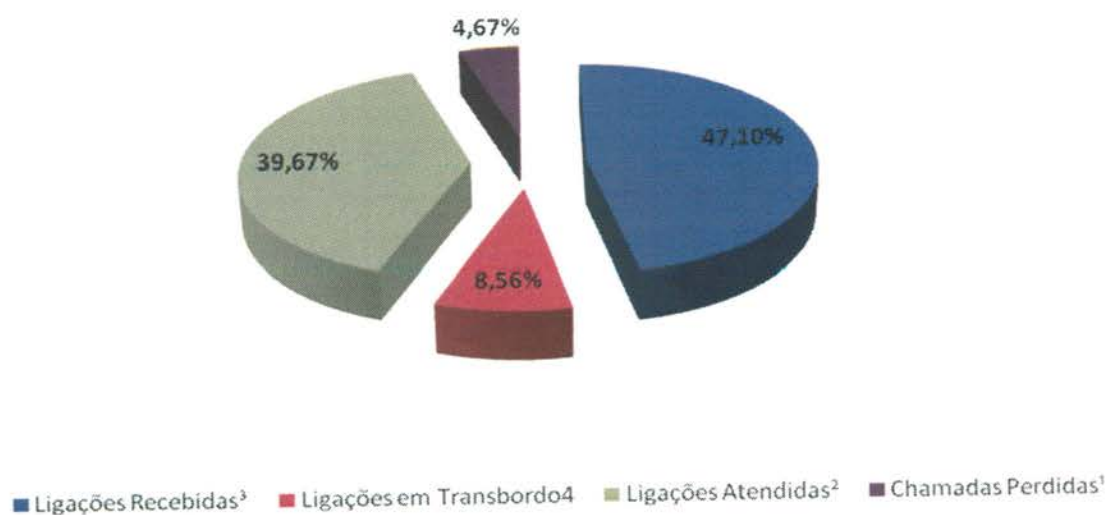


3.1.25. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2013

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2013	Janeiro	219.311	55.587	155.024	24.080

	Fevereiro	179.010	73.696	142.334	25.114
	Março	190.070	62.196	145.303	24.078
	Abril	190.394	37.211	156.162	20.151
	Mai	162.249	15.180	139.016	14.619
	Junho	159.771	20.457	140.569	12.769
	Julho	161.431	21.890	140.986	12.952
	Agosto	153.994	15.693	140.090	13.803
	Setembro	144.506	17.124	130.118	12.666
	Outubro	151.630	19.989	134.176	13.368
	Novembro	127.133	11.594	115.102	10.457
	Dezembro	95.942	1.223	91.411	7.726
Total		1.935.441	351.840	1.630.291	191.783

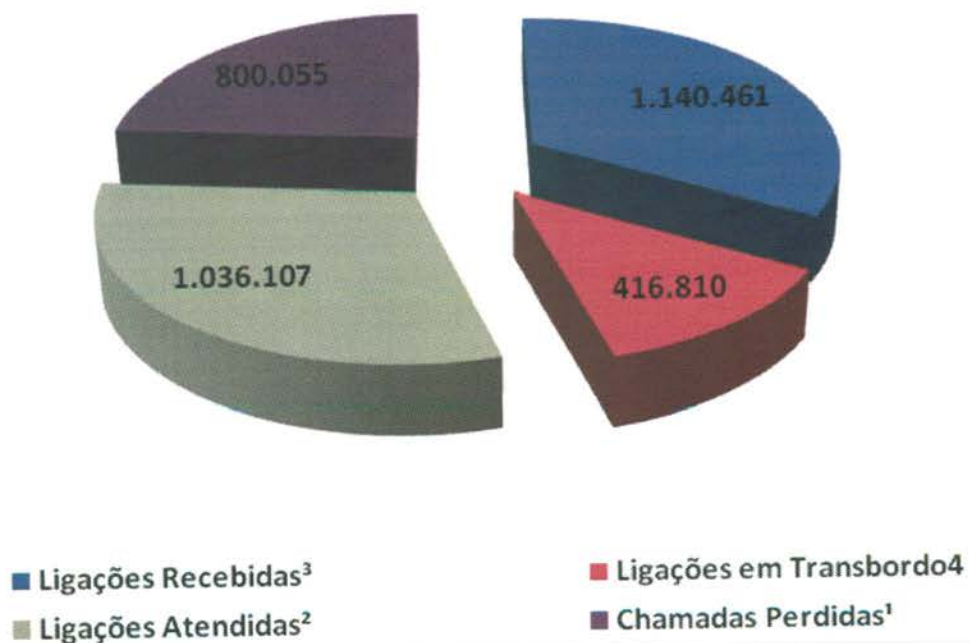
Demonstrativo Gráfico das ligações feitas para o nº 08006461560



3.1.26. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2014

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2014	Janeiro	183.224	194.797	136.228	183.224
	Fevereiro	148.532	60.423	127.737	148.532
	Março	159.083	- ***	137.312	159.083
	Abril	133.112	-***	133.711	133.112
	Maio	136660	130.232	133419	136660
	Junho	119.263	5.092	111.977	7.996
	Julho	121.259	10.701	131.960	9.031
	Agosto	139.328	15.565	123.763	22.417
Total		1.140.461	416.810	1.036.107	800.055

*** Durante o mês de março e abril/2014 houve intercorrência com feixes de telefonia da operadora oi, sendo que para não prejudicar o atendimento foi necessário a utilização do feixe de transbordo como feixe principal de atendimento, desta forma, qualquer número relacionado a transbordo estaria mascarado pelo atendimento real, e não de transbordo.



4. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À AGOSTO/14

- Os Aniversariantes do mês de Agosto/14 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



- No dia 08 de Agosto/14, os colaboradores festejaram com bolo de aniversário o oitavo ano de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Mais de cinco milhões de agendamentos já foram realizados desde 2006 e nada disso seria possível sem a colaboração de todos os colaboradores que atuam de forma significativa e participativa. Todos participaram desse momento tão significativo.

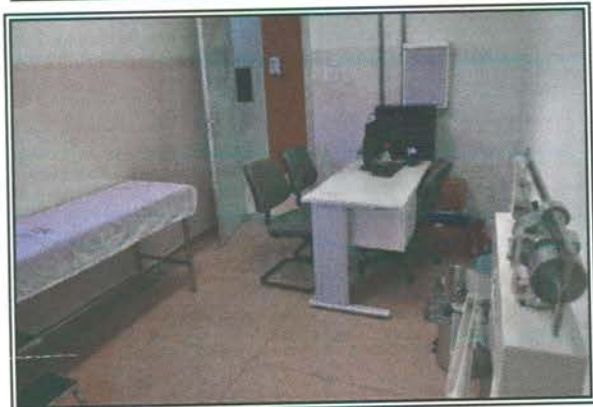


- A equipe de acolhimento do Ciams Novo Horizonte passou por treinamento no dia 01 de Agosto/13, pelo Idtech. Os 20 colaboradores receberam informações sobre o fluxo do Sistema Único de Saúde - SUS, atendimento humanizado e boa postura no ambiente de trabalho. O Instituto levou seu know how no atendimento aos usuários para o Ciams, que terá uma nova proposta de acolhimento pautada na humanização e na cordialidade. O treinamento ocorreu durante todo o dia, no próprio auditório da Unidade de Saúde.



- Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no Dia Nacional da Saúde, comemorado em 05 de Agosto.

Com fachada moderna, totalmente diferente do que era antes, que estava cheia de infiltrações, o Ciams também recebeu novas instalações elétricas e hidráulicas, pintura geral, novo telhado e platibandas, mobília nova e equipamentos. O piso foi restaurado e as recepções, que agora contam com um ar condicionado central, terão televisões para entretenimento e chamado de senhas.





- No dia 01 de Agosto/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Equipe de acolhimento do CIAMS Novo Horizonte é treinada; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 08 de Agosto/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta comemora seu oitavo aniversário; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 28 de Agosto/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Solidariedade.com leva inclusão digital à APAE; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 28 de Agosto/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: CIT dá

início às aulas do curso de informática básica; conforme exemplar em **Anexo 01**;

- No dia 01 de Agosto/14, a Colaboradora Esterliane Neres Sousa que atuava como encarregada da Sala de Situação foi promovida para o cargo de Enfermeira e passou a atuar no Call Center;
- Em 04 de Agosto/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Nelsiley Fernandes Cabral. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 25 de Julho a 01 de Agosto/14;
- No dia 07 de Agosto/14, a Médica Lorena Paiva de Ávila relatou que o plantão foi movimentado no período matutino. Sem intercorrências;
- Em 12 de Agosto/14, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Saulo Borges Cantuaria. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 01 a 08 de Julho/14;
- Em 14 de Agosto/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que o plantão foi agitado. Os técnico da Comunix estiveram presentes para efetuar a atualização dos servidores e realizar o teste de alta disponibilidade, o Desenvolvedor da Assessoria de Tecnologia, Sr. Bruno Gurgel acompanhou os trabalhos;
- No dia 18 de Agosto/14, a Supervisora Técnica Janaína Freitas relatou que as atividades transcorreram com um grande fluxo de ligações e chamadas;
- No dia 22 de Agosto/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Lilianny Souza Lopes. A responsável pela monitoria e pelo feedback foi a Enfermeira Leila Rosa. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 12 a 14 de Agosto/14. O TMA da Agente de Atendimento foi de 3,22 minutos por ligação;
- Em 25 de Agosto/14, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Samara Sousa Fernandes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Leila Rosa e pelo feedback a Enfermeira Larissa dos Reis. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período de 13 a 20 de Agosto/14;
- Em 28 de Agosto/14, a Médica Lorena Paiva de Ávila relatou que o plantão foi muito movimentado no período matutino, e mais tranquilo no vespertino e não houve intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações. A título de exemplificação, no dia 22 de Agosto/14, o tema abordado foi a “Atualização do Callmed Versão 24” – sistema de agendamento de consultas. Os agentes participaram de forma unânime.



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de **Agosto/2014**. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
01/ago	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	1º de Agosto
	Cais Vila Nova	Fabício Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Consulta Médica	1º de Agosto
04/ago	CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clínico Geral	Curso de Capacitação de Dengue e Chikungunya	13 de Agosto
	CS Criméia Leste	Túlio César Magalhães	3319	Clínico Geral	Curso de Capacitação de Dengue e Chikungunya	13 de Agosto
	CS Criméia Leste	Maria Lúcia da Silva Costa	3708	Pediatra	Curso de Capacitação de Dengue e Chikungunya	12 de Agosto
	CS Criméia Leste	Irma Juliana Capuzzo	4288	Pediatra	Curso de Capacitação de Dengue e Chikungunya	12 de Agosto
05/ago	Cais Parque das Amendoeiras	Rodrigo Rasmussem de Lima	9946	Ginecologista	Folga de Aniversário	15 de Agosto
	CS Setor Rodoviário	Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	Clínico Geral	Curso de Capacitação de Dengue e Chikungunya	13 de Agosto
		Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Curso de Capacitação de Dengue e Chikungunya	13 de Agosto
		Danúzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Curso de Capacitação de Dengue e Chikungunya	12 de Agosto
	CS Parque Anhanguera	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	Ginecologista	Capacitação Sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
		Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Ginecologista	Capacitação Sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
	CS Vila Moraes	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Pediatra	Capacitação Sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
		Wilson Mendonça	574	Clínico Geral	Capacitação Sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto
	CS Vila Clemente	Francisco Batista de Paula	6579	Clínico Geral	Motivo Particular	06 e 07 de Agosto
06/ago	CS Vila Mauá	Talita Mendonça Fernandes	15588	Clínico Geral	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto

		Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto
		Edna Maria Ferreira	4853	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
		Linon Rose Arantes	4212	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
		Euli José Braga	5803	Ginecologista	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
	CS Parque Anhanguera	André Ibrahim Bayeh	5347	Ginecologista	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto
	Cais Parque das Amendoeiras	Jonas José de Souza	6049	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto
		Eduardo Santana	5504	Clinico Geral	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto
	CS Vila União	Marlene Miguel de Lima	2373	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto
		Rosely Rosa De Castro Costa	5983	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
		Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Clinico Geral	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto
		Jose Baldoino Valente	1023	Clínico Geral	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
	07/ago	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya
CS Vila Clemente		Carmen Lúcia Nery Alves	11110	Ginecologista	Congresso de Ginecologia e Obstetrícia	13, 14 e 15 de Agosto
CS Parque Anhanguera		Ivan Isaac	2213	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
08/ago	CS Norte Ferroviário	Emivaldo Soares Martins	4086	Ginecologista	Demanda de PSF	15 de Agosto
	CS Vila Canaã	Dayra Elcira Penalba	4107	Clinico Geral	Curso de Capacitação de Dengue	12 de Agosto
	Ciams Jardim América	Maris Ines da Silva	3752	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
		Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clinico Geral	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
		Marly Arruda	2611	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto
	CS Água Branca	Nilson Pereira Pinto	2986	Clinico Geral	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto
		Hélio Gonçalves Pinho	3393	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	12 de Agosto
		Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya	13 de Agosto
Cais Chácara do Governador	Danielle Castanho Moreno	12596	Ginecologista	Congresso de Ginecologia e Obstetrícia no DF	13 a 15 de Agosto	
11/ago	Cais Finsocial	Jefferson Brockestayer Filho	7880	Pediatra	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	12 de Agosto
	CS Vila União	Rosely Rosa De Castro Costa	5983	Pediatra	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	12 de Agosto
	CS Parque Amazônia	Rodrigo Eduardo de Brit	12301	Ginecologista	Capacitação Chikungunya	13 de Agosto
		Martha Lorena Rivera	3588	Pediatra	Capacitação Chikungunya	13 de Agosto
		Humberto Fernandes Martins	8057	Clinico Geral	Capacitação Chikungunya	13 de Agosto
	CS Vila Canaã	Dayra Elcira Penalba	4107	Clinico Geral	Consulta Médica	13 de Agosto
	Cais Vila Nova	Fabricio Queiroz Correia	8825	Clinico Geral	Consulta Médica	11 de Agosto
	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Clinico Geral	Motivo de Saúde	11 de Agosto
		Emivaldo Soares Martins	4086	Ginecologista	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	13 de Agosto
	Cais Bairro Goiá	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Congresso de Ginecologia e Obstetrícia	12 a 15 de Agosto

	Cais Cândida de Moraes	Linco Felipe da Silva	2040	Clinico Geral	Capacitação Hanseníase e Programa do Homem	18, 22 e 25 de Agosto
		José Da Costa Cordeiro Filho	3982	Ginecologista	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	12 de Agosto
		Cláudia Cássia De Almeida	9164	Clinico Geral	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	12 de Agosto
		Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clinico Geral	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	12 de Agosto
		Nilmar Feliciano Da Silva	7482	Clinico Geral	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	13 de Agosto
	CS Parque Industrial João Braz	Vinicius Montenegro Torres	8523	Clinico Geral	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	13 de Agosto
		Jules Rimet Borges	12352	Clinico Geral	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	13 de Agosto
		Carina Barbosa Bulamarque	8695	Pediatra	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	13 de Agosto
	Ciams Jardim América	Alfredo Afonso de Sousa	2510	Ginecologista	Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya	13 de Agosto
	12/ago	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Augusto César Rodrigues	4915	Clinico Geral	Curso Capacitação Chikungunya
		Rodolfo Carvalho Cunha	14374	Clinico Geral	Curso Capacitação Chikungunya	13 de Agosto
		Mima Mariano Leão	1461	Pediatra	Curso Capacitação Chikungunya	13 de Agosto
CS Água Branca		Izabella Neves Araújo	12486	Pediatra	Falta	12 de Agosto
Cais Jardim Novo Mundo		Tanit Ribeiro Carmo	7013	Pediatra	Curso Capacitação Chikungunya	13 de Agosto
CS Norte Ferroviário		Leonildo de Freitas Negro	3981	Clinico Geral	Consulta Médica	12 de Agosto
			3981	Clinico Geral	Curso Capacitação Chikungunya	13 de Agosto
13/ago	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Congresso de Ginecologia	13 e 15 de Agosto
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	13 de Agosto
14/ago	CS Vila Canaã	Renato Cândido Fernandes Costa	8544	Clinico Geral	Motivo Particular	15 de Agosto
	CS Parque Industrial João Braz	Jules Rimet Borges	12352	Clinico Geral	Falta	14 e 15 de Agosto
15/ago	CS Vila Mauá	Maria da Conceição Matos	5173	Pediatra	Consulta Médica	20 de Agosto
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Reunião no HMI	15 de Agosto
	CS Parque Amazônia	Edmar Rodrigues Alves	2826	Clinico Geral	Grupo de Tabagismo	27 de Agosto
	CS Criméia Leste	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Clinico Geral	Motivo Particular	15 de Agosto
	CS Norte Ferroviário	Leonildo de Freitas Negro	3981	Clinico Geral	Problema de Saúde	15 de Agosto
18/ago	Cais Chácara do Governador	Patricia Edwirges Figueira	9482	Pediatra	Curso de Reanimação Neonatal Samu	19 e 20 de Agosto
19/ago	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Pequena Cirurgia	19 de Agosto
	CS Parque Anhanguera	Ivan Isaac	2213	Pediatra	Reunião Vigilância Epidemiológica	20 de Agosto
	Cais Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clinico Geral	Consulta Odontológica	20 de Agosto
20/ago	Cais Chácara do Governador	Júlio César Souza	14263	Clinico Geral	Motivo Pessoal	21 de Agosto
21/ago	CS Parque Amazônia	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	Ginecologista	Motivo Particular	21 de Agosto
	CS Criméia Leste	Rubens Sérgio	1648	Ginecologista	Falta	21 de Agosto
22/ago	CS Parque Industrial João Braz	Vinicius Montenegro Torres	8523	Clinico Geral	Capacitação Chikungunya	27 de Agosto

25/ago	CS Esplanada do Anicuns	Kathiely Isidio Viana	18644	Clinico Geral	Falta	25 de Agosto
	Cais Finsocial	Viviane Franco Carneiro	12904	Clinico Geral	Falta	26 de Agosto
26/ago	Cais Chacara do Governador	Bianca Queiroz Poletto	14290	Clinico Geral	Motivo Particular	25 de Agosto
	CS Esplanada do Anicuns	Kathiely Isidio Viana	18644	Clinico Geral	Falta	26 de Agosto
	CS Norte Ferroviário	Tania Mara Lourenço	6798	Clinico Geral	Curso de Capacitação em Medicina Alternativa	27 de Agosto
	CS Vila Mauá	Talita Mendonça Fernandes	15588	Clinico Geral	Convocação pelo RH	28 de Agosto
27/ago	CS Parque Industrial João Braz	José Tavares de Moraes	4467	Clinico Geral	Palestra Educativa Saúde da Mulher	29 de Agosto
27/ago	CS Balneário Meia Ponte	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Clinico Geral	Grade Equivocada	01 a 05 de Setembro
28/ago	CS Parque Amazônia	Henrique de Paula Mendonça Neto	15037	Clinico Geral	Motivo Pessoal	28 de Agosto
28/ago	CS Vila Boa	Maria Goretti Castro Dias	3659	Pediatra	Congresso de Pediatria	02 a 05 de Setembro

- São encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com a Gerente da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

4.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;

- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;

- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e a sala de situação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado a reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de **21 (vinte e um) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

Déficit:			
Distrito Sanitário	UABSF	Equipe	Data da Inclusão
Sudoeste	Jd. Itaipu	10	26/02/2014
	Garavelo B	4	24/03/2014
	Andreia Cristina	32	08/04/2014
	Condomínio das Esmeraldas	06 e 08	19/08/2014
Oeste	Buena Vista	35 e 36	Atendendo Demanda
	Luana Park	22	Atendendo Demanda

	Jardim do Cerrado	25	03/07/2014
	Jd. Mirabel	16	Atendendo Demanda
Leste	VI. Pedroso	11	05/05/2014
Noroeste	Recanto do Bosque	29	03/06/2014
Norte	Jd. Guanabara I	11	04/08/2014
<i>* Não considerar como déficit. Período de Adaptação: 00</i>			
Déficit total: 13			
Férias:			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	
Leste	Dom Fernando II - 15	25/08 a 10/09/2014	
	Aruanã III - 18	15/09 a 29/09/2014*	
	Aruanã III - 29	03/11 a 17/11/2014*	
Oeste	Prq. Dos Buritis	01/09 a 15/09/2014	
Noroeste	Prq. Tremendão - 25	18/08 a 05/09/2014	
	São Carlos - 51	03/09 a 17/09/2014*	
Norte	São Judas Tadeu - 21	20/08 a 05/09/2014	
<i>*Não considerar como férias: 03</i>			
Total de Férias: 04			
Licença Médica:			
Distrito Sanitário	UABSF / Equipe	Período	
Noroeste	Jd. Curitiba III - 07	26-12-2014 (L.M)	
	Jd. Colorado -03	25/08 a 25/09/2014	
Sudoeste	Prq. Santa Rita - 30	Indeterminado	
Oeste	Goiânia Viva - 08	Indeterminado	
Total de Licença: 04			
Total Geral: 21 Equipes			

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Agosto/14, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades (que oferecem a vaga procurada) se destacaram: CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Bairro Goiás, CAIS Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Vila Mauá, CAIS Campinas, Centro de Saúde Vila União, Centro de Saúde Criméia Leste, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte e Centro de Saúde Parque Amazônia.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
JULHO - 2014				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8.175	3.729	434	10.843
Centro de Saúde Criméia Leste	8.154	3.266	472	10.514
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	8.323	4.117	707	11.548
Centro de Saúde Fama	12.164	5.768	1.157	16.728
Centro de Saúde Vila Santa Helena	12.575	5.716	1.134	17.020
CIAMS Urias Magalhães	9.432	4.212	1.024	12.834
Centro de Saúde Marinho Lemos	8.209	3.513	410	10.687
Centro de Saúde Vila Moraes	9.334	4.224	887	12.638
Centro de Saúde Conjunto Riviera	7.232	3.033	133	9.271
Centro de Saúde Água Branca	7.659	3.920	284	10.430
CAIS Jardim Novo Mundo	11.057	5.353	1.588	15.551
CAIS Parque das Amendoeiras	8.843	3.890	979	12.093
Centro de Saúde Vila Regina	174	102	75	296
Centro de Saúde Vila Boa	10.277	5.253	1.157	14.170

Centro de Saúde Parque Anhanguera	9.680	4.595	975	13.169
Centro de Saúde Vila Mauá	10.167	4.352	643	13.085
Centro de Saúde Vila Canaã	13.053	5.889	1.162	17.574
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9.147	4.443	283	11.925
Centro de Saúde Setor Rodoviário	13.197	6.056	863	17.409
CIAMS Novo Horizonte	10.483	5.126	1.217	14.324
CAIS Bairro Goiá	6.133	3.410	488	8.174
Centro de Saúde Jardim Guanabara	5.835	2.564	242	7.738
CAIS Campinas	13.193	6.527	1.473	18.355
CIAMS Jardim América	9.974	4.633	1.157	13.616
Centro de Saúde Vila Redenção	8.513	3.994	925	11.823
CAIS Chácara do Governador	9.625	4.916	1.338	13.749
Centro de Saúde Parque Amazonia	10.013	5.051	1.369	14.103
CIAMS Setor Pedro Ludovico	10.381	4.894	1.381	14.285
Centro de Saúde Vila União	9.505	4.552	743	12.729
CAIS Vila Nova	9.091	4.289	893	12.460
CAIS Finsocial	6.958	3.613	204	9.448
Centro de Saúde Vila Clemente	8.432	2.898	622	10.736
CAIS Jardim Curitiba	252	120	42	357
Centro De Saúde Setor Perim	8.807	3.744	514	11.488
Centro de Saúde São Francisco	2.245	1.292	581	3.430
Centro de Saúde Maria Dilce	8.375	3.407	518	10.925
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	12.335	6.016	1.186	17.071
Maternidade Dona Iris	17.314	8.362	2.972	24.244
CAIS Candida de Moraes	10.016	5.389	1.237	14.276
Centro de Saúde Itatiaia	13	9	0	20
Centro De Saúde Criméia Oeste	6.092	2.608	170	7.961
Total	31.191	17.079	7.792	45.543

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Agosto/14 o quantitativo geral de atendimentos foi de 157.202 (cento e cinquenta e sete mil duzentos e dois), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 46.925 (quarenta e seis mil novecentos e vinte e cinco);

Dos 157.202 (cento e cinquenta e sete mil duzentos e dois), 46.925 (quarenta e seis mil novecentos e vinte e cinco) incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 110.277 (cento e dez mil duzentos e setenta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 61.927 (sessenta e um mil novecentos e vinte e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 6.104 (seis mil cento e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Julho/14, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 153.535 (cento e cinquenta e três mil quinhentos e trinta e cinco) para 157.202 (cento e cinquenta e sete mil duzentos e dois), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 41.662 (quarenta e um mil seiscentos e sessenta e dois) para 46.925 (quarenta e seis mil novecentos e vinte e cinco).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

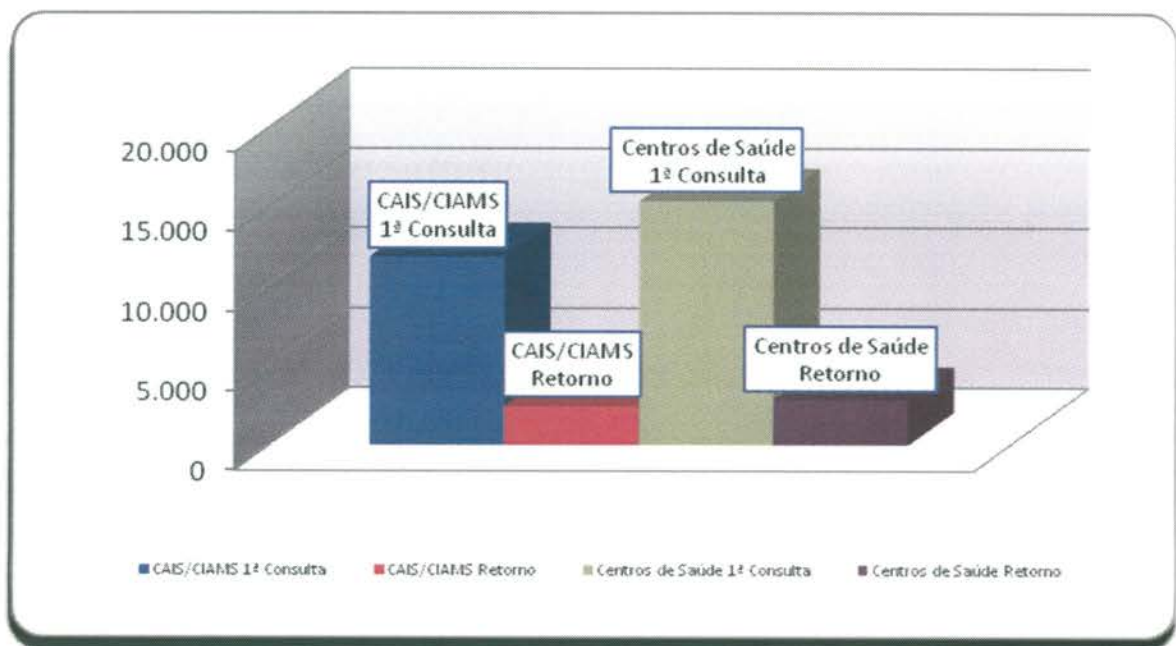
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Agosto/14

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	15	157202	0,01
Somente Informação	16.910	157202	10,76
Consulta Marcada com Sucesso	46.925	157202	29,85
Consulta Não Marcada	180	157202	0,11
Fora da Área de Abrangência	102	157202	0,06
Área de PSF	1.921	157202	1,22
Outras Unidades	174	157202	0,11
Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	900	157202	0,57
Não há Vaga	61.927	157202	39,39
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.104	157202	3,88
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	585	157202	0,37
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.362	157202	0,87
Recusa da Unidade Oferecida	3.825	157202	2,43
Mau atendimento da Unidade	4	157202	0,00

Não gosta dos Profissionais	4	157202	0,00
Longe da Residência	541	157202	0,34
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	376	157202	0,24
Recusa do Profissional	814	157202	0,52
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	15	157202	0,01
Falta muito (Profissional Disponibilizado)	12	157202	0,01
Prefere outro Profissional de Saúde	876	157202	0,56
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.491	157202	0,95
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	228	157202	0,15
Cancelamento de Consulta	4.555	157202	2,90
Outros	161	157202	0,10
Falta Dados Cadastrais	1.157	157202	0,74
Ligação Interrompida pelo Usuário	5.182	157202	3,30
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	389	157202	0,25
Não há Vaga (RETORNO)	467	157202	0,30
TOTAL		157.202	

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	4.885	1.244	6.129	5.838	1.339	7.177
GINECOLOGIA	3.763	719	4.482	5.262	875	6.137
PEDIATRIA	3.173	505	3.678	4.181	661	4.842
PEDIATRIA ALTO RISCO	17	2	19	6	0	6
Total	11.838	2.470	14.308	15.287	2.875	18.162



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 67.736 (sessenta e oito mil quatrocentos e oitenta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes, 30.692 (trinta mil seiscentos e noventa e dois) usuários foram atendidos, porém 7.953 (sete mil novecentos e cinquenta e três) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Julho/14, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 68.484 (sessenta e oito mil quatrocentos e oitenta e quatro) para 67.736 (sessenta e oito mil quatrocentos e oitenta e quatro), um decréscimo no número de usuários atendidos de 31.146 (trinta e um mil cento e quarenta e seis) para 30.692 (trinta mil seiscentos e noventa e dois) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.814 (sete mil oitocentos e quatorze) para 7.953 (sete mil novecentos e cinquenta e três).

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas –

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Agosto/14, pode-se observar que das consultas agendadas, 16,96% (dezesseis ponto noventa e seis) referiram ser portadores de diabetes, 13,39% (treze ponto trinta e nove) portadores de hipertensão e 69,65% (sessenta e nove ponto sessenta e cinco) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Agosto/14			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS Bairro Goiás	16,54%	13,19%	70,28%
CAIS Campinas	18,74%	15,25%	66,01%
CAIS Candida de Moraes	16,94%	13,64%	69,42%
CAIS Chácara do Governador	15,68%	10,41%	73,91%
CAIS Finsocial	15,98%	13,77%	70,25%
CAIS Jardim Novo Mundo	16,88%	12,48%	70,64%
CAIS Parque das Amendoeiras	17,23%	13,43%	69,34%
CAIS Vila Nova	15,00%	13,03%	71,98%
Centro de Saúde Água Branca	17,39%	13,86%	68,75%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	19,65%	15,38%	64,97%
Centro de Saúde Criméia Leste	19,00%	14,22%	66,79%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	16,75%	13,86%	69,39%
Centro de Saúde Fama	20,19%	17,12%	62,69%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	17,50%	13,87%	68,63%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	16,67%	16,07%	67,26%
Centro de Saúde Maria Dilce	14,57%	10,29%	75,14%
Centro de Saúde Marinho Lemos	18,95%	11,58%	69,47%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	17,54%	12,53%	69,94%
Centro de Saúde Parque Amazonia	16,54%	12,90%	70,56%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	20,73%	12,20%	67,07%
Centro De Saúde Setor Perim	17,54%	19,30%	63,16%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	19,18%	14,64%	66,18%

Centro de Saúde Vila Boa	13,77%	10,38%	75,85%
Centro de Saúde Vila Canaã	16,41%	13,91%	69,68%
Centro de Saúde Vila Clemente	18,06%	15,05%	66,89%
Centro de Saúde Vila Mauá	14,84%	12,45%	72,71%
Centro de Saúde Vila Moraes	17,70%	12,96%	69,34%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	17,13%	13,59%	69,28%
Centro de Saúde Vila União	14,74%	12,63%	72,63%
CIAMS Jardim América	13,15%	9,46%	77,39%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	18,09%	14,10%	67,82%
Total	16,96%	13,39%	69,65%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas **507.975** (quinhentos e sete mil novecentos e setenta e cinco) ligações, destas **37.271** (trinta e sete mil duzentos e setenta e um) resultaram em consultas marcadas, com **7,34%** (sete ponto trinta e quatro por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Paulo César Gomes	0	539	%
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	1.450	277	19,10 %
Lana Kayne Pereira Silva	1.364	263	19,28 %
Joao Carlos Vilela De Paula	4.685	86	1,84 %
Andrew De Oliveira Novack	3.885	233	6,00 %
Marcus Vinicius Ferreira Faria	0	53	----- %
Diogo Alves Pimenta	9.179	429	4,67 %
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	4.492	22	0,49 %
Romário Dos Reis Feitosa	8.818	269	3,05 %
Saulo Borges Cantuaria	9.117	279	3,06 %
Leandro Carlos Da Silva	9.454	586	6,20 -----
Nelsiley Fernandes Cabral	8.184	617	7,54 %
Luciene Dos Santos Nunes Borges	10.035	649	6,47 %
Osmar Pereira Da Cruz	9.761	344	3,52 %
Angélica Neves Da Silva	326	1675	513,80 %
Cinthia De Lima Machado	8.097	306	3,78 %
Wania Souza Urzedá	9.134	49	0,54 %
Cristina Evaristo Alves	9.728	71	0,73 %
Deborah Vieira De Meneses	10.410	681	6,54 %

Thais Cristina Marinho Bezerra	9.312	371	3,98	%
Camila Oliveira Araujo	4.362	555	12,72	-----
Angelica Rejane Da Silva Nunes	0	259	-----	%
Danielle Rodrigues Dos Santos	9.744	54	0,55	%
Thais Martins Oliveira	0	320	-----	%
Francielly Santana Dantas	0	258	-----	%
Daniela Cirqueira Da Silva	0	376	-----	%
Livia Costa Souza	7.780	646	8,30	%
Veridiane Ribeiro De Melo	0	1	-----	%
Jaqueline Borges De Morais	11.155	61	0,55	%
Regina Celestino Santana	645	1073	166,36	%
Henrique De Faria Silva	4.640	583	12,56	%
Clerismar Almeida Lima Araujo	0	239	-----	%
Leonardo Afonso Ramos	0	197	-----	%
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	0	68	-----	%
Adrya Rennara Rodrigues	10.836	560	5,17	%
Nayara Alves Da Silva Souza	8.519	175	2,05	%
Sara Aparecida De Jesus Oliveira	4.720	269	5,70	%
Edleilde Araujo Pereira	4.311	219	5,08	%
Alexandre Cesar Pereira Nunes	814	210	25,80	%
Sônia Aparecida Silva Queiroz	8.320	25	0,30	%
Bruna De Oliveira Fernandes	8.067	642	7,96	-----
Quezia Cardoso Ferreira	6.317	374	5,92	%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1268	-----	%
Janaina Cunha Freitas	645	1	0,16	%
Leticia Azevedo Santos	2.222	556	25,02	%
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	1.658	302	18,21	%
Aurea De Lourdes Andrade	1.774	268	15,11	%
Wellytonn Carlos Ribeiro Da Silva Ledhux	704	461	65,48	%
Samara Sousa Fernandes	4.517	166	3,68	%
Tauanny Melo Pina	0	70	-----	%
Pablo Diego Lopes Martins	10.316	421	4,08	%
Lillian Cristina De Amorim	8.821	493	5,59	%
Romulo Luiz De Oliveira	6.597	411	6,23	%
Sergio Augusto Alla Dos Santos	615	255	41,46	%
Giselle Barbosa Da Silva	0	325	-----	%
Cricya Ingrid Peixoto De Andrade	1.454	213	14,65	%
Esterliane Neres Sousa	645	1	0,16	%
Augusto Sergio Setuba	1.671	160	9,58	%
Karita Kelly De Oliveira	1.975	12	0,61	%
Viviane Moura Pereira	1.990	573	28,79	%

Karita Ribeiro Da Silva	0	50	-----	%
Joyce Kely Do Nascimento	10.560	187	1,77	%
Joao Lucas Machado Castro Cunha	0	157	-----	%
Vanusa Rodrigues Dos Santos	0	368	-----	%
Danilo De Araujo Alves	0	341	-----	%
Wellington Da Silva Santos	6.641	272	4,10	%
Nathalia Da Silva Costa	11.144	53	0,48	%
Isângela Barbosa Da Silva	9.811	174	1,77	%
Tatiane Oliveira Lima	9.009	537	5,96	%
Angelita Sandra Dos Santos	11.191	54	0,48	%
Willyane Darc De Amorim	10.438	554	5,31	%
Pedro Henrique Lino Mamede	1.375	283	20,58	%
Bruna Queiroz De Aguiar	2.486	602	24,22	%
Jorge Antonio Lima Da Silveira	0	573	-----	%
Rosana De Souza Silva	1.400	393	28,07	%
Khellen Borges Martins	9.100	319	3,51	%
Dayane Fontenelle Almeida	0	209	-----	%
Elizabeth Do Carmo Pereira	8.475	24	0,28	%
Domingas Generosa Da Costa	10.494	50	0,48	%
Kamilla Nogueira Brasil	6.934	190	2,74	%
Fabiana De Paula Oliveira	645	2	0,31	%
Bianca Rodrigues Da Silva	0	986	-----	%
Gessika Milliane Bastos Silva	1.652	234	14,16	-----
Pedro Guilherme Soares Lima	5.063	191	3,77	%
Thais Eveline Moura De Lima	4.204	307	7,30	%
Dayane Moura Da Silva	0	220	-----	%
Stefany Cristiny Ferreira Silva	0	64	-----	%
Michelle Morgana Cordeiro	0	55	-----	%
Marlucia De Oliveira	8.768	543	6,19	%
Liliany Sousa Lopes	10.951	488	4,46	%
Tadeu Silva Sousa	4.124	273	6,62	%
Beatriz Viana Ribeiro	7.243	599	8,27	%
Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	6.374	457	7,17	%
Joao Felipe De Oliveira Menezes	0	133	-----	%
Thiago Galvão Toríbio	8.364	461	5,51	%
Alice Almeida	9.206	520	5,65	%
Ivana Couto Gondim	9.189	519	5,65	%
Thiago Rodrigues Leal Lemes	11.001	410	3,73	%
Tayze Lopes Caetano	6.884	218	3,17	%
Cristina De Jesus Da Silva	4.104	397	9,67	%
Lucas Fleury Veloso De Almeida	1.536	365	23,76	%

Roiane De Brito Queiroz	3.011	232	7,71	%
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	0	557	-----	%
Suzana Nogueira Brasil	8.560	222	2,59	%
Laura Maria Andrade Dos Santos	10.050	623	6,20	%
Jessica Luana Freitas Pires	5.259	465	8,84	%
Angela Moreira De Lima	0	146	-----	%
Cleydiane Martins Rosa	0	294	-----	%
Polyane Guedes Faria	0	394	-----	%
Naena Fernandes Dos Santos	9.464	668	7,06	%
TOTAL	507.975	37.271	7,34	%

Fonte: IdTech

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de **Agosto /2014**, não foi possível gerar o relatório de consultas efetivadas, uma vez que o sistema desenvolvido pela AMTEC continua inoperante.

c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Agosto/14 44.791 (quarenta e quatro mil setecentos e noventa e um) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 37.271 (trinta e sete mil duzentos e setenta e um) foram marcadas, 4.252 (quatro mil duzentos e cinquenta e dois) foram canceladas e 3.268 (três mil duzentos e sessenta e oito) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

	Total	CLINICO GERAL				GINECO				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	3.445	1.179	987	181	11	572	535	32	5	1.694	940	0	754
CAIS Campinas	1.587	795	789	0	6	345	311	30	4	447	416	24	7
CAIS Candida de Moraes	2.476	1.389	1.285	101	3	475	396	77	2	612	520	56	36
CAIS Chácara do Governador	1.322	687	534	148	5	460	421	30	9	175	151	8	16
CAIS Finsocial	909	342	234	107	1	0	0	0	0	567	181	20	366
CAIS Jardim Novo Mundo	1.233	367	355	12	0	637	585	42	10	229	184	14	31
CAIS Parque das Amendoeiras	1.093	350	331	15	4	355	317	20	18	388	269	76	43
CAIS Vila Nova	1.556	823	731	87	5	400	390	0	10	333	281	38	14
Centro de Saúde Água Branca	765	243	234	8	1	27	26	0	1	495	294	58	143
Centro De Saúde Conjunto Riviera	1.824	702	645	46	11	456	422	12	22	666	155	0	511

Centro de Saúde Criméia Leste	1.587	521	486	32	3	611	573	26	12	455	363	30	62
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.567	1.017	793	213	11	240	218	16	6	310	270	29	11
Centro de Saúde Fama	798	311	289	19	3	352	308	42	2	135	0	135	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.439	821	782	38	1	407	362	43	2	211	188	15	8
Centro De Saúde Jardim Guanabara	267	112	102	6	4	100	88	0	12	55	0	55	0
Centro de Saúde Maria Dilce	901	275	252	20	3	411	389	0	22	215	132	12	71
Centro de Saúde Marinho Lemos	965	262	194	68	0	288	287	0	1	415	278	0	137
Centro de Saúde Norte Ferroviário	856	413	310	102	1	225	191	24	10	218	158	0	60
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.564	866	708	154	4	377	318	54	5	321	285	26	10
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.156	20	0	20	0	609	556	46	7	527	439	66	22
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.332	239	52	187	0	160	136	23	1	933	568	65	300
Centro De Saúde Setor Perim	879	60	32	28	0	413	390	16	7	406	331	26	49
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.074	435	417	15	3	173	165	4	4	466	372	59	35
Centro de Saúde Vila Boa	1.077	314	312	0	2	341	283	58	0	422	370	38	14
Centro de Saúde Vila Canaã	915	535	471	58	6	380	348	24	8	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	778	209	189	19	1	461	411	29	21	108	0	108	0
Centro de Saúde Vila Mauá	2.040	748	670	75	3	428	370	56	2	864	654	90	120
Centro de Saúde Vila Moraes	737	331	309	20	2	214	214	0	0	192	180	8	4
Centro de Saúde Vila Santa Helena	934	577	575	0	2	214	209	0	5	143	138	0	5
Centro de Saúde Vila União	1.675	608	561	42	5	538	498	36	4	529	430	77	22
CIAMS Jardim América	2.160	869	719	148	2	606	537	63	6	685	515	137	33
CIAMS Novo Horizonte	747	0	0	0	0	443	417	8	18	304	298	0	6
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.124	1.343	1.243	95	5	1.061	1.016	33	12	720	624	74	22
Maternidade Dona Iris	9	0	0	0	0	9	9	0	0	0	0	0	0
Total Geral	44.791	17.763	15.591	2.064	108	12.788	11.696	844	248	14.240	9.984	1.344	2.912

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Julho/14 pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 41.107 (quarenta e um mil cento e sete) para 44.791 (quarenta e quatro mil setecentos e noventa e um) e um acréscimo no número de consultas marcadas de 33.322 (trinta e três mil trezentos e vinte e dois) para 37.271 (trinta e sete mil duzentos e setenta e um),

um acréscimo no número de disponível de 2.483 (dois mil quatrocentos e oitenta e três) para 3.268 (três mil duzentos e sessenta e oito) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 5.302 (cinco mil trezentos e dois) para 4.252 (quatro mil duzentos e cinquenta e dois).

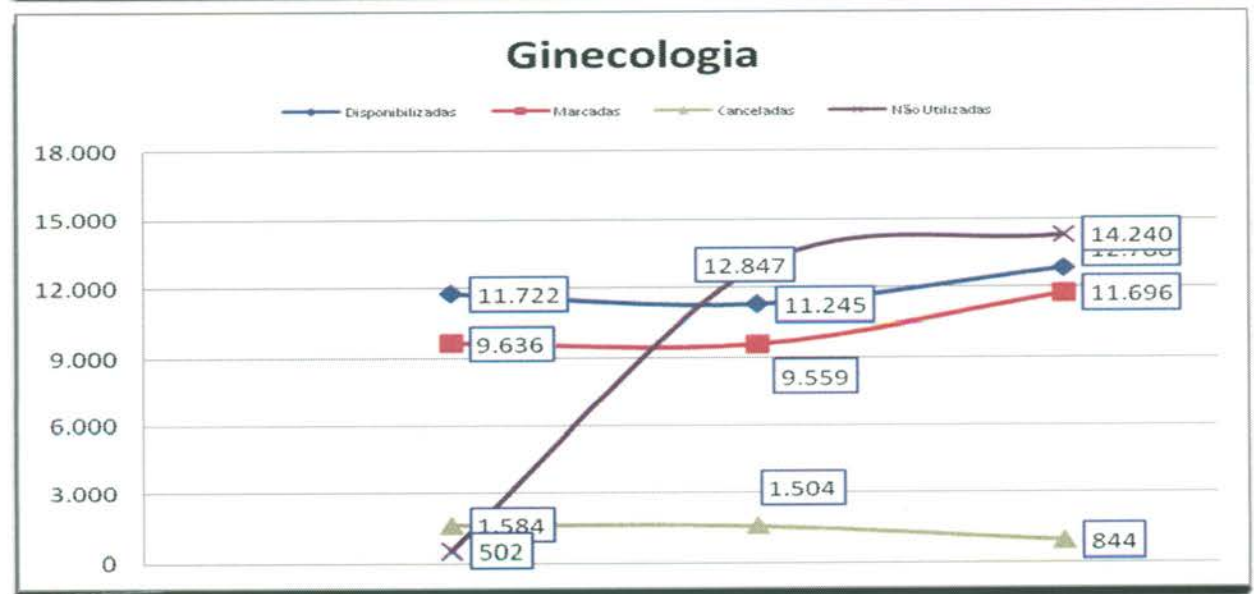
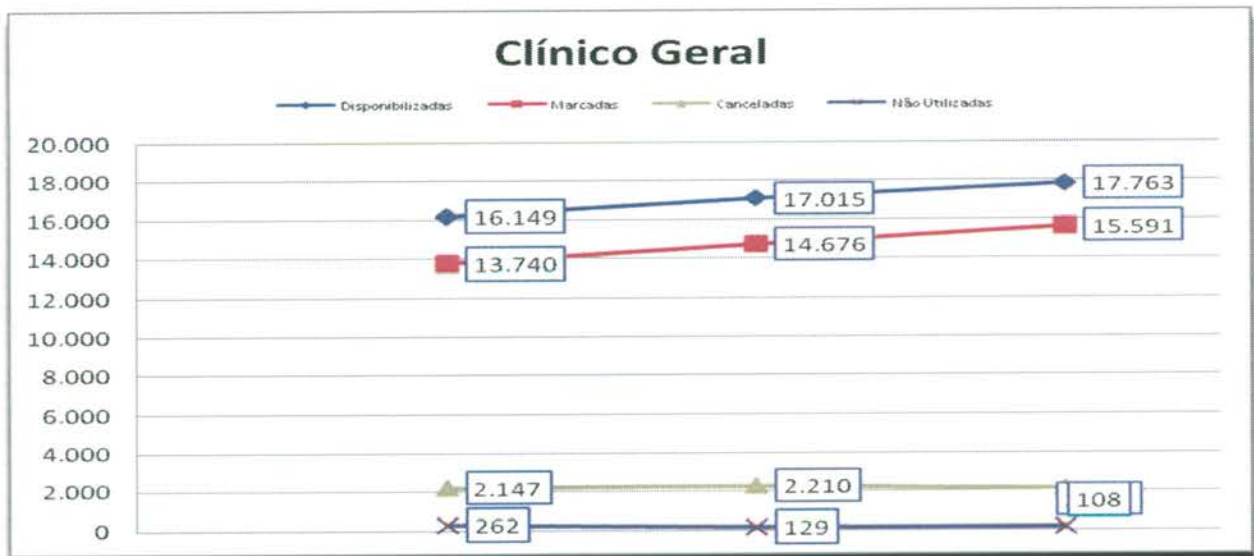
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

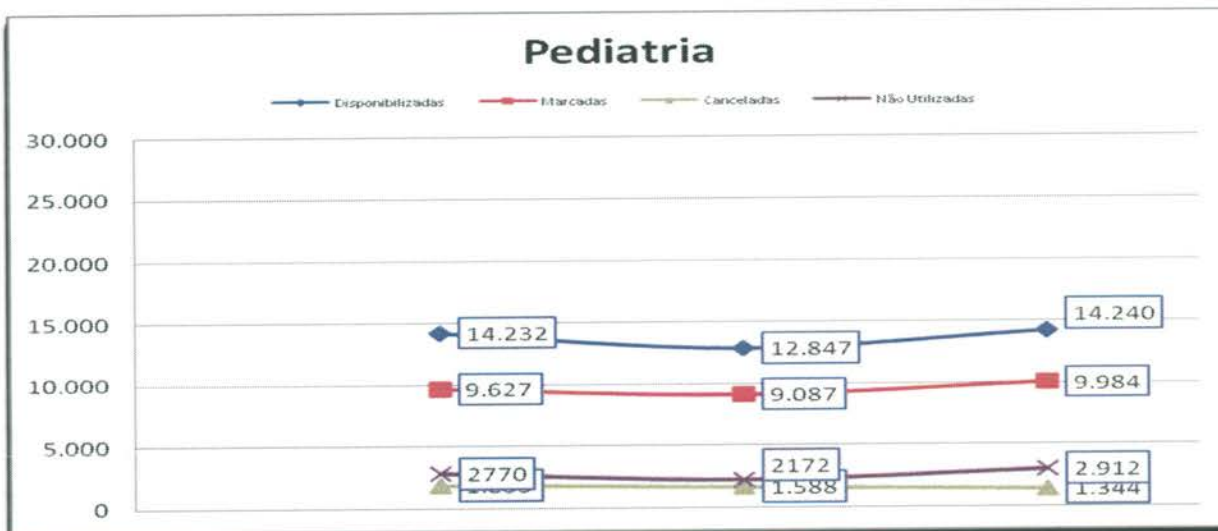
Análise Gráfica Por Status



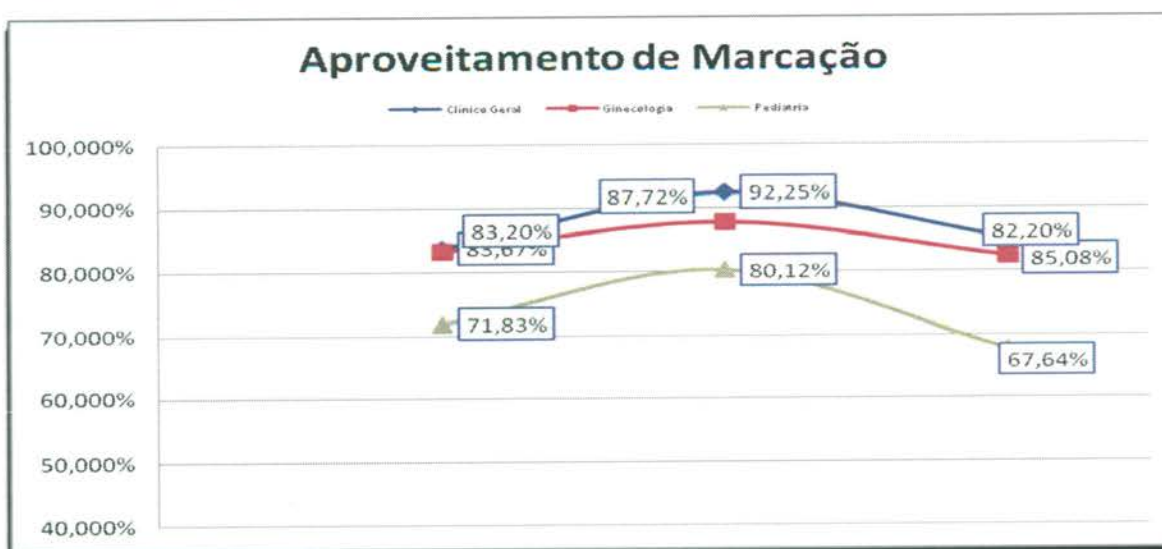


Análise Gráfica Por Especialidade Médica





Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Junho	16.149	13.740	2.147	15.887	262	85,08%	98,38%
	Julho	17.015	14.676	2.210	16.886	129	86,25%	99,24%
	Agosto	17.763	15.591	2.064	17.655	108	87,77%	99,39%
	Total	50.927	44.007	6.421	50.428	499	86,41%	99,02%
Ginecologia	Junho	11.722	9.636	1.584	11.220	502	82,20%	95,72%
	Julho	11.245	9.559	1.504	11.063	12.847	85,01%	98,38%
	Agosto	12.788	11.696	844	12.540	14.240	91,46%	98,06%

	Total	35.755	30.891	3.932	34.823	27.589	86,40%	97,39%
Pediatria	Junho	14.232	9.627	1.835	11.462	2770	67,64%	80,54%
	Julho	12.847	9.087	1.588	10.675	2172	70,73%	83,09%
	Agosto	14.240	9.984	1.344	11.328	2.912	70,11%	79,55%
	Total	41.319	28.698	4.767	33.465	7.854	69,45%	80,99%
Total Geral		128.001	103.596	15.120	118.716	35.942	80,93%	92,75%

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Agosto/14 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 02** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 364 (trezentos e sessenta e quatro) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Agosto/14, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (2.214), Jardim América (1.585), Parque Amazônia (1.369), Jardim Balneário Meia Ponte (1.261), Setor Pedro Ludovico (1.238) e Jardim Nova Esperança (1.217).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	64
2	Antônio Carlos Pires	2
3	Aruanã Parque	9
4	Bairro Água Branca	326
5	Bairro Alto da Glória	38
6	Bairro Anhanguera	72
7	Bairro Capuava	492
8	Bairro da Floresta	8
9	Bairro da Serrinha	46
10	Bairro dos Aeroviários	126
11	Bairro Feliz	35
12	Bairro Goiá	16
13	Bairro Industrial Mooça	51
14	Bairro Ipiranga	1
15	Bairro Jardim das Esmeraldas	134
16	Bairro Jardim Diamantina	120
17	Bairro Jardim Vitória	1

18	Bairro Nossa Senhora de Fátima	83
19	Bairro Nova Suíça	34
20	Bairro Res Funcionários Públicos	35
21	Bairro Rodoviário	163
22	Bairro Santa Genoveva	249
23	Bairro Santa Rita	260
24	Bairro São Carlos	4
25	Bairro São Francisco	12
26	Capuava Residencial Prive	2
27	Carolina Parque Extensão	77
28	Celina Park	78
29	Chacara Alto da Glória	1
30	Chácara Botafogo	2
31	Chacara de Recreio São Joaquim	59
32	Chácara do Governador	191
33	Chacara Elísio Campos	3
34	Chacara Goiás Park	2
35	Chacara Maria Dilce	1
36	Chacara Maringá	3
37	Chacara Samambaia	9
38	Chacara Santa Bárbara	1
39	Chacara Solange Parque	2
40	Cidade Jardim	651
41	Colônia Santa Marta	10
42	Condominio Amin Camargo	41
43	Condomínio Anhanguera	67
44	Condomínio Cidade Universitária	4
45	Condomínio das Esmeraldas	23
46	Condominio Parque dos Cisnes	1
47	Conjunto Anhanguera	12
48	Conjunto Aruanã I	67
49	Conjunto Aruanã II	45
50	Conjunto Baliza	5
51	Conjunto Caiçara	66
52	Conjunto Castelo Branco	40
53	Conjunto Fabiana	44
54	Conjunto Guadalajara	13
55	Conjunto Morada Nova	12
56	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	90
57	Conjunto Residencial Padre Pelagio	7
58	Conjunto Residencial Palmares	2

59	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	15
60	Conjunto Residencial Rodoviário	22
61	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	9
62	Conjunto Riviera	213
63	Conjunto Vila Isabel	12
64	Curitiba I	3
65	Curitiba III	107
66	Esplanada do Anicuns	91
67	Faiçallville	493
68	Fidélis	17
69	Fonte das Águas	13
70	Goiânia 2	49
71	Granja Cruzeiro do Sul	73
72	Jardim Atlântico	167
73	Jardim América	1.585
74	Jardim Ana Lúcia	126
75	Jardim Atenas	1
76	Jardim Balneário Meia Ponte	1.261
77	Jardim Bela Vista	201
78	Jardim Bom Jesus	6
79	Jardim Bonanza	47
80	Jardim Brasil	215
81	Jardim Califórnia Industrial	1
82	Jardim Colorado	4
83	Jardim Conquista	7
84	Jardim Curitiba	8
85	Jardim da Luz	113
86	Jardim das Hortências	2
87	Jardim das Oliveiras	15
88	Jardim das Rosas	23
89	Jardim Do Cerrado 1	2
90	Jardim Do Cerrado 2	49
91	Jardim Do Cerrado 3	42
92	Jardim Do Cerrado 6	3
93	Jardim Do Cerrado 7	21
94	Jardim Dom Fernando II	10
95	Jardim Europa	673
96	Jardim Fonte Nova	1
97	Jardim Goiás	223
98	Jardim Guanabara	32
99	Jardim Ipê	18

100	Jardim Itaipu	7
101	Jardim Leblon	13
102	Jardim Leblon II	3
103	Jardim Liberdade	4
104	Jardim Mariliza	1
105	Jardim Mirabel	2
106	Jardim Moema	4
107	Jardim Nova Esperança	1.217
108	Jardim Novo Mundo	2.214
109	Jardim Novo Mundo II	31
110	Jardim Oliveiras	1
111	Jardim Paris	1
112	Jardim Petrópolis	72
113	Jardim Planalto	198
114	Jardim Presidente	412
115	Jardim Santa Cecília	3
116	Jardim Santo Antônio	115
117	Jardim São José (Res São José)	1
118	Jardim Sonia Maria	9
119	Jardim Tancredo Neves	67
120	Jardim Vila Boa	490
121	Jardim Xavier	45
122	Jd Gramado	18
123	Jd Itaipu I	2
124	Jd. Ipanema	1
125	Lorena Parque	2
126	Loteamento Areião I	20
127	Loteamento Carolina Parque	223
128	Loteamento Grande Retiro	65
129	Loteamento Portal do Sol I	1
130	Loteamento Portal do Sol II	6
131	Loteamento Solange Park - Complemento	4
132	Loteamento Tropical Verde	53
133	Loteamento Village Veneza	2
134	Mansões Goiânia	37
135	Nova Vila	138
136	Outros Municípios	17
137	Panorama Park	30
138	Parque Tremendão (Novo)	19
139	Parque Acalanto	7
140	Parque Amazônia	1.369

141	Parque Anhanguera	174
142	Parque Anhanguera II	405
143	Parque Atheneu	9
144	Parque Balneário	14
145	Parque das Laranjeiras	50
146	Parque das Nações	31
147	Parque das Paneiras	1
148	Parque das Paneiras II Etapa	5
149	Parque Industrial de Goiânia	68
150	Parque Industrial João Braz	819
151	Parque Industrial João Braz II	8
152	Parque Oeste Industrial	254
153	Parque Paraíso	56
154	Parque Santa Cruz	381
155	Parque Santa Rita	1
156	Privê Atlântico	3
157	Recanto do Bosque	84
158	Recreio Panorama	1
159	Res Beatriz Nascimento	26
160	Res Bertim Belchior	57
161	Res Gardênia	11
162	Res Village Santa Rita VI	1
163	Res Village Santa Rita VII	5
164	Res. Buena Vista	172
165	Res. Fidelis	3
166	Res. Morumbi	6
167	Res. Terra Nova I	1
168	Residencial Eldorado	61
169	Residencial Kátia	29
170	Residencial Manhattan	11
171	Residencial Aldeia do Vale	1
172	Residencial Alphaville Flamboyant	3
173	Residencial Aquarius	22
174	Residencial Araguaia	1
175	Residencial Aruanã	8
176	Residencial Atibaia	2
177	Residencial Balneário	19
178	Residencial Barravento	1
179	Residencial Campus Dourados	52
180	Residencial Canadá	86
181	Residencial Carla Cristina	38

182	Residencial Cid Verde	7
183	Residencial das Acácias	25
184	Residencial Della Pena	1
185	Residencial Elza Fronza	8
186	Residencial Flamingo	6
187	Residencial Fortaleza	6
188	Residencial Forte Ville - Extensão	9
189	Residencial Forteville	2
190	Residencial Goyaz Park	7
191	Residencial Granville	5
192	Residencial Guarema	9
193	Residencial Hugo Moraes	50
194	Residencial Humaita	7
195	Residencial Itaipu	119
196	Residencial Itália	9
197	Residencial Itamaraca	102
198	Residencial Jardins Florença	3
199	Residencial José Viandeli	7
200	Residencial Junqueira	6
201	Residencial Licardino Ney	44
202	Residencial London Park	34
203	Residencial Mar Del Plata	13
204	Residencial Moinho dos Ventos	51
205	Residencial Monte Carlo	43
206	Residencial Nossa Morada	2
207	Residencial Olinda	2
208	Residencial Park Solar	44
209	Residencial Parque das Flores	150
210	Residencial Parque Flamboyant	107
211	Residencial Parque Oeste	5
212	Residencial Petrópolis	17
213	Residencial Porto Seguro	2
214	Residencial Privê Itanhangá	18
215	Residencial Real Conquista	1
216	Residencial São Marcos	25
217	Residencial Serra Azul	155
218	Residencial Sevilha	8
219	Residencial Solar Vile	199
220	Residencial Sonho Verde	22
221	Residencial Sonho Verde Complemento	14
222	Residencial Talism	27

223	Residencial Tempo Novo	2
224	Residencial Vale do Araguaia	3
225	Residencial Village Santa Rita IV	2
226	Setor Aeroporto	148
227	Setor Andrea	6
228	Setor ANDréia	1
229	Setor Barra da Tijuca	47
230	Setor Bela Vista	117
231	Setor Bueno	253
232	Setor Campinas	506
233	Setor Candida de Moraes	201
234	Setor Caravelas	1
235	Setor Central	441
236	Setor Centro Oeste	369
237	Setor Coimbra	232
238	Setor Criméia Leste	462
239	Setor Criméia Oeste	15
240	Setor dos Afonsos	1
241	Setor dos Funcionários	197
242	Setor Empresarial	2
243	Setor Estrela Dalva	3
244	Setor Garavelo B	46
245	Setor Gentil Meireles	87
246	Setor Jaó	59
247	Setor Leste Universitário	185
248	Setor Leste Vila Nova	676
249	Setor Marabá	27
250	Setor Marechal Rondon	94
251	Setor Marista	46
252	Setor Morada do Sol	4
253	Setor Moraes	120
254	Setor Negrão de Lima	383
255	Setor Noroeste	16
256	Setor Norte Ferroviário	228
257	Setor Norte Ferroviário II	22
258	Setor Oeste	97
259	Setor Pedro Ludovico	1.238
260	Setor Perim	288
261	Setor Perim Continuação	2
262	Setor Progresso	200
263	Setor Recanto das Minas Gerais	21

264	Setor Rio Formoso	321
265	Setor Santos Dumont	184
266	Setor São José	501
267	Setor Sevene	61
268	Setor Sol Nascente	14
269	Setor Sudoeste	615
270	Setor Sul	110
271	Setor Três Marias	38
272	Setor Ulisses Guimarães	25
273	Setor União	257
274	Setor Urias Magalhães	616
275	Setor Urias Magalhães II	37
276	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	17
277	Sítio de Recreio Pindorama	1
278	Sítio Ipê	10
279	Sítio Recreio Caraíba	2
280	Sítio Recreio Mansões do Campus	33
281	SÍTIO SÃO JOSE	1
282	Solange Park I	258
283	Solange Park II	100
284	Solange Park III	48
285	Vera Cruz I	32
286	Vera Cruz II	28
287	Vereda dos Buritis	169
288	Vila Abajá	100
289	Vila Adélia	56
290	Vila Adélia II	26
291	Vila Adréia I e II	3
292	Vila Aguiar	13
293	Vila Alpes	95
294	Vila Alto da Glória	85
295	Vila Alvorada	98
296	Vila Americano do Brasil	15
297	Vila Anchieta	14
298	Vila Aurora	97
299	Vila Aurora Oeste	41
300	Vila Bandeirantes	135
301	Vila Bela	20
302	Vila Bethel	24
303	Vila Boa Sorte	20
304	Vila Canaã	36

305	Vila Clemente	51
306	Vila Colemar Natal e Silva	10
307	Vila Concórdia	34
308	Vila Coronel Cosme	28
309	Vila Cristina	106
310	Vila Cristina Continuação	16
311	Vila Divino Pai Eterno	2
312	Vila Fernandes	2
313	Vila Fróes	63
314	Vila Irany	69
315	Vila Isaura	127
316	Vila Jacar	18
317	Vila Jaraguá	33
318	Vila Jardim Pompéia	7
319	Vila Jardim Vitória	124
320	Vila João Vaz	341
321	Vila Legionárias	44
322	Vila Luciana	52
323	Vila Lucy	86
324	Vila Maria Dilce	164
325	Vila Maria José	15
326	Vila Maria Luiza	144
327	Vila Martins	1
328	Vila Mauá	205
329	Vila Megale	26
330	Vila Monticelli	229
331	Vila Mooca	3
332	Vila Mooca - Complemento	5
333	Vila Moraes	233
334	Vila Mutirão I	4
335	Vila Nossa Senhora Aparecida	1
336	Vila Nova Canaã	62
337	Vila Novo Horizonte	562
338	Vila Ofugi	1
339	Vila Oswaldo Rosa	8
340	Vila Paraíso	85
341	Vila Parque Santa Maria	79
342	Vila Pedroso	45
343	Vila Perdiz	43
344	Vila Redenção	312
345	Vila Resende	56

346	Vila Romana	65
347	Vila Rosa	122
348	Vila Santa Efigenia	8
349	Vila Santa Helena	465
350	Vila Santa Isabel	21
351	Vila Santa Rita	95
352	Vila Santa Tereza	77
353	Vila Santana	28
354	Vila Santo Afonso	5
355	Vila São Francisco	61
356	Vila São João	13
357	Vila São José	2
358	Vila São José - Complemento	6
359	Vila São José - Extensão	34
360	Vila São Paulo	148
361	Vila Teofilo Neto	11
362	Vila Vera Cruz	18
363	Vila Viana	118
364	Village Maringá	13
TOTAL		37.271

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Agosto/2014 a Agente de Atendimento **Deborah Vieira de Menezes** bateu o recorde no agendamento de consultas com 678 (seiscentos e setenta e oito) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas por Agente de Atendimento - Mês de Agosto/14	
Agente	Total
Adrya Rennara Rodrigues	558
Alexandre Cesar Pereira Nunes	210
Alice Almeida	515
Ana Beatriz Cardoso Dos Santos	277
Andrew De Oliveira Novack	233
Angela Moreira De Lima	146
Angélica Neves da Silva	1.675
Angelica Rejane Da Silva Nunes	259
Angelita Sandra dos Santos	54

Antonia Cidiane Do Nascimento Santos	457
Augusto Sergio Setuba	160
Aurea De Lourdes Andrade	268
Beatriz Viana Ribeiro	594
Bianca Rodrigues da Silva	986
Bruna de Oliveira Fernandes	638
Bruna Katiele Guimaraes Bueno	22
Bruna Queiroz De Aguiar	600
Camila Oliveira Araujo	555
Cinthia de Lima Machado	306
Cleber Gonçalves Oliveira	1.268
Clerismar Almeida Lima Araujo	239
Cleydiane Martins Rosa	294
Cricya Ingrid Peixoto de Andrade	213
Cristina De Jesus Da Silva	397
Cristina Evaristo Alves	71
Daniela Cirqueira Da Silva	375
Danielle Rodrigues dos Santos	54
Danilo De Araujo Alves	338
Dayane Fontenelle Almeida	209
Dayane Moura Da Silva	220
Deborah Vieira de Menezes	678
Diogo Alves Pimenta	429
Domingas Generosa da Costa	50
Edleilde Araujo Pereira	219
Elizabeth do Carmo Pereira	24
Esterliane Neres Sousa	1
Fabiana de Paula Oliveira	2
Francielly Santana Dantas	258
Gessika Milliane Bastos Silva	233
Giselle Barbosa Da Silva	325
Henrique De Faria Silva	579
Isângela Barbosa da Silva	173
Ivana Couto Gondim	518
Janaina Cunha Freitas	1
Jaqueline Borges de Moraes	61
Jessica Luana Freitas Pires	465
Joao Carlos Vilela De Paula	86
Joao Felipe De Oliveira Menezes	133
Joao Lucas Machado Castro Cunha	157
Jorge Antonio Lima da Silveira	573

Joyce Kely do Nascimento	187
Kamilla Nogueira Brasil	190
Karita Kelly De Oliveira	12
Karita Ribeiro Da Silva	50
Khellen Borges Martins	319
Lana Kayne Pereira Silva	263
Laura Maria Andrade dos Santos	619
Leandro Carlos da Silva	586
Leonardo Afonso Ramos	197
Leticia Azevedo Santos	555
Liliany Sousa Lopes	487
Lillian Cristina de Amorim	492
Livia Costa Souza	642
Lucas Fleury Veloso De Almeida	365
Luciene dos Santos Nunes Borges	646
Marcus Vinicius Dos Santos Silveira	555
Marcus Vinicius Ferreira Faria	53
Marlucia de Oliveira	540
Mayara Bessa Do Nascimento Oliveira	302
Michelle Morgana Cordeiro	55
Naena Fernandes dos Santos	666
Nathalia da Silva Costa	53
Nayara Alves da Silva Souza	175
Nayla Flavianne Borges Carvalho França	68
Nelsiley Fernandes Cabral	612
Osmar Pereira da Cruz	342
Pablo Diego Lopes Martins	421
Paulo César Gomes	539
Pedro Guilherme Soares Lima	191
Pedro Henrique Lino Mamede	283
Polyane Guedes Faria	389
Quezia Cardoso Ferreira	372
Regina Celestino Santana	1.073
Roiane De Brito Queiroz	232
Romário dos Reis Feitosa	268
Romulo Luiz de Oliveira	411
Rosana de Souza Silva	393
Samara Sousa Fernandes	166
Sara Aparecida de Jesus Oliveira	269
Saulo Borges Cantuaria	279
Sergio Augusto Alla Dos Santos	255

Sônia Aparecida Silva Queiroz	25
Stefany Cristiny Ferreira Silva	64
Suzana Nogueira Brasil	222
Tadeu Silva Sousa	273
Tatiane Oliveira Lima	534
Tauanny Melo Pina	70
Tayze Lopes Caetano	218
Thais Cristina Marinho Bezerra	370
Thais Eveline Moura De Lima	307
Thais Martins Oliveira	320
Thiago Galvão Torfbio	460
Thiago Rodrigues Leal Lemes	410
Vanusa Rodrigues Dos Santos	366
Veridiane Ribeiro de Melo	1
Viviane Moura Pereira	568
Wania Souza Urzeda	49
Wellington Da Silva Santos	272
Willyane Darc de Amorim	552
TOTAL	37.271

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE AGOSTO / 14					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	220	532	500	1.210	2.462
CAIS Campinas	24	366	350	776	1.516
CAIS Candida de Moraes	30	570	559	1.042	2.201
CAIS Chácara do Governador	28	295	298	485	1.106
CAIS Finsocial	36	88	96	195	415
CAIS Jardim Novo Mundo	21	262	286	555	1.124
CAIS Parque das Amendoeiras	41	186	222	468	917

CAIS Vila Nova	18	386	323	675	1.402
Centro de Saúde Água Branca	58	126	130	240	554
Centro De Saúde Conjunto Riviera	66	278	312	566	1.222
Centro de Saúde Criméia Leste	44	314	342	722	1.422
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	32	281	296	672	1.281
Centro de Saúde Fama	16	126	135	320	597
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	30	264	294	744	1.332
Centro De Saúde Jardim Guanabara	9	49	53	79	190
Centro de Saúde Maria Dilce	29	142	191	411	773
Centro de Saúde Marinho Lemos	49	182	185	343	759
Centro de Saúde Norte Ferroviário	20	126	148	365	659
Centro de Saúde Parque Amazonia	27	333	335	616	1.311
Centro de Saúde Parque Anhanguera	26	232	267	470	995
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	120	180	175	281	756
Centro De Saúde Setor Perim	24	167	172	390	753
Centro de Saúde Setor Rodoviário	22	229	235	468	954
Centro de Saúde Vila Boa	34	197	199	535	965
Centro de Saúde Vila Canaã	14	175	202	428	819
Centro de Saúde Vila Clemente	22	117	137	324	600
Centro de Saúde Vila Mauá	95	361	381	857	1.694
Centro de Saúde Vila Moraes	14	162	172	355	703
Centro de Saúde Vila Santa Helena	22	176	196	528	922
Centro de Saúde Vila União	41	334	359	755	1.489
CIAMS Jardim América	37	392	377	965	1.771
CIAMS Novo Horizonte	17	169	181	348	715
CIAMS Setor Pedro Ludovico	83	655	691	1.454	2.883
Maternidade Dona Iris	1	2	2	4	9
Total	1.370	8.454	8.801	18.646	37.271

Desta forma, no mês de Agosto/14 foram agendadas 1.370 (hum mil trezentos e setenta) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro a seguir demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de **Agosto/14**.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE AGOSTO/2014			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Maternidade Dona Iris	00	06	06
TOTAL	00	06	06

* A Maternidade Dona Íris efetua o contato com a sala de situação do Teleconsulta para agendamento das consultas dos recém nascidos com previsão de alta no dia.

Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 e 31 de Agosto de 2014.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	D.N.	Maternidade	AGENDAMENTO
1	1/8	EMILLY DA SILVA SOUZA	28/07/14	Maternidade Dona Íris	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 7175886 Data: 7/8/2014 – 07:31 (Regina)
2	4/8	VALENTINA FRANKLIN SILVA	30/07/14	Maternidade Dona Íris	Profissional de Saúde: JONAS JOSE DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 7185852 Data: 11/08/2014 – 07:31 (Paulo)
3	4/8	ANA CECILIA CASTRO BRAGA DE OLIVEIRA	31/07/14	Maternidade Dona Íris	Profissional de Saúde: MARIA APARECIDA LOPES REIS Unidade de Saúde: CS CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 7174877 Data: 5/8/2014 – 07:00 (Cleber)
4	6/8	ANA BEATRIZ GONCALVES DA CONCEICAO NASCIMENTO	03/08/14	Maternidade Dona Íris	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 7189681 Data: 13/8/2014 – 07:31 (Cleber)

5	13/8	NICOLY NASCIMENTO BRITO	26/07/14	Maternidade Dona Íris	Profissional de Saúde: CELIA MENDONCA DA SILVA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°: 7183790 Data: 15/8/2014 – 07:31 (Bianca)
6	13/8	EDUARDO HENRICK RODRIGUES PEREIRA FLECK	03/08/14	Maternidade Dona Íris	Profissional de Saúde: JANETE GUIMARAES ALVES Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta N°: 7196182 Data: 21/08/2014 – 07:00 (Angélica)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

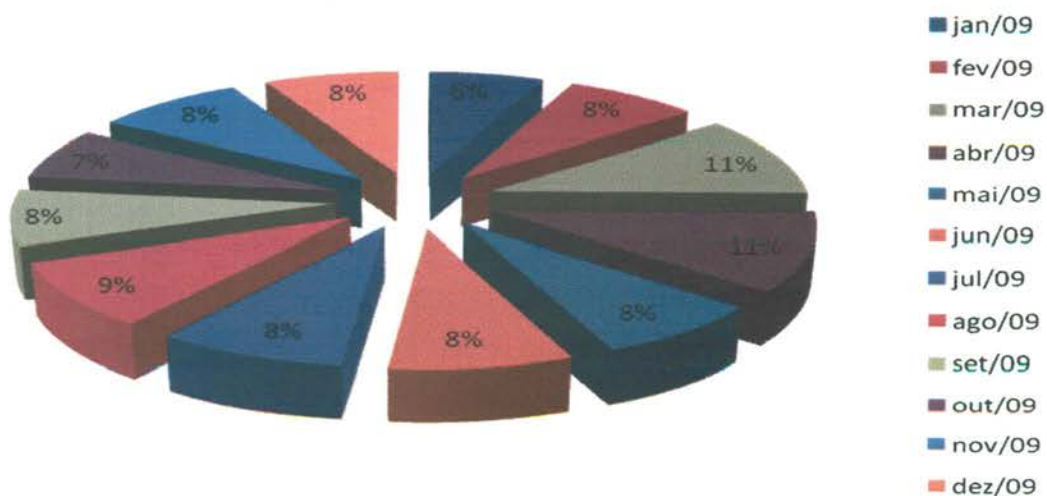
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	217	6,51
Fevereiro	254	7,63
Março	367	11,02
Abril	355	10,66
Maio	259	7,78
Junho	271	8,14
Julho	281	8,44
Agosto	297	8,92
Setembro	259	7,78
Outubro	231	6,93
Novembro	285	8,56
Dezembro	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

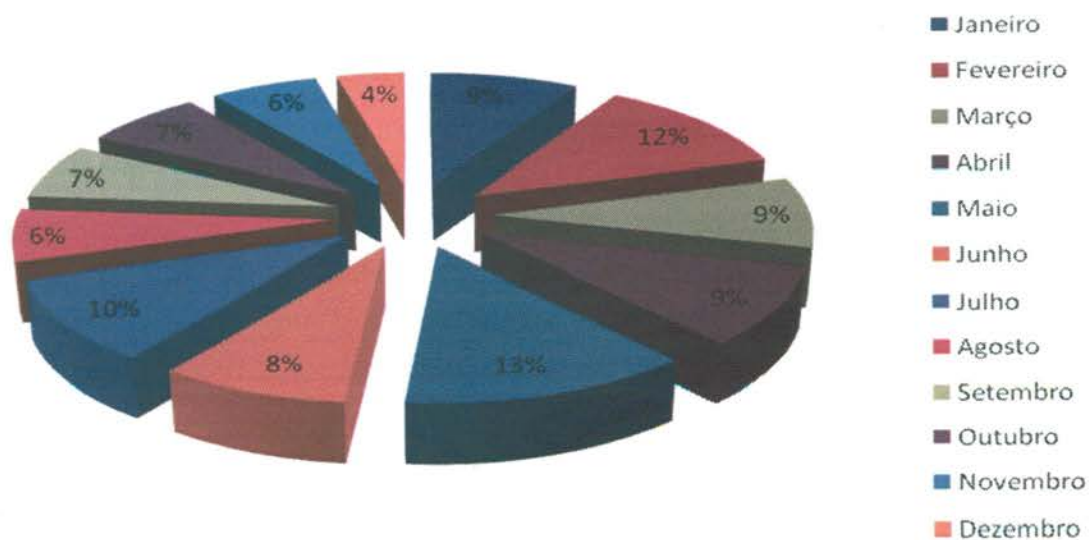
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascir Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	9%
Fevereiro	261	12%
Março	187	9%
Abril	203	9%
Maio	282	13%
Junho	182	8%
Julho	219	10%
Agosto	139	6%
Setembro	143	7%
Outubro	148	7%
Novembro	134	6%
Dezembro	84	4%
TOTAL	2.168	100%

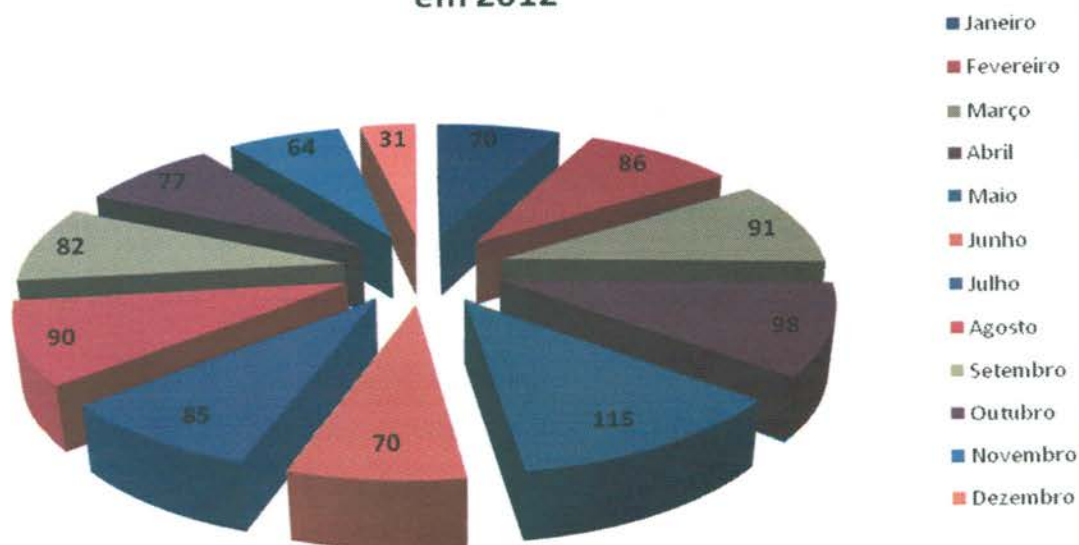
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascir Cidadão em 2011



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2012.

2012		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	70	7,30%
Fevereiro	86	8,97%
Março	91	9,49%
Abril	98	10,22%
Maio	115	11,99%
Junho	70	7,30%
Julho	85	8,86%
Agosto	90	9,38%
Setembro	82	8,55%
Outubro	77	8,03%
Novembro	64	6,67%
Dezembro	31	3,23%
TOTAL	959	100%

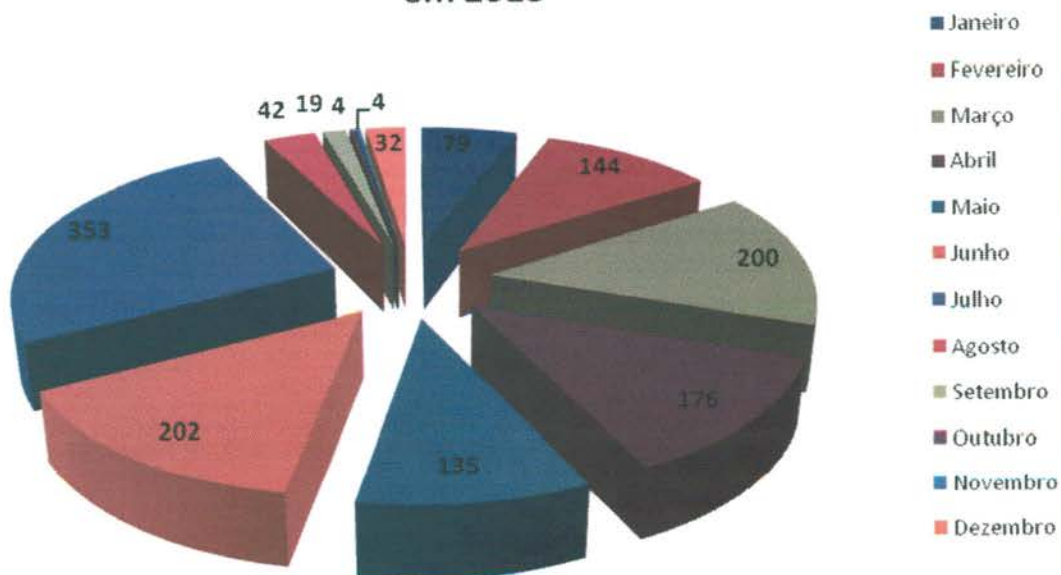
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2012



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2013.

2013		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	79	5,68%
Fevereiro	144	10,36%
Março	200	14,39%
Abril	176	12,66%
Maio	135	9,71%
Junho	202	14,53%
Julho	353	25,40%
Agosto	42	3,02%
Setembro	19	1,37%
Outubro	4	0,29%
Novembro	4	0,29%
Dezembro	32	2,30%
TOTAL	1390	100%

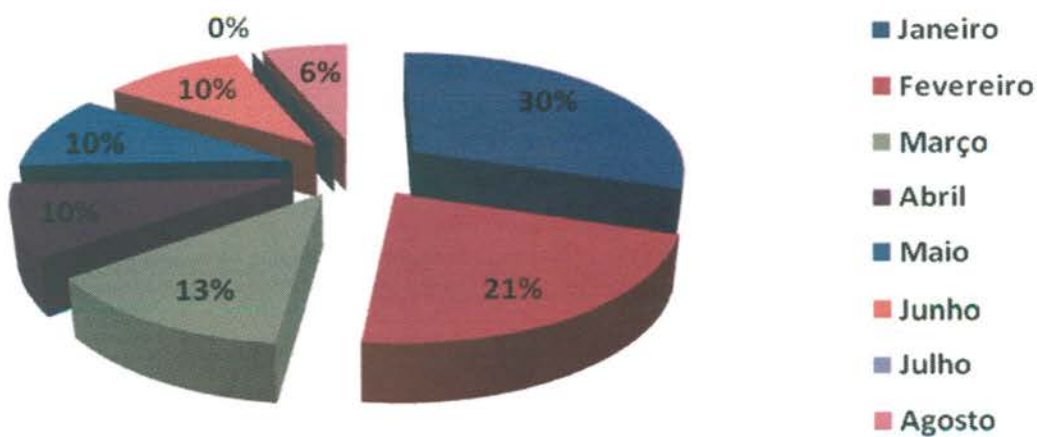
Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2013



Segue demonstrativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2014.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	31	30%
Fevereiro	22	22%
Março	13	13%
Abril	10	10%
Maio	10	10%
Junho	10	10%
Julho	0	0%
Agosto	6	6%
TOTAL	102	100%

Agendamentos Projeto Nascer Cidadão 2014



Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a **Portaria N° 1.459, de 24 de Junho de 2011** compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis.

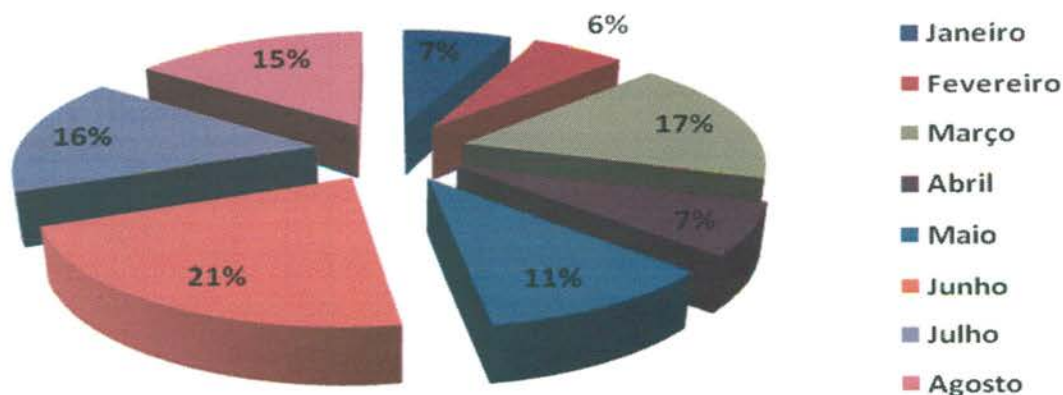
Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o Idtech, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco é o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados.

A seguir, segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco desde o seu início, que foi em Janeiro/14.

2014		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	7	7%
Fevereiro	6	6%
Março	17	17%
Abril	7	7%
Mai	11	11%
Junho	22	22%
Julho	16	16%
Agosto	15	15%
TOTAL	101	100%

Demonstrativo Gráfico dos agendamentos realizados pelo Projeto Alto Risco no ano de 2014



- Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 03**), licença médica (**Anexo 04**), faltas (**Anexo 05**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 06**);
- A Sala de Situação realizou no mês de Julho/2014 do corrente ano o agendamento de **4.010 (quatro mil e dez)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.502 (três mil quinhentos e dois)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **508 (quinhentos e oito)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Agosto de 2014

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
1	01/ago	JOAO AUGUSTO DOS SANTOS	573806	PTE 65 ANOS APRESENTA SINTOMAS DE PNEUMONIA DEU ENTRADA SOS SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: FABIO BROCKESTAYER Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 7174393 Data: 06/08/2014 - 15:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
2	01/ago	ANTONIO ADELINO VARONE	1452105	PTE 63 ANOS DOR NO TESTICULO, CLINICO	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº: 7180009 Data: 08/08/2014 - 07:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa

3	01/ago	ERNESTINA RODRIGUES DE SOUZA	631800	PTE 78 ANOS. SME MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO. RELATA DOR EM MEMBRO INFERIOR. NECESSITA DE AVALIAÇÃO. CLINICO.	Profissional de Saúde: ARNOLDO RIBEIRO HAMU Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°: 7180029 Data: 08/08/2014 - 15:31 (Paulo) Solicitante: Enf. Ester
4	01/ago	ANA CRISTYNA AZEVEDO	120224	PTE DE 16A. APRESENTA SINTOMAS DE ITU E POLACIURIA, INFECÇÃO DE URINA COM DORES	Profissional de Saúde: ALINE DE ALMEIDA E SOUZA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES Consulta N°: 7174648 Data: 04/08/2014 - 12:30 (Paulo) Solicitante: Enf. Leila Rosa
5	01/ago	MARIA RAIMUNDA ALVES DOS SANTOS	521055	PTE COM 68 ANOS COM DM DESCOMPENSADA SEM ACOMPANHAMENTO NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA POR FAVOR	Profissional de Saúde: PAULO RODRIGUES SIQUEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta N°: 7175915 Data: 8/8/2014 - 07:00 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Janaina Cunha
6	01/ago	MARIA DAS GRACAS BORGES DE OLIVEIRA GUIMARAES	10907	PTE 60 ANOS FAZ USO DE MEDICAÇÃO CONTROLADA PARA AVC,CLINICO	Profissional de Saúde: VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE Consulta N°: 7180997 Data: 6/8/2014 - 09:31 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Leila Rosa
7	01/ago	EDI PIRES DA SILVA	505964	PTE 36 ANOS COM COLICA RENAL NESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional de Saúde: RENATO CANDIDO FERNANDES COSTA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ Consulta N°: 7176604 Data: 7/8/2014 - 07:00 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Leila Rosa
8	01/ago	JOVELINO BATISTA GUIMARAES	829057	PTE 59 ANOS RELATA PONTE SAFENA,NECESSITA DE CONSULTA CLINICA	Profissional de Saúde: VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE Consulta N°: 7181002 Data: 6/8/2014 - 10:31 (Angélica) Solicitante: Enf.ª Leila Rosa
...
4003	29/ago	MARIA RAIMUNDA DA SILVA CONCEICAO	710818	PTE 70 ANOS SEM ACOMPANHAMENTO, FRAQUEZA E SEM ALIMENTAR.CLINICO	Profissional de Saúde: VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta N°: 7223905 Data: 3/9/2014 - 14:31 (Regina) Solicitante: Enf.ª: Janaina
4004	29/ago	ANA JOAQUINA PEREIRA	149008	PTE DE 59 ANOS HAS SEM MEDICAÇÃO EVOLUINDO PRA CEFALEIA NECESSITA AVALIAÇÃO DE CLINICO	Profissional de Saúde: VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta N°: 7223933 Data: 4/9/2014 - 09:00 (Regina) Solicitante: Enf.ª: Larissa
4005	29/ago	WALTER MELO DA SILVA	1582030	PTE DE 50 ANOS COM DST NECESSITA DE	Profissional de Saúde: VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce

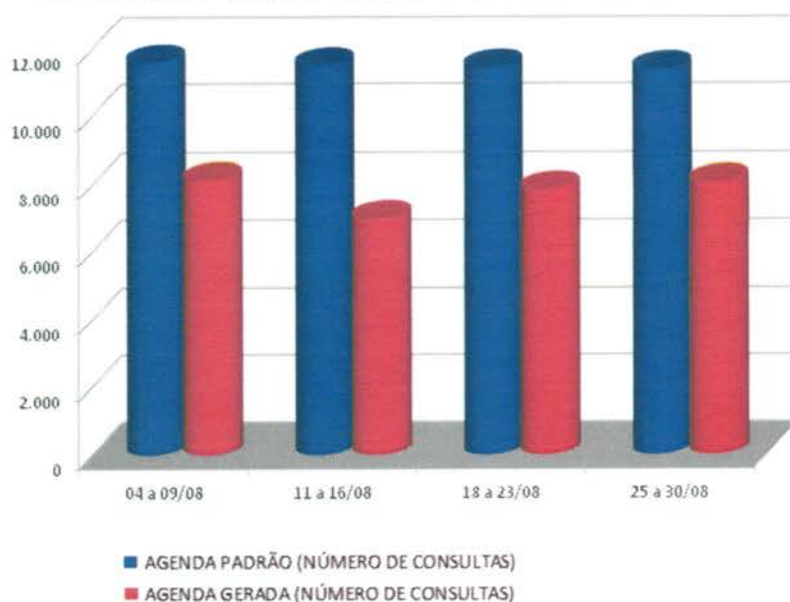
				AVALIAÇÃO.	Consulta N°: 7223938 Data: 4/9/2014 – 10:01 (Regina) Solicitante: Enf. ª: Larissa
4006	29/ago	ANTONIA PEREIRA BARROS MARTINS	158256	PTE 45 ANOS DIAGNOSTICADA COM DIVERTICULITE NECESSITA DE AVALIAÇÃO.	Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta N°: 7216858 Data: 4/9/2014 -14:30 (Regina) Solicitante: Enf. ª: Larissa
4007	29/ago	ANTONIO VIEIRA DE SOUZA	269676	PTE 80 ANOS DIAGNOSTICADO COM INFECÇÃO NO SANGUE , SINTOMATICO , NECESSITA DE INICIAR O TRATAMENTO	Profissional de Saúde: JULIO CESAR SOUZA SILVA Unidade de Saúde: CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 7221602 Data: 2/9/2014 – 19:30 (Regina) Solicitante: Enf. ª: Larissa
4008	29/ago	SELMA BRAGA DA SILVA	426352	PTE DE 51 ANOS, COM HEMORRAGIA PROLONGADA, NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional de Saúde: ALINE DE ALMEIDA E SOUZA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes Consulta N°: 7217531 Data: 1/9/2014 - 13:31 (Regina) Solicitante: Enf. ª: Larissa
4009	29/ago	VALDIRENE DE FATIMA SILVA ALBUQUERQUE	391863	SEM MEDICAÇÃO SINTOMATICA, COMPARECEU A EMERGENCIA MAIS O SINTOMAS PERSISTEM, NECESSITA DE UM CLINICO	Profissional de Saúde: HUMBERTO FERNANDES MARTINS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 7222002 Data: 5/9/2014 - 13:30 (Regina) Solicitante: Enf. ª: Larissa
4010	29/ago	ANTONIA FERREIRA SILVA	264092	PTE COM ARTRITE, ARTROSE, COM DORES CONTINUA	Profissional de Saúde: EDMAR RODRIGUES ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta N°: 7221986 Data: 05/09/2014 – 08:31 (Regina) Solicitante: Enf. ª: Larissa

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	4.010
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	508
RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO	3.502

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
04 a 09/08	11.589	8.150	70,33%
11 a 16/08	11.490	6.987	60,81%
18 a 23/08	11.428	7.862	68,80%
25 a 30/08	11.367	8.069	70,99%

EVOLUÇÃO SEMANAL DE GRADES GERADAS



- i) A Sala de Situação realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Agosto/14, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE AGOSTO/ 2014				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS CAMPINAS				
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica de 31/07 a 29/08/14				120

Warner Luiz de Oliveira - Licença Prêmio de 30/05/14 a 28/05/16				164
Indra Gonella Fontinelle - Dia 29/08 Procedimento Odontológico				15
Indra Gonella Fontinelle - Atestado Médico dia 01/09. Palestra Perícia Médica INSS dia 05/09				35
Janete Guimarães Alves - 01/09 Reposição de 07/07. De 02/09 a 05/09 Congresso de Pediatria				39
Solange Ines Hernandes Bastos - Motivo Viagem de 01 a 05/09				92
TOTAL	1568	1103	70,34%	465
CAIS VILA NOVA				
Gislaine Sales Gomes – 01 consulta agendada pela unidade				1
Gislaine Sales Gomes - Reposição dias 08, 11, 12 e 18/09 dos dias 22, 28 e 29/10				[+45]
Marilda De Freitas Macedo - Folga de Aniversário dia 08/09/14				16
TOTAL	626	654	104,47%	28
CENTRO DE SAUDE CRIMÉIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Férias de 04 a 18/08				16
TOTAL	347	331	95,39%	16
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Juliana de Melo Melgaco - Licença Por Interesse Particular a partir de 02/04 por tempo indeterminado				128
TOTAL	1335	1207	90,41%	15
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Rosa Maria do Nascimento - Férias de 21/07 a 19/08/14				26
TOTAL	157	131	83,44%	26
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Marcelo Fernando Ranulfo - Licença para Atividade Política de 07/07 a 30/09/14				208
Célia Mendonça da Silva - Dia 21/08 Atendimento de Alto Risco				6
Emivaldo Soares Martins - Demanda PSF dia 08/09				16
Célia Mendonça Da Silva - Dia 11/09 Atendimento de Alto Risco				6
Célia Mendonça da Silva - Dia 28/08 Atendimento de Alto Risco				6
Célia Mendonça da Silva - Dia 04/09 Atendimento de Alto Risco				6
TOTAL	1040	792	76,15%	248
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO				
Walter Eustaquio Ribeiro - Licença Médica – 10/03 – tempo indeterminado				240
Patricia Barbosa Gonçalves - Dia 29/08 Grupo Hipertensão e Diabetes				10
Christiane Caetano Lima Lopes - Congresso da SOGESP dias 04 e 05/09				18
TOTAL	1256	988	78,66%	16
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 21/08 Grupo Hiperdia				2
Dayra Elcira Penalba De Machado - Férias de 01 a 30/09/14				130
Dayra Elcira Penalba de Machado - Dia 21/08 Grupo Hiperdia				2
Renato Cândido Fernandes Costa - Dia 26/08 reposição do dia				[+15]

15/08				
TOTAL	868	743	85,60%	56
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline de Almeida e Souza - Atestado Médico 04 e 05/09				22
TOTAL	157	135	85,99%	22
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA				
Alcione Teixeira Magalhães - Dia 19/08 Audiência TRT				15
Carlos Antônio Carneiro - Reposição em 22/08 do dia 21/07				[+4]
Caritas de Oliveira - Férias de 15 a 29/08/14				112
Carlos Antônio Carneiro - Reposição em 12/09 do dia 24/07				[+4]
Carlos Antônio Carneiro - Reposição em 29/08 do dia 22/07				[+4]
Carlos Antônio Carneiro - Reposição em 05/09 do dia 23/07				[+4]
TOTAL	920	809	87,93%	127
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Túlio Alves Sardinha - Férias de 04 a 18/08				12
Gilson Moura de Brito - Congresso de Ginecologia dias 03 e 04/09				22
TOTAL	436	402	92,20%	12
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Licença Médica de 05/07 a 02/10/14				192
Eduardo Santana - Redução de 03 vagas autorizados DAP Dr ^a Iraci.				6
Michele Roncato Franca - Licença Maternidade a partir de 07/04 a 03/10				184
Carlos Cesar Borges - Redução de 2 vagas diárias para atendimento CFS Distrito Leste. Autorizado Dr. Clóvis DAP via e-mail.				32
João Serafim Filho - Licença Médica de 17 à 22 de julho de 2014				30
Lincoln Marques da Rocha - Férias de 11/08 a 09/09/14				180
João Serafim Filho - Licença Médica de 11/08 a 10/10/14				90
Jonas José De Souza - Férias de 03/09/2014 a 02/10/2014				65
Lincoln Marques da Rocha - Férias de 11/08 a 09/09/14				60
Eduardo Santana - Atestado Médico dias 01 e 02/09				34
Jonas José de Souza - Férias de 03/09/2014 a 02/10/2014				30
TOTAL	1668	810	48,56%	903
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Joana Angélica Carvalho do Nascimento - Motivo Particular a partir de 21/07 por tempo indeterminado				156
Eliane Olímpio de Souza - Licença por interesse Particular 30/04/13 sem previsão				160
James Nogueira Moraes Pimenta - Licença Prêmio de 01/07 a 28/09/14				148
Tanit Ribeiro Carmo - Dia 22/08 Atendimento Alto Risco				8
Tanit Ribeiro Carmo - Férias do dia 01 a 30/09				100
José Gonçalves De Oliveira – 01 Consulta agendada pela unidade dia 12/09				1

Benedito Monteiro de Queiroz - Reposição dia 29/08 do dia 15/08 (autorizado Dr.Clóvis)				[+10]
TOTAL	1488	925	62,16%	573
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de PSF / Autorizado Clovis				32
Grazielle Blanco Rossi Nunes - Licença Médica de 21/08 a 23/09/14				96
Luciano Augusto Baylão - Férias de 08/09 a 07/10/2014				39
Luciano Augusto Baylão - Congresso Brasileiro de Medicina Legak e Perícia Médica. De 01 a 05/09				39
TOTAL	1148	942	82,06%	240
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Leandro Matos - Licença Prêmio de 03/06 a 31/08				96
Nilson Pereira Pinto - Férias de 08/09 a 07/10/2014				44
TOTAL	540	400	74,07%	140
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
Carlos Roberto Dos Santos -Férias de 02/09/2014 a 01/10/2014				78
TOTAL	330	252	76,36%	78
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 18/08 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe Da Silva - Dia 18/08 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 18/08 Atendimento Alto Risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 08/09 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe Da Silva - Dia 08/09 Programa de Hanseníase				15
Carlos Roberto Dos Santos - Férias de 02/09 a 01/10				48
Marlene Quimico Umeno - Férias de 03/09 à 17/09				49
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 08/09 Atendimento Alto Risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 25/08 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva - Dia 25/08 Programa de Hanseníase				15
Viviane Rose Gomes de Hollanda - Dia 25/08 Atendimento Alto Risco				3
Camila Naomi Moraes Mochida - Dia 01/09 Programa de Hanseníase				24
Linco Felipe da Silva -Dia 01/09 Programa de Hanseníase				15
Carlos Roberto dos Santos - Férias de 02/09 a 01/10				48
Marlene Quimico Umeno - Férias de 03/09 à 17/09				49
Viviane Rose Gomes De Hollanda - Dia 01/09 Atendimento Alto Risco				3
TOTAL	1960	1598	81,53%	362
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
Divaldo Matos Santana - Licença Motivo Pessoal de 15 a 29/08				60
Cláudio Aparecido Domingos de Sousa - Licença por Tempo Indeterminado a partir de 16/08				20

Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Licença Médica de 03/08 a 12/09. Férias de 15/09 a 14/10				14
Divaldo Matos Santana - Férias de 18/08 a 1º/09				12
Mônica Gonçalves Fernandes Pereira - Férias de 01 a 30/09				14
TOTAL	364	244	67,03%	120
CIAMS URIAS MAGALHAES [REFORMA]				
TOTAL	2328	0	0%%	2328
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Mirna Mariano Leão - Motivo Particular de 18 a 27/08/14				56
Wilson Rodrigues Dos Santos - Férias 01 a 30/09.				44
Mirna Mariano Leão - Motivo Particular de 18 a 27/08/14				36
TOTAL	966	830	85,92%	136
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Rodrigo Caetano de Almeida - Férias 05 a 19/08				35
Marize Waillant Canellas - Saiu da unidade em 20/08				12
TOTAL	422	375	88,86%	47
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Francisco Batista Paula - Motivo Particular dias 18, 19 e 20/08.				48
Maria Luíza Faria - Licença Prêmio de 06/08/2014 a 05/11/2014				208
Francisco Batista Paula - Dia 08/09 reposição do dia 13/08				[+15]
Carmen Lúcia Nery Alves - Dia 25/08 reposição do dia 13/08				[+12]
Francisco Batista Paula - Dia 01/09 reposição do dia 12/08				[+15]
Carmen Lúcia Nery Alves - Dia 01/09 reposição do dia 14/08				[+12]
TOTAL	844	642	76,07%	256
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Alfredo Puppini Farias - 21/08 Palestra Grupo de Gestante				10
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 19/08 Atendimento Alto Risco				4
Roseli Aparecida Resende - Dia 20/08 Atendimento Alto Risco				7
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Agenda Suspensa por tempo indeterminado a partir de 06/08				90
Alfredo Puppini Farias - Férias de 08/09 a 07/10				45
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias de 01 a 30/09/14				120
Roseli Aparecida Resende - Férias de 01 a 30/09/14				104
Elidia Célia Santillo Gomes - Dia 26/08 Atendimento Alto Risco				4
Roseli Aparecida Resende - Dia 27/08 Atendimento Alto Risco				7
TOTAL	2828	2437	86,17%	391
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Ricardo Marquez Da Fonseca - Férias de 03/09 a 17/09/14				110
TOTAL	440	330	75,00%	110
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Fabio Guilherme da Silveira – Foram agendadas 04 consultas pela unidade. Dias 08 e 10/09				4

Vauvenarques Fernandes - Férias de 01 a 30/09				49
Vauvenarques Fernandes - Reposição em 1º/09 do dia 15/08. Férias de 01 a 30/09.				26
TOTAL	320	241	75,31%	79
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
José Amélio de Sousa - Férias de 11 a 25/08/14				56
Suzete Assis de Oliveira - Férias de 12 a 26/08/14				31
Suzete Assis De Oliveira - Reposição em 08/09 do dia 07/10				[+10]
Maria Goretti De Castro Dias - Consulta Média dia 08/09				16
Suzete Assis de Oliveira - Redução de 02 vagas diárias para atendimento de Dengue/ Autorizado Clovis				16
TOTAL	798	689	86,34%	119
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira de Oliveira - Férias de 23/07 a 21/08/2014				50
Roberto Ferreira da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				180
Maria Da Conceição Matos - Bloqueio de 2 vagas às terças e sextas feira Autorizado Dr. Clóvis				4
Arlene Rodrigues Lyra - 02 Consultas agendadas pela unidade dia 08/09				2
Talita Mendonça Fernandes - Motivos Pessoais – 25/08				33
TOTAL	1984	1715	86,44%	269
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNLÃO]				
Irislene Ferreira da Silva - Atestado Médico dia 05/09				11
Marlene Miguel de Lima - Atestado Médico dia 01/09				16
TOTAL	348	321	92,24%	27
CS PARQUE ANHANGUERA				
Cejana Abrantes Figueiredo - Grade Suspensa a partir de 21/05 por Tempo Indeterminado [sem contato com profissional]				260
Maria Suely Gomes de Azara - Licença Prêmio de 02/06 a 01/09/14				76
TOTAL	1400	1064	76,00%	336
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - Motivo Pessoal 22/08. Reposição em 11/08				19
Talita Clementino Moraes e Cunha - Congresso de Nefrologia dias 21 e 22/08				28
Angélica Lomazzi - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				192
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 21/08				15
Marilu Celeste Carvalho Moreira - A partir de 04/08/2014 Licença Por Tempo Indeterminado				65
Talita Clementino Moraes E Cunha - Licença por Interesse Particular a partir de 02/08 sem previsão de retorno				64
Divino Pereira De Miranda - Férias do dia 01/09 a 15/09				72
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 11/09				15
Pedro Dimas Machado Filho - Férias de 11 a 20/09/2014				40
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A Partir de 05/08 será reduzida 02 vagas de quarta a sexta para atendimento do grupo de tabagismo				12

Talita Clementino Moraes e Cunha - Motivo Pessoal dia 29/08				4
Vicente José Vita - Dia 29/08 – Folga de Aniversário				10
Divino Pereira de Miranda - Consulta Pré Agendada dias 28 e 29/08				22
Eberth Franco Vencio - Motivo Pessoal dias 28 e 29/08				12
Maria Elizabeth - Tratamento Médico dias 26, 27 e 28/08				18
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal: Dia 28/08				15
Divino Pereira de Miranda - Férias do dia 01/09 a 15/09				72
Hilton Stival Gonçalves - Motivo Pessoal dia 05/09				15
TOTAL	2996	2306	76,97%	690
CIAMS JARDIM AMERICA				
Doliana Martins Brasil - Licença Médica a partir de 30/07 por Tempo Indeterminado				192
Florisbela Dias Vasques - Licença Médica A partir de 04/08 por tempo indeterminado				48
Marilu Celeste C. Moreira - Licença Médica de 05/08/14 a 19/08/14				26
Marly Arruda Camargo - 01 Consulta agendada pela unidade dia 10/09				1
Maria Edna Pereira Quaresma -Dia 27/08 Grupo Hiperdia				8
Thiago de Paula Rosa - Licença Médica. 05/08 à 03/10/14				112
Maria Edna Pereira Quaresma - Congresso Clinica Médica dias 04 e 05/09 irá repor dias 30 e 31/10				8
Maria Inez Da Silva Pires - Curso Nestle de atualização em pediatria dia 01 a 05/09				39
TOTAL	2312	1878	81,23%	-434
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Gutemberg da Silva Fraga - A partir de 05/02 Licença por interesse particular/ por tempo indeterminado				176
Flávia Duarte Setúbal Nunes - Licença Prêmio de 10/06 a 09/09				160
Maria Ivete de Lima Santos - Foram agendadas 02 vagas de primeira consulta pela unidade dia 04 e 05/09				2
Maria Ivete De Lima Santos - Férias de 08/09 a 12/09				34
Maria Ivete de Lima Santos - Férias de 22/08 a 05/09/14				34
TOTAL	1572	1166	74,17%	-406
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO [REFORMA]				
TOTAL	1316	0	0,00%	-1316

4.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Inclusão de **21 (vinte e um)** equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

A Sala de Situação tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas a Sala de situação até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

As Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

4.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o

atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.

- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online a sala de situação para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.
- No mês de Abril/12, foi inserida a validação do Cartão SUS no sistema Callmed e realizado o acompanhamento da mudança de banco de dados. Além disso foi implantado o sistema de chamamento de médicos na tela que identifica a área da ESF, foi adicionado o chamamento de supervisão para cancelamento de consultas e implementado novo painel de chamamento com novas cores e funcionalidades.
- Ainda no mês de Abril/12 foi criado um novo módulo para o Sistema Callmed para cancelamento de consultas.
- No mês de Maio/12 foram realizadas diversas implementações no Sistema de Agendamento de Consultas, um delas associou a ligação em curso ao agendamento de consulta, de forma que a verificação é feita a cada x segundos, padronizado por banco de dados. Isto é, o Agente de Atendimento só poderá efetuar o agendamento mediante ligação em curso.
- **No mês de Julho/12** foi criado um novo painel de monitoramento de chamadas e realizadas diversas modificações estruturais que permitem um maior controle dos dados/operacionalização do sistema.

Para o Gestor do sistema, será possível acompanhar a interrupção de ligações em tempo real, monitorando inclusive o áudio da gravação.

Para os demais usuários irá facilitar a disponibilização dos seguintes dados:

- Resumo de ligações por grupos (Chamadas, Ligações em URA, Ligações em Fila, Ligações em Atendimento e Ligações em Transbordo);
- Demonstrativo do número da PA no ligações corrente;
- Formatação do número discador para maior facilidade de visualização;
- Formatação do tempo de atendimento em hh:mm:ss para facilitar visualização;
- No mês de **Agosto/12** foi efetuada a criação do relatório de buscas de vagas sem sucesso por Unidade, para que o Agente de Atendimento marque a Unidade de Saúde solicitada pelo Usuário;

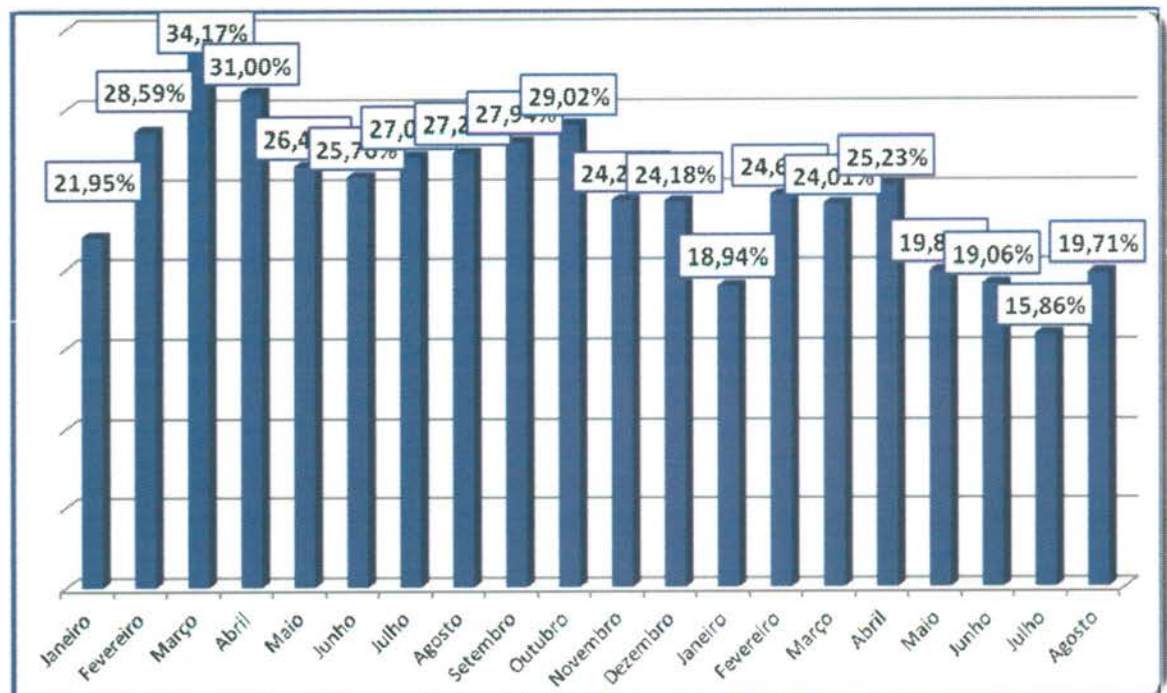
Foi criado também o relatório de atendimento por profissional e a média mensal de atendimento por dia de trabalho.

Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/14 foi observado o agendamento de 5.345 (cinco mil trezentos e quarenta e cinco) consultas, o que equivale a 19,71% (dezenove ponto setenta e um por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Agosto/14 foram convertidas 4.376 (quatro mil trezentos e setenta e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Agosto de 2014		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/08/2014	sexta-feira	0
02/08/2014	sábado	0
03/08/2014	domingo	226
04/08/2014	segunda-feira	187
05/08/2014	terça-feira	203
06/08/2014	quarta-feira	195
07/08/2014	quinta-feira	143
08/08/2014	sexta-feira	0
09/08/2014	sábado	0
10/08/2014	domingo	260
11/08/2014	segunda-feira	192
12/08/2014	terça-feira	174
13/08/2014	quarta-feira	169
14/08/2014	quinta-feira	137
15/08/2014	sexta-feira	0
16/08/2014	sábado	0
17/08/2014	domingo	262
18/08/2014	segunda-feira	238
19/08/2014	terça-feira	222
20/08/2014	quarta-feira	222
21/08/2014	quinta-feira	169
22/08/2014	sexta-feira	0

23/08/2014	sábado	0
24/08/2014	domingo	298
25/08/2014	segunda-feira	244
26/08/2014	terça-feira	234
27/08/2014	quarta-feira	186
28/08/2014	quinta-feira	173
29/08/2014	sexta-feira	0
30/08/2014	sábado	0
31/08/2014	domingo	242
Total		4.376

Planos de Saúde

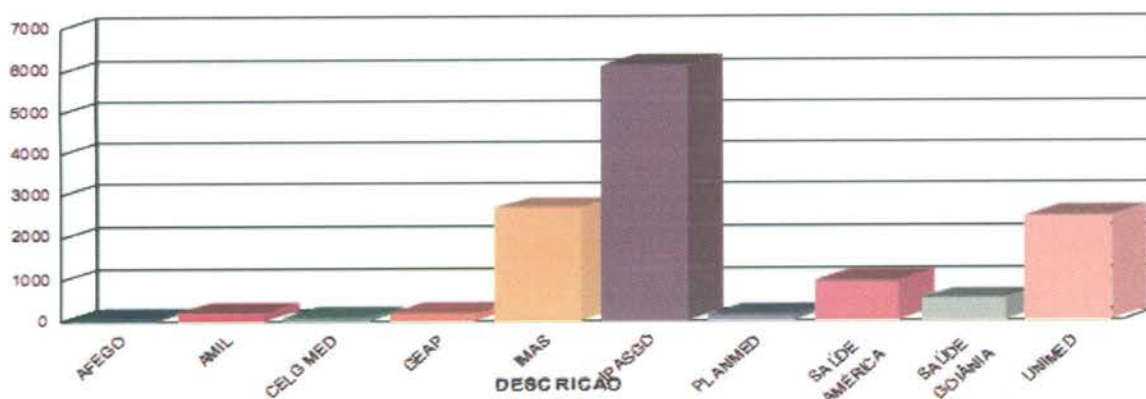
Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde. Esse relatório, mostra que desde o referido período até o mês de Agosto /14 mais de treze mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 13.401 (treze mil quatrocentos e um) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Agosto/14.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	35
AMIL	212
CELGMED	94
GEAP	172
IMAS	2.686
IPASGO	6.114
PLANMED	130
SAUDE AMÉRICA	956

SAÚDE GOIÂNIA	528
UNIMED	2.474
TOTAL	13.401



Sobras de Vagas

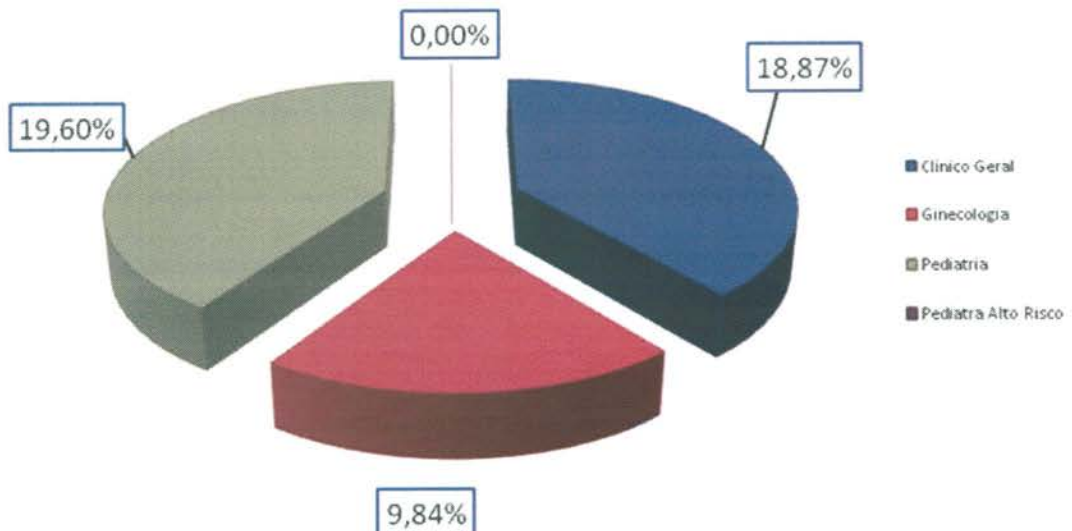
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
 - a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de **Agosto/2014** houve um acréscimo total de 14,79% (quatorze ponto setenta e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendas pelo Retorno Programado



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	13.306	2.285	15.591	17,17%
Ginecologia	10.619	1.077	11.696	10,14%
Pediatria	8.520	1.439	9.959	16,89%
Pediatra Alto Risco	25	0	25	0,00%
Total	32.470	4.801	37.271	14,79%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – ESF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;

- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação de atendimentos

- O Sistema efetua a gravação de 100% dos atendimentos dos Agentes logados no sistema Teleconsulta. Dessa forma, é possível ouvir uma ligação a qualquer momento, garantindo a monitoria de todos os atendimentos realizados;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos da Sala de Situação

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite Sala de Situação salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para a Sala de Situação informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;

- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes da ESF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas

Área de Abrangência

No início do Teleconsulta, o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de

prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar a sala de situação as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feita uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS, Coordenação Ambulatorial e Distritos

A Agenda padrão está sendo encaminhada para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para a Coordenação Ambulatorial e Gestores Distritais para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

1- Outras medidas tomadas pelo IDTECH:

- a) Foi realizada a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro em período Integral, devido ampliação das posições de atendimento;

- c) A Sala de Situação, passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 02 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento;
- e) Ampliação da máquina de transbordo;
- Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras);
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- Medidas tomadas pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue:
- Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de profissionais médicos na especialidade clínico geral e na especialidade de ginecologia para atender a demanda do setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades da sala de situação da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

• Sobras de Vagas

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Setembro de 2014.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

ANEXOS

- Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Agosto / 14
- Anexo 02** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 03** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Agosto / 14

Equipe de acolhimento do Ciams Novo Horizonte é treinada

A equipe de acolhimento do Ciams Novo Horizonte passou por treinamento nesta sexta-feira, dia 1 de agosto, pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Os 20 colaboradores são na maioria moradores do setor e receberam informações sobre o fluxo do Sistema Único de Saúde (SUS), atendimento humanizado e boa postura no ambiente de trabalho. O novo ambulatório da unidade de saúde será inaugurado na próxima terça-feira, 5 de agosto, em comemoração ao Dia Nacional da Saúde.

O Idtech, organização social gestora da Central de Atendimento ao Cidadão Teleconsulta, levou seu know how no atendimento aos usuários para o Ciams, que terá uma nova proposta de acolhimento pautada na humanização e na cordialidade. O serviço de agendamento de consultas eletivas (que não são de urgência) operado pela Instituição conta com mais de 95% de avaliações positivas no quesito boa educação, além de ter recebido o prêmio nacional de governança eletrônica (e-Gov) e menção honrosa do Ministério da Saúde por contribuir pelo acesso à saúde, de forma humanizada.

A equipe do Idtech estará presente na recepção central, na emissão de vale-exames (chamados popularmente de chequinhos) e de agentes do tipo "Conte Comigo" que são destinados para dar informações aos usuários e encaminhá-los para o serviço que procuram. Os colaboradores serão divididos em dois turnos, das 7 às 13 e das 13 às 19 horas.

A nova colaboradora Gracielle Soares de Araújo ouviu com atenção as informações sobre como atender bem. Para ela, será uma grande



Nova equipe de acolhimento do Ciams Novo Horizonte passa por treinamento especializado em atendimento e fluxos da unidade de saúde



Colaboradores se apresentam para os novos colegas de trabalho



Presidente da Cipa, Marília Jardim explica trabalho da Comissão

experiência lidar com a saúde pública. "Espero poder fazer o meu melhor, almejando sempre o meu crescimento profissional", revela a jovem, que já trabalhou como recepcionista e vendedora. Outra que está feliz em poder começar o mês com trabalho novo é Miran Camargo de Paulo. "Quero dar o meu melhor", disse.

O treinamento foi conduzido pelas psicólogas Tatianny Melo e Deborah

Inácio, da Gerência de Recursos Humanos do Idtech e também abordou sobre os sistemas empregados pela Prefeitura Municipal para a confirmação de consultas e emissão de vale-exames, regulação de pacientes, sobre o Idtech, fluxos da unidade, e receberam informações sobre o funcionamento da Gerência de Pessoal e da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).

Teleconsulta comemora seu oitavo aniversário

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia comemorou nesta quarta-feira, dia 6, seu oitavo aniversário. Para festejar a data, os colaboradores cantaram parabéns com um bolo que trazia a mensagem: Há oito anos o usuário do SUS conta com um atendimento de qualidade. E isso graças a todos vocês, que acreditam e se dedicam fazendo o melhor cada dia mais.”

Cleber Gonçalves, que trabalha no Teleconsulta há quase sete anos, foi um dos que acompanharam de perto todo o processo de evolução da Central. De acordo com ele, o reconhecimento que o Teleconsulta tem hoje é fruto do bom atendimento que os agentes prestam ao usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). “O atendimento é de primeira classe, e podemos notar isso pela satisfação das pessoas que entram em contato conosco. A organização e a competência são os pontos mais positivos.”

A agente de atendimento Nayara Souza, colaboradora da Central há um ano, compartilha da opinião de Gonçalves. Ela conta que ama o trabalho que desempenha, e que a qualidade é a marca do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), gestora do Teleconsulta. “A gente dá o sangue para prestar um atendimento de qualidade, queremos sempre fazer o melhor.”

Desde a sua criação, no ano de 2006, o Teleconsulta já realizou quase 5 milhões de agendamentos de consultas na rede básica de saúde, sendo a maior quantidade para médicos clínicos gerais, com 2.300.816 de agendamentos. Tatiane Lemes, que é gerente de apoio técnico do Idtech, disse durante a comemoração que os responsáveis pelos oito anos da Central



Colaboradores do turno matutino cantam parabéns e apagam as velinhas em comemoração ao oitavo aniversário do Teleconsulta



Agentes do turno da tarde também comemoram data especial

é inteiramente dos colaboradores. “Ao mesmo tempo em que comemoramos mais um aniversário do Teleconsulta, abrimos uma extensão deste trabalho tão competente que vocês executam, que é o acolhimento no Novo Ciams Novo Horizonte”, frisou.

Tatiane lembrou, ainda, a conquista do prêmio e-Gov em 2013 pelo Teleconsulta, uma iniciativa da Associação Brasileira de Entidades



Bolo de aniversário estampou frase de agradecimento aos colaboradores

Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep) e do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) que tem como objetivo reconhecer e incentivar o desenvolvimento de projetos e soluções de governo eletrônico na administração pública. A Central de Atendimento ao Cidadão bateu outras 107 iniciativas de todo o Brasil e levou a estatueta durante evento em Vitória (ES).

Solidariedade.ponto.com leva inclusão digital à APAE

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Aparecida de Goiânia recebeu nesta quarta-feira, 27 de agosto, mais uma edição do projeto

Solidariedade.ponto.com. Realizada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), a iniciativa levou para a entidade quatro computadores com acesso à internet, além de vários jogos e vídeos.

Empolgação e alegria não faltou quando as crianças, jovens e adultos atendidos pela unidade viram as máquinas. “Eu quero ouvir música”, dizia uma das crianças. “Eu quero é jogar”, respondia a outra.

“Essa é uma ação de extrema importância para a Apae de Aparecida de Goiânia. As crianças vivem perguntando quando é que os computadores vêm novamente e, hoje, elas puderam se divertir mais uma vez graças à parceria com o Idtech”, diz Ana Lúcia Dos Santos Viana, diretora da unidade.

O exemplo de superação ficou por conta de Walkíria Teixeira Silva. Com 38 anos, a jovem mulher de cabelos curtos mostrou a todos que não existem dificuldades que não possam ser superadas. Vítima de uma paralisia cerebral, Walkíria possui um adaptador colocado na cabeça que a permite fazer diversas coisas, entre elas mexer no computador e pintar quadros e telas. “A Walkíria está na APAE há cinco anos e ela nos surpreende todos os dias. Ela é um exemplo de superação, de amor à vida. Ela nunca se sente derrotada e o odeia que as pessoas olhem para ela com pena. Ela realmente nos faz crescer”, conta Divina Margarida de Oliveira, psicopedagoga, e que trabalha na unidade há 20 anos.

Participando pela primeira vez do



Equipe Solidariedade.ponto.com com colaboradores da Apae de Aparecida de Goiânia durante edição especial do projeto



Fernando Marques, da Astec, auxilia atendidos na utilização da Internet



Sandra Costa, gerente do Serviço Social, posa para foto com Walkíria

projeto, Alisson Brito Jesus Fleury Curado, de 21 anos, colaborador da Gerência de Compras do Idtech, ficou grato pela experiência vivenciada. “Isso aqui é uma lição de vida. Vendo essas crianças, com todas suas limitações, nos faz pensar o quanto reclamamos injustamente da vida”, pontua.

“Eles nos olham com um olhar sublime, um amor incondicional. Isso nos motiva a fazer mais e mais a cada

dia. Escolhemos estar aqui pela esperança de um mundo melhor e mais justo e assim, nos entregamos de corpo e alma”, completa Divina Margarida.

Questionada sobre o que o computador significa em sua vida, a jovem Walkíria Teixeira foi categórica em sua resposta: “significa tudo. Significa poder fazer contato com amigos e conhecer muitas coisas.”

CIT dá início às aulas do curso de informática básica

Tiveram início na tarde desta segunda-feira, dia 25, as aulas do curso de informática básica oferecido pela Central de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT). Os alunos matriculados receberam o material didático e as primeiras orientações sobre o curso, que terá duração de 40 dias. O cronograma prevê que os matriculados sejam qualificados para trabalhar com o sistema Windows, pacote Office e navegação na Internet.

Maria Helena Dourado, de 61 anos está participando pela segunda vez do curso. De acordo com a aposentada, ela utiliza o computador para se comunicar com as filhas que moram no exterior. "Eu quis fazer de novo o curso porque eu tenho um pouco de dificuldade para aprender essas novas tecnologias. Já que não era proibido repetir, me matriculei de novo", comentou.

Desta vez, Maria Helena trouxe para participar do curso também a amiga e vizinha, Rosa da Costa, de 57 anos. Ela é professora e decidiu aprender informática para facilitar sua atuação no trabalho e se atualizar, diante das novas tecnologias. "Nunca havia me interessado em fazer nenhum tipo de curso de informática antes, mas aí a Maria Helena me convidou e pensei que poderia ser uma boa oportunidade para aprender", explicou Rosa.

Ação de responsabilidade social do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), o curso de informática básica do CIT tem 40 alunos matriculados. As aulas ocorrem de segunda a sexta-feira em dois horários, sendo a primeira turma com início às 13h15, e a segunda às 15h30



Duas novas turmas de alunos do CIT iniciaram as aulas do curso de informática básica na segunda-feira, dia 25



Alunas participam da dinâmica de grupo no primeiro dia de aula



Assistente social, Marília Jardim apresenta o Idtech para a nova turma



Dinâmica serviu para que os alunos conhecessem colegas de sala



Nos próximos 40 dias, alunos serão capacitados em Internet, Office e Windows

Anexo 02 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

gunda-feira, 1 de setembro de 2014 às 20:47h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	211	0	2	213	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	0	180	0	180	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	120	0	0	120	
		VANDER PIRES FALEIRO	76	0	1	77	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	580	1	8	589	
		Total da Especialidade	987	181	11	1.179	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	151	30	2	183	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	165	0	0	165	
		EULI JOSE BRAGA	219	2	3	224	
		Total da Especialidade	535	32	5	572	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	202	0	8	210	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	221	0	377	598	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	123	0	127	250	
		NIVALDO DAVID AMARAL	238	0	103	341	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	151	0	55	206	
		Total da Especialidade	935	0	670	1.605	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	1	0	54	55	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	4	0	30	34	
		Total da Especialidade	5	0	84	89	
	Total da Unidade de Saúde			2.462	213	770	3.445
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	495	0	4	499
INDRA GONELLA FONTENELLE			294	0	2	296	
Total da Especialidade			789	0	6	795	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	311	0	4	315	
		MARCELA ANDRADE DE PAIVA	0	30	0	30	
		Total da Especialidade	311	30	4	345	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	194	0	4	198	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	222	24	3	249	
		Total da Especialidade	416	24	7	447	
	Total da Unidade de Saúde		1.516	54	17	1.587	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	254	0	0	254	
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	66	40	0	106	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	497	15	2	514	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	231	15	0	246	
		LINCO FELIPE DA SILVA	72	21	0	93	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	165	10	1	176	
		Total da Especialidade	1.285	101	3	1.389	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	198	1	1	200	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	198	12	1	211	
		MAURICIO CHATER	0	64	0	64	
		Total da Especialidade	396	77	2	475	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	222	1	3	226	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	129	54	3	186	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	165	1	2	168	
		Total da Especialidade	516	56	8	580	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	4	0	28	32	
		Total da Especialidade	4	0	28	32	
	Total da Unidade de Saúde		2.201	234	41	2.476	
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTTO	238	15	2	255
			GRAZIELLE BLANCO ROSSI NUNES	88	114	1	203
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	208	19	2	229
			Total da Especialidade	534	148	5	687
		GINECOLOGIA	DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	110	13	0	123
LUCIANO AUGUSTO BAYLAO			150	11	6	167	
PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV			161	6	3	170	
Total da Especialidade			421	30	9	460	
PEDIATRIA		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	150	0	1	151	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	PEDIATRIA	Total da Especialidade	150	0	1	151	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	1	8	15	24	
		Total da Especialidade	1	8	15	24	
	Total da Unidade de Saúde			1.106	186	30	1.322
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	VIVIANE FRANCO CARNEIRO	234	107	1	342	
		Total da Especialidade	234	107	1	342	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	81	0	121	202	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	100	20	245	365	
		Total da Especialidade	181	20	366	567	
	Total da Unidade de Saúde			415	127	367	909
	CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	202	0	0	202
JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R			153	0	0	153	
JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA			0	12	0	12	
Total da Especialidade			355	12	0	367	
GINECOLOGIA		BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	175	30	2	207	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	410	12	8	430	
		Total da Especialidade	585	42	10	637	
PEDIATRIA		TANIT RIBEIRO CARMO	176	14	4	194	
		Total da Especialidade	176	14	4	194	
PEDIATRIA ALTO RISCO		TANIT RIBEIRO CARMO	8	0	27	35	
		Total da Especialidade	8	0	27	35	
Total da Unidade de Saúde			1.124	68	41	1.233	
CAIS Parque das Amendoeiras		CLINICO GERAL	EDUARDO SANTANA	97	14	1	112
			HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	234	1	3	238
	Total da Especialidade		331	15	4	350	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	168	0	3	171	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	149	20	15	184	
		Total da Especialidade	317	20	18	355	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	0	38	7	45	
		JONAS JOSE DE SOUZA	269	38	36	343	
		Total da Especialidade	269	76	43	388	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das	Total da Unidade de Saúde		917	111	65	1.093	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	CARLOS ALBERTO CASCAO	204	0	0	204	
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	129	39	0	168	
		GISLAINE SALES GOMES	174	24	2	200	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	224	24	3	251	
		Total da Especialidade	731	87	5	823	
	GINECOLOGIA	DAVID GONCALVES DE MORAIS	188	0	5	193	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	202	0	5	207	
		Total da Especialidade	390	0	10	400	
	PEDIATRIA	MARILDA DE FREITAS MACEDO	281	38	14	333	
		Total da Especialidade	281	38	14	333	
	Total da Unidade de Saúde			1.402	125	29	1.556
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	234	8	1	243
			Total da Especialidade	234	8	1	243
		GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	26	0	1	27
Total da Especialidade			26	0	1	27	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	155	36	78	269	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	139	22	65	226	
		Total da Especialidade	294	58	143	495	
Total da Unidade de Saúde			554	66	145	765	
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	418	46	1	465	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	227	0	10	237	
		Total da Especialidade	645	46	11	702	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	232	0	7	239	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	190	12	15	217	
		Total da Especialidade	422	12	22	456	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	98	0	231	329	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	57	0	280	337	
		Total da Especialidade	155	0	511	666	
	Total da Unidade de Saúde			1.222	58	544	1.824
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	179	16	1	196

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	TULIO CESAR MAGALHAES	307	16	2	325
		Total da Especialidade	486	32	3	521
	GINECOLOGIA	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	196	10	1	207
		MUSBAH NADER KOLAILAT	189	4	8	201
		RUBENS SERGIO CAMARGO	188	12	3	203
		Total da Especialidade	573	26	12	611
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	169	16	8	193
		MARIA LUCIA DA SILVA	194	14	54	262
		Total da Especialidade	363	30	62	455
	Total da Unidade de Saúde			1.422	88	77
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	322	14	6	342
		KATHIELY ISIDIO VIANA	164	144	4	312
		MARCELO BORGES CUNHA	307	55	1	363
		Total da Especialidade	793	213	11	1.017
	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	218	1	6	225
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	0	15	0	15
		Total da Especialidade	218	16	6	240
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	270	29	11	310
		Total da Especialidade	270	29	11	310
	Total da Unidade de Saúde			1.281	258	28
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	289	19	3	311
		Total da Especialidade	289	19	3	311
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	211	36	1	248
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	97	6	1	104
		Total da Especialidade	308	42	2	352
	PEDIATRIA	ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	0	135	0	135
		Total da Especialidade	0	135	0	135
	Total da Unidade de Saúde			597	196	5
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	506	20	0	526
		RODOLFO CARVALHO CUNHA	276	18	1	295
		Total da Especialidade	782	38	1	821

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	213	1	1	215	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	149	42	1	192	
		Total da Especialidade	362	43	2	407	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	188	15	8	211	
		Total da Especialidade	188	15	8	211	
	Total da Unidade de Saúde			1.332	96	11	1.439
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	CARLA DE ALMEIDA REIS GABRIEL	102	6	4	112	
		Total da Especialidade	102	6	4	112	
	GINECOLOGIA	CLAUDIO APARECIDO DOMINGOS DE	37	0	6	43	
		DIVALDO MATOS SANTANA	51	0	6	57	
		Total da Especialidade	88	0	12	100	
	PEDIATRIA	MONICA GONCALVES FERNANDES PE	0	55	0	55	
		Total da Especialidade	0	55	0	55	
	Total da Unidade de Saúde			190	61	16	267
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	252	20	3	275
			Total da Especialidade	252	20	3	275
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	201	0	17	218	
		DANIEL DE OLIVEIRA	188	0	5	193	
		Total da Especialidade	389	0	22	411	
PEDIATRIA		MARA RUBIA DE PAIVA	132	12	71	215	
		Total da Especialidade	132	12	71	215	
Total da Unidade de Saúde			773	32	96	901	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANA LUCIA ALVES DE OLIVEIRA	194	68	0	262	
		Total da Especialidade	194	68	0	262	
	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	182	0	1	183	
		TULIO ALVES SARDINHA	105	0	0	105	
		Total da Especialidade	287	0	1	288	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	171	0	81	252	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	105	0	26	131	
		Total da Especialidade	276	0	107	383	
	PEDIATRIA ALTO	WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	2	0	30	32	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA ALTO RISCO	Total da Especialidade	2	0	30	32	
	Total da Unidade de Saúde		759	68	138	965	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	190	44	1	235	
		TANIA MARA LOURENCO	120	58	0	178	
		Total da Especialidade	310	102	1	413	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	191	24	10	225	
		Total da Especialidade	191	24	10	225	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	155	0	31	186	
		Total da Especialidade	155	0	31	186	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	3	0	29	32	
		Total da Especialidade	3	0	29	32	
	Total da Unidade de Saúde		659	126	71	856	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	171	110	2	283	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	310	18	1	329	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	227	26	1	254	
		Total da Especialidade	708	154	4	866	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	176	15	1	192	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	142	39	4	185	
		Total da Especialidade	318	54	5	377	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	135	13	10	158	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	150	13	0	163	
		Total da Especialidade	285	26	10	321	
	Total da Unidade de Saúde		1.311	234	19	1.564	
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	FRANCISNETTA PIRES VELLE	0	20	0	20
			Total da Especialidade	0	20	0	20
GINECOLOGIA		ANDRE IBRAHIM BAYEH	199	25	1	225	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	192	12	2	206	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	165	9	4	178	
		Total da Especialidade	556	46	7	609	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	234	54	17	305	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	15	0	1	16	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	189	12	4	205	
		Total da Especialidade	438	66	22	526	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	1	0	0	1	
		Total da Especialidade	1	0	0	1	
	Total da Unidade de Saúde			995	132	29	1.156
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	JULES RIMET BORGES	52	187	0	239	
		Total da Especialidade	52	187	0	239	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	136	23	1	160	
		Total da Especialidade	136	23	1	160	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	234	32	67	333	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	173	0	165	338	
		VINICIUS MONTENEGRO TORRES	161	33	68	262	
		Total da Especialidade	568	65	300	933	
	Total da Unidade de Saúde			756	275	301	1.332
	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	32	28	0	60
Total da Especialidade			32	28	0	60	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	178	16	3	197	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	212	0	4	216	
		Total da Especialidade	390	16	7	413	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	98	0	40	138	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	233	26	9	268	
		Total da Especialidade	331	26	49	406	
Total da Unidade de Saúde			753	70	56	879	
Centro de Saúde Setor Rodoviário		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	195	0	2	197
	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO		222	15	1	238	
	Total da Especialidade		417	15	3	435	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	165	4	4	173	
		Total da Especialidade	165	4	4	173	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	194	34	4	232	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	178	25	31	234	
		Total da Especialidade	372	59	35	466	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		954	78	42	1.074	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	312	0	2	314	
		Total da Especialidade	312	0	2	314	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	91	5	0	96	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	142	4	0	146	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	50	0	0	50	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	0	49	0	49	
		Total da Especialidade	283	58	0	341	
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	230	21	12	263	
		MIRELA JACOMO LOYOLA CRUVINEL	140	17	2	159	
		Total da Especialidade	370	38	14	422	
	Total da Unidade de Saúde			965	96	16	1.077
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	218	38	1	257	
		RENATO CANDIDO FERNANDES COST	253	20	5	278	
		Total da Especialidade	471	58	6	535	
	GINECOLOGIA	FRANCESCO RICCIO	212	24	8	244	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	136	0	0	136	
		Total da Especialidade	348	24	8	380	
	Total da Unidade de Saúde			819	82	14	915
	Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	189	19	1	209
Total da Especialidade			189	19	1	209	
GINECOLOGIA		CARMEN LUCIA NERY ALVES	190	29	1	220	
		EROS DE SOUSA	221	0	20	241	
		Total da Especialidade	411	29	21	461	
PEDIATRIA		MARIA LUISA FARIA DE GODOI	0	108	0	108	
		Total da Especialidade	0	108	0	108	
Total da Unidade de Saúde			600	156	22	778	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	147	0	0	147	
		TALITA MENDONÇA FERNANDES	523	75	3	601	
		Total da Especialidade	670	75	3	748	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	183	6	1	190	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Mauá	GINECOLOGIA	EULI JOSE BRAGA	187	20	1	208	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	0	30	0	30	
		Total da Especialidade	370	56	2	428	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	170	15	24	209	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	181	15	25	221	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	303	60	71	434	
		Total da Especialidade	654	90	120	864	
	Total da Unidade de Saúde			1.694	221	125	2.040
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	WILSON MENDONCA	309	20	2	331
			Total da Especialidade	309	20	2	331
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	214	0	0	214	
		Total da Especialidade	214	0	0	214	
PEDIATRIA		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	180	8	4	192	
		Total da Especialidade	180	8	4	192	
Total da Unidade de Saúde			703	28	6	737	
Centro de Saúde Vila Santa Helena		CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	284	0	1	285
	FABIO BROCKESTAYER		291	0	1	292	
	Total da Especialidade		575	0	2	577	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	209	0	5	214	
		Total da Especialidade	209	0	5	214	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	138	0	5	143	
		Total da Especialidade	138	0	5	143	
	Total da Unidade de Saúde			922	0	12	934
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	270	13	1	284	
		JOSE BALDOINO VALENTE	291	29	4	324	
		Total da Especialidade	561	42	5	608	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	158	0	0	158	
		MARCIA REGINA FREIRE	171	35	2	208	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	169	1	2	172	
		Total da Especialidade	498	36	4	538	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	246	41	18	305	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila União	PEDIATRIA	ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	184	36	4	224	
		Total da Especialidade	430	77	22	529	
	Total da Unidade de Saúde		1.489	155	31	1.675	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	122	48	0	170	
		AFONSO RUFINO DE SOUSA	292	12	1	305	
		BERNARDO PAULA NETO	152	76	1	229	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	153	12	0	165	
		Total da Especialidade	719	148	2	869	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	0	33	0	33	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	143	13	0	156	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	185	2	4	191	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	209	15	2	226	
		Total da Especialidade	537	63	6	606	
	PEDIATRIA	MARIA INES DA SILVA PIRES	112	24	12	148	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	120	86	1	207	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	132	27	2	161	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	150	0	1	151	
		Total da Especialidade	514	137	16	667	
	PEDIATRIA ALTO RISCO	MARLY ARRUDA CAMARGO	1	0	17	18	
		Total da Especialidade	1	0	17	18	
	Total da Unidade de Saúde		1.771	348	41	2.160	
	CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	245	0	2	247
			VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	172	8	16	196
Total da Especialidade			417	8	18	443	
PEDIATRIA		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	298	0	6	304	
		Total da Especialidade	298	0	6	304	
Total da Unidade de Saúde		715	8	24	747		
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	MYCHELLE DI CASTRO MOLINARI CU	298	21	0	319	
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	18	74	0	92	
		TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNH	285	0	3	288	
		VICENTE JOSE VITA	319	0	1	320	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	VILMAR PIRES DE PAIVA	323	0	1	324
		Total da Especialidade	1.243	95	5	1.343
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	221	15	3	239
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	162	0	2	164
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	181	0	2	183
		EBERTH FRANCO VENCIO	156	0	1	157
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	125	0	1	126
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	171	18	3	192
		Total da Especialidade	1.016	33	12	1.061
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	212	17	8	237
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	216	57	6	279
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	196	0	8	204
		Total da Especialidade	624	74	22	720
	Total da Unidade de Saúde			2.883	202	39
MATERNIDADE DONA IRIS	GINECOLOGIA	EDUARDO SANTOS LOPES PONTES	5	0	0	5
		TADEU BATISTA PEREIRA DE CARVAL	4	0	0	4
		Total da Especialidade	9	0	0	9
	Total da Unidade de Saúde			9	0	0
Total Geral			37.271	4.252	3.268	44.791

**Anexo 03 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (FÉRIAS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
11/08	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Tanit Ribeiro Carmo	7013	<i>Férias (01 a 30/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
13/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Férias (22/08 a 05/09)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis. A sr ^a Marceli da unidade, fica orientada a cancelar a agenda da médica de 1 ^a consulta e retorno , a partir do dia 25/08. (Angélica)	NO PRAZO
14/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Férias (11 a 20/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
18/08	CS Parque Amazônia	Mirleide	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Férias (08/09 a 12/09)</i> . Agenda gerada conferido SICAA. A Sr ^a Mirleide fica ciente do cancelamento de grade de 1 ^a consulta e retorno. (Angélica)	NO PRAZO
20/08	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Ricardo Marquez Da Fonseca	3187	<i>Férias (03 a 17/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Obs.: Daniela ciente que não foi cancelado o retorno da unidade. (Bianca)	FORA DO PRAZO
20/08	CAIS Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Jonas José de Souza	6049	<i>Férias (03/09 a 02/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	FORA DO PRAZO
21/08	CS Vila Canaã	Lígia	Dayra Elcira Penalba Machado	4107	<i>Férias (01 a 30/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
21/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Férias (03 a 17/11/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
21/08	Cais Finsocial	Priscila	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Férias (02/09 a 01/10/2014)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
22/08	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Roseli Aparecida Rezende	3671	<i>Férias (01 a 30/09/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
22/08	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	<i>Férias (01 a 30/09/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
22/08	CS Setor Perim	Joana	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Férias (15 a 29/09/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
22/08	Ciams Novo Horizonte	Márcia	Vauvenarques Fernandes	8676	<i>Férias (02 a 30/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
25/08	CS Água Branca	Braz	Nilson Pereira Pinto	2986	<i>Férias (08/09 a 07/10/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
22/08	Cais Bairro Goiá	Tatiane	Roseli Aparecida Rezende	3671	<i>Retificação Férias (08 a 25/09/14)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. Foi gerada e transmitida grade para o período de 01 a 05/09. (Paulo)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (FÉRIAS)

27/08	Cais Bairro Goiá	Carlos	Alfredo Puppini	5431	<i>Férias (08/09 a 07/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>NO PRAZO</i>
27/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>Férias (08/09 a 07/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Angélica)</i>	<i>NO PRAZO</i>
27/08	CS Parque Amazônia	Milaide	Flavia Duarte Setubal Nunes De Carvalho	8890	<i>Férias (22/09 a 01/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</i>	<i>NO PRAZO</i>
27/08	CS Balneário Meia Ponte	Thiago	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Férias (01 a 30/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	<i>FORA DO PRAZO</i>

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (LICENÇA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/08	CS Vila Clemente	Débora	Maria Luísa Faria de Godoi	3401	<i>Licença Premio (06/08 a 05/011)</i> . Foram canceladas 84 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas da seguinte forma: <u>CS Setor Perim</u> <u>Dr.ª Tereza Cristina Da Rocha Medeiros</u> - 08 consultas do dia 06/08 para o dia 06/08. Obs.: Débora ciente do cancelamento da primeira consulta e retorno. (Bianca)	FORA DO PRAZO
04/08	Ciams Jardim América	Adjar	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Licença Médica (05 a 19/08)</i> . Foram canceladas 62 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Marly Arruda Camargo</u> - 04 consultas do dia 05/08 para o dia 07/08; - 05 consultas do dia 05/08 para o dia 08/08; - 03 consultas do dia 05/08 para o dia 12/08; - 01 consulta do dia 06/08 para o dia 12/08; - 09 consultas do dia 06/08 para o dia 14/08; - 01 consulta do dia 06/08 pra o dia 15/08; - 07 consultas do dia 07/08 para o dia 15/08; - 01 consulta do dia 11/08 para o dia 15/02. (Bianca)	***
13/08	Ciams Jardim América	Adjar	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Licença Médica (05/08 a 03/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	***
14/08	CAIS Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Joao Serafim Filho	5362	<i>Licença Médica (11/08 a 10/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)	***
21/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Grazielle Blanco Rossi	13365	<i>Licença Médica (21/08 a 23/09)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.ª: Bianca Queiroz Poletto</u> - 03 consultas do dia 21/08 para o dia 25/08; - 07 consultas do dia 21/08 para o dia 26/08; - 06 consultas do dia 21/08 para o dia 27/08; - 06 consultas do dia 21/08 para o dia 28/08; <u>Dr.ª: Julio Cesar Souza</u> - 07 consultas do dia 21/08 para o dia 26/08; - 01 consulta do dia 26/08 para o dia 26/08; - 06 consultas do dia 26/08 para o dia 27/08; - 04 consultas do dia 26/08 para o dia 28/08; - 02 consultas do dia 27/08 para o dia 28/08; <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (LICENÇA)

27/08	CS Parque Amazônia	Milaide	Flavia Duarte Setubal Nunes De Carvalho	8890	<p><u>Dr.º: Vilmar Pires de Paiva</u> -03 consultas do dia 27/08 para o dia 27/08; -08 consultas do dia 28/08 para o dia 27/08; -02 consultas do dia 28/08 para o dia 28/08. <i>Obs. : Foi Informado para unidade cancelar as vagas geradas. (Cleber)</i></p> <p><i>Licença Premio (23/06 a 22/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</i></p>	FORA DO PRAZO
-------	--------------------	---------	--	------	--	----------------------

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e
Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/08	CS Setor Perim	Márcia	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (01/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 06/08; -03 consultas para o dia 07/08; -04 consultas para o dia 08/08. (<i>Angélica</i>)	***
01/08	CS Setor Rodoviário	Maria José	Danúzia Muniz Camelo	4510	<i>Consulta Médica (01/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas para o dia 05/08; -01 consulta para o dia 06/08. (<i>Angélica</i>)	FORA DO PRAZO
01/08	Ciams Jardim América	Dijar	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (04/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : -05 consultas para o dia 05/08; -01 consultas para o dia 06/08. (<i>Cleber</i>)	***
01/08	Cais Vila Nova	Ednai	Fabricio Queiroz Correia	8825	<i>Consulta Médica (01/08)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas para o dia 04/08; -02 consultas para o dia 05/08; -03 consultas para o dia 06/08; -03 consultas para o dia 08/08. (<i>Cleber</i>)	FORA DO PRAZO
01/08	CS Vila Santa Helena	Leila	Fábio Brokestayer	7508	<i>Capacitação Dengue e Febre Chikungunya (12/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
01/08	CS Vila Santa Helena	Leila	Alcione Teixeira Magalhães	7508	<i>Capacitação Dengue e Febre Chikungunya (13/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Paulo</i>)	FORA DO PRAZO
01/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	<i>Consulta Médica (28 e 29/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Bianca</i>)	FORA DO PRAZO
			Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Congresso Nefrologia (21 e 22/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (<i>Bianca</i>)	
01/08	CS de Fama	Lúcia	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	<i>Bloqueio de Agenda. Retorno a unidade CIAMS Novo Horizonte (a partir 04/08)</i> . Foram canceladas 128 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u>CS Vila Santa Helena</u>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

01/08	CAIS Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	João Serafim Filho	5362	<p><u>Dr.ª Caritas De Oliveira</u> -07 consultas do dia 04/08 para dia 05/08; -01 consulta do dia 06/08 para o dia 06/08; -01 consulta do dia 07/08 para o dia 06/08. (Bianca)</p> <p><u>Atestado Médico (06,07 e 08/08)</u>. Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr.ª Jonas Jose De Souza</u> -01 consulta do dia 06/08 para o dia 07/08; -01 consulta do dia 08/08 para o dia 07/08. (Bianca)</p>	***
04/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Paulo Evangelista da Rocha	1181	<p><u>Motivo de Doença (04/08)</u>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : -02 consultas para o dia 06/08; -07 consultas para o dia 07/08; -11 consultas para o dia 11/08. (Cleber)</p>	***
04/08	CS Vila Boa	Patrícia	Vauvemarques Fernandes da Silva	8676	<p><u>Bloqueio de agenda e retorno a unidade do Ciams Novo Horizonte (A partir 04/08)</u>. Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.ª José Amélio de Sousa -02 consultas do dia 04/08 para o dia 06/08; -04 consultas do dia 04/08 para o dia 07/08; -02 consultas do dia 07/08 para o dia 07/08. (Angélica)</p>	***
04/08	Ciams Jardim América	Tatiane	Florisbela Dias	3358	<p><u>Atestado Médico (04/08)</u>. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.ª Vera Lucia Nunes</u> -03 consultas para o dia 06/08; -03 consultas para o dia 07/08; -06 consultas para o dia 11/08. (Cleber)</p>	***
04/08	CS Fama	Cristiane	Divina Margarida Franco	3940	<p><u>Curso de Capacitação de Dengue e Chikungunya (13/08)</u>. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Angélica)</p>	FORA DO PRAZO
04/08	CS Criméia Leste	Stela	Túlio César Magalhães Maria Lúcia da Silva Costa	3319 3708	<p><u>Curso de Capacitação em Dengue e Chikungunya (13/08)</u>. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Paulo)</p> <p><u>Curso de Capacitação em Dengue e Chikungunya (12/08)</u>. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Paulo)</p>	FORA DO PRAZO
04/08	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Capuzzo	4266	<p><u>Curso de Capacitação em Dengue e Chikungunya (13/08)</u>. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 14/08</p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

05/08	Cais Parque das Amendoeiras	Camila	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	para a mesma profissional. (Paulo) <i>Folga de Aniversário (15/08)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis (Cleber)	FORA DO PRAZO
05/08	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Elenilson de Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (05/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 06/08; - 06 consultas para o dia 07/08; - 09 consultas para o dia 08/08. (Angélica)	***
05/08	Cais Goiás	Carlos	Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	3602	<i>Motivo de Doença (01/08)</i> . Foram remanejadas 31 consultas e remanejadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 07/08; - 02 consultas para o dia 08/08; - 06 consultas para o dia 11/08; - 04 consultas para o dia 12/08; - 17 consultas para o dia 13/08. (Angélica)	***
05/08	CAIS Candida de Moraes	Leide	Jéssica Alencar Rezende	10620	<i>Motivo de Saúde (05/08)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Bairro Goiás</u> <i>Dr.º Erwin Moreira Da Rocha</i> - 08 consultas para o dia 11/08; - 06 consultas para o dia 12/08; - 08 consultas para o dia 13/08; - 02 consultas para o dia 14/08. (Bianca)	***
05/08	CS Maria Dilce	Cida	Venício Evangelista Sousa Filho	9333	<i>Curso de Capacitação Dengue e Chikungunya (12/08)</i> . Foram canceladas 08 vaga disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 13/08. (Regina)	FORA DO PRAZO
05/08	CS Setor Rodoviário	Jhuly	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	8007	<i>Curso de Capacitação Dengue e Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 06 vaga disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 14/08. (Regina)	FORA DO PRAZO
05/08	CS Setor Rodoviário	Jhuly	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Curso de Capacitação Dengue e Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 11 vaga disponíveis. (Regina)	FORA DO PRAZO
05/08	CS Setor Rodoviário	Jhuly	Danuzia Muniz Camelo	4510	<i>Curso de Capacitação Dengue e Chikungunya (12/08)</i> . Foram canceladas 15 vaga disponíveis. (Regina)	FORA DO PRAZO
05/08	CAIS Chácara do Governador	Oneida	Grazielle Blanco Rossi Nunes	13365	<i>Motivo de Saúde (04 a 09/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 58 consultas agendadas da seguinte forma:	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

05/08	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Litemar Gualberto De Souza Júnior	7222	<p>-08 consultas do dia 05/08 para o dia 12/08; -07 consultas do dia 05/08 para o dia 13/08; -04 consultas do dia 06/08 para o dia 13/08; -11 consultas do dia 06/08 para o dia 14/08; -11 consultas do dia 07/08 para o dia 14/08; Dr.ª Bianca Queiroz Poletto -06 consultas do dia 07/08 para o dia 11/08; -06 consultas do dia 07/08 para o dia 12/08; -05 consultas do dia 07/08 para o dia 13/08. (Bianca)</p> <p>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (13/08). Foram canceladas 06 vagas disponíveis. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
05/08	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Diógenes Junqueira De Morais	2801	<p>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (13/08). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para dia 14/08, com o mesmo profissional. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
05/08	CS Vila Moraes	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229	<p>Capacitação sobre dengue e febre Chikungunia (13/08). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
05/08	CS Vila Moraes		Wilson Mendonca	574	<p>Capacitação sobre dengue e febre Chikungunia (12/08). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas todas para o dia 13/08, com o mesmo profissional. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
05/08	CS Vila Clemente	Débora	Francisco Batista De Paula	6579	<p>Motivo Particular (06/ e 0708). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: Centro de Saúde Maria Dilce Dr.º Venício Evangelista Sousa Filho -15 consultas para o dia 06/08 para o dia 13/08; -03 consultas para o dia 06/08 para o dia 14/08; -10 consultas para o dia 07/08 para o dia 14/08 ; Centro De Saúde Setor Perim Dr.º Marize Waillant Canellas De Castro -08 consultas para o dia 07/08 para o dia 15/08. (Regina)</p>	FORA DO PRAZO
06/08	Ciams Jardim América	Patricia	Maria Ines da Silva	3752	<p>Atestado Médico (06/08). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : -03 consultas para o dia 07/08; -06 consultas para o dia 08/08. (Cleber)</p>	***
06/08	CS Mauá	Cristina	Talita Mendonça Fernandes	15588	<p>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (12/08). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma :</p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

								- 12 consultas para o dia 13/08; - 12 consultas para o dia 14/08. (Cleber)	
								<i>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (12/08)</i> . Foram canceladas 21 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 13/08, com a mesma profissional. (Cleber)	
								<i>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Cleber)	
								<i>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Cleber)	
								<i>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejada 04 consulta agendada para o dia 14/08, com o mesmo profissional. (Cleber)	
								<i>Procedimento Odontológico (29/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
								<i>Audiência TRT (19/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	FORA DO PRAZO
								<i>Curso de Capacitação Dengue e Chikungunya (12/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 13/08. (Angélica)	FORA DO PRAZO
								<i>Atestado Médico (06/08)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 11/08; - 04 consultas para o dia 13/08; - 01 consulta para o dia 14/08. (Bianca)	***
								<i>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (12/08)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Bianca)	FORA DO PRAZO
								<i>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (12/08)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 14/08, com o <u>Dr.º Henrique De Paula Mendoca Neto</u> . (Bianca)	FORA DO PRAZO
								<i>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (12/08)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Bianca)	FORA DO PRAZO
								<i>Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta para o dia 14/08,	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

					com o mesmo profissional. (Bianca)
				Arnoldo Ribeiro Hamu	4224 Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (12/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejada 08 consultas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 13/08; - 06 consultas pra o dia 14/08. (Bianca)
				Jose Balduino Valente	1023 Capacitação sobre Dengue e Febre Chikungunya (13/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejada 08 consultas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 14/08; - 01 consulta pra o dia 15/08. (Bianca)
06/08	Cais Chácara do Governador	Oneide		Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	8522 Motivo Saúde (06/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 11/08; - 03 consultas para o dia 13/08. Obs : Somente dos pacientes não atendidos . (Regina)
07/08	CS Vila Boa	Patricia		Maria Gorette Castro	3659 Atestado Médico (06/08). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 08/08; - 06 consultas para o dia 11/08; - 06 consultas para o dia 12/08. (Cleber)
07/08	CS Parque Amazônia	Marceli		Rodrigo Eduardo	12301 Atestado Médico (07 e 08/08). Foram cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 13/08; - 03 consultas para o dia 14/08; - 04 consultas para o dia 15/08; Dr.º Ariluci Crescencio - 07 consultas para o dia 11/08; - 04 consultas para o dia 12/08. (Cleber)
07/08	CS Balneário Meia Ponte	Thiago		Mirna Mariano Leão	1461 Motivo Particular (18 a 27/08/2014). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)
07/08	CS Água Branca	Analici		Helio Gonçalves Pinho	3393 Atestado Médico (07 e 08/08). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas do dia 07/08 para o dia 11/08; - 02 consultas do dia 07/08 para o dia 11/08; - 01 consulta do dia 08/08 para o dia 12/08. (Cleber)

FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 **(POR FALTA)**

07/08	CS Marinho Lemos	Ana Maria	Gilson Moura de Brito	6313	<i>Congresso de Ginecologia (03 e 04/09)</i> . Agenda gerada, conferido SICAA. Obs: A Sr ^a Ana Maria da unidade, fica orientada a cancelar a agenda de 1 ^a consulta e retorno do médico. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
07/08	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Atestado Médico (07/08)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 11/08; -06 consultas para o dia 13/08; -01 consulta para o dia 14/08. <i>(Regina)</i>	***
07/08	CAIS Finsocial	Sirlene	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Capacitação sobre dengue e febre Chikungunya (14/08-período vespertino)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^a Cláudia Cássia De Almeida -08 consultas para o dia 13/08; -05 consultas para o dia 14/08. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
07/08	Centro de Saúde Vila Clemente	Raquel	Carmem Lúcia Nery Alves	11110	<i>Congresso de Ginecologia e Obstetrícia (13,14 e 15/08)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas do dia 13/08 para o dia 11/08; -01 consulta do dia 14/08 para o dia 11/08; -04 consultas do dia 14/08 para o dia 12/08 Dr^o Eros De Sousa -01 consulta do dia 15/08 para o dia 11/08. Obs.: Raquel ficou ciente que será necessário fazer reposição da grade nos dias 25/08; 01; e 15/09. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
07/08	CS Parque Anhanguera	Maria Barbosa	Ivan Isaac	2213	<i>Capacitação sobre dengue e febre Chikungunya (13/08-período matutino)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 14/08, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
08/08	CS Norte Ferroviário	Maria José	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Demanda de PSF (15/08)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 14/08, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
08/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Motivo Pessoal (29/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. A profissional fará reposição em 27/08 as 13h00min. Agenda criada para esta data. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
08/08	CS Vila Canaã	Júnior	Dayra Elcira Penalba de	4107	<i>Curso de Capacitação de Dengue (12/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

08/08	CS Vila União	Dalva	José Balduino Valente	1023	<p>disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas para o dia 13/08; - 03 consultas para o dia 14/08. <p><u>Dr.º Renato Cândido Fernandes Costa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 11/08. <i>(Angélica)</i> <p><u>Motivo de Saúde (08/08)</u>, Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 11/08; - 05 consultas para o dia 12/08; - 02 consultas para o dia 15/08; <p><u>Dr.º: Arnoldo Ribeiro</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 11/08; - 01 consulta para o dia 13/08; - 01 consulta para o dia 14/08; - 02 consultas para o dia 15/08; <p><u>Centro de Saúde Vila Mauá</u></p> <p><u>Dr.º: Talita Mendonça</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 11/08. <i>(Cleber)</i> 	***
08/08	Ciams Jardim América	Patricia	Maria Ines da Silva	3752	<p><u>Capacitação de Dengue Chikungunya (13/08)</u>, Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 14/08, com a mesma profissional. <i>(Cleber)</i></p> <p><u>Capacitação de Dengue Chikungunya (13/08)</u>, Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 12/08; - 04 consultas para o dia 14/08. <i>(Cleber)</i> 	FORA DO PRAZO
08/08	Cais Vila Nova	Edinai	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<p><u>Atestado Médico (08/08)</u>, Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 11/08; - 04 consultas para o dia 12/08; - 04 consultas para o dia 13/08. <i>(Cleber)</i> 	***
08/08	CS Água Branca	Analice	Nilson Pereira Pinto	2986	<p><u>Curso de Capacitação em Dengue Chikungunya (12/08)</u>, Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 13/08. <i>(Angélica)</i></p>	FORA DO PRAZO
08/08	CS Água Branca	Analice	Hélio Gonçalves Pinho	3393	<p><u>Curso de Capacitação em Dengue Chikungunya (12/08)</u>, Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 13/08. <i>(Angélica)</i></p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 **(POR FALTA)**

08/08	CS Água Branca	Analice	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Curso de Capacitação em Dengue Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e não houve consultas remanejadas. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
08/08	Ciams Jardim América	Adjar	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Capacitação de Dengue Chikungunya (12/08)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 18/08, com a mesma profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
08/08	CAIS Chácara do Governador	Oneida	Danielle Moreno Castanho Bertolini	12596	<i>Congresso Ginecologia e Obstetrícia DF (13 a 15/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas todas para o dia 18/08, com o mesmo profissional. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
11/08	CS Parque Amazônia	Gabriela	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Capacitação Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma ; -02 consultas para o dia 14/08; -08 consultas para o dia 18/08. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
			Martha Lorena Rivera	3588	<i>Capacitação Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 14/08, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	
11/08	Cais Finsocial	Sirlene	Jefferson Brockestayer Filho	7880	<i>Capacitação Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma ; -06 consultas para o dia 14/08; -04 consultas para o dia 15/08. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
11/08	Ciams Jardim América	Tatiane	Maria Inês da Silva Pires	3752	<i>Curso de Capacitação de Dengue Chikungunya (12/08 -Matutino)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 12/08, no período vespertino. <i>(Angélica)</i>	***
11/08	CS Vila União	Paola	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<i>Atestado Médico (14/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 15/08. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
11/08	CS Maria Dilce	Maria	Mara Rubia de Paiva	4271	<i>Curso de Capacitação em Dengue Chikungunya (12/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas para o dia 14/08; -01 consulta para o dia 15/08. <i>(Angélica)</i>	***
11/08	CS Vila Canaã	Vanessa	Dayra Elcira Penalba de Machado	4107	<i>Atestado Médico (14/08)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

11/08	Cais Vila Nova	Síria	Fabricio Queiroz Correia	8825	- 16 consultas para o dia 19/08. (Angélica) Consulta Médica (11/08) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - Dr.ª Gislaine Sales Gomes . - 03 consultas para o dia 13/08; - 07 consultas para o dia 19/08. (Angélica)	FORA DO PRAZO
11/08	CS Norte Ferroviário	Roberta	Leonildo de Freitas Negroto	3981	Motivo de Saúde (11/08) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 13/08; - 04 consultas para o dia 14/08; - 04 consultas para o dia 15/08; - 01 consulta para o dia 18/08. (Regina)	FORA DO PRAZO
11/08	CS Norte Ferroviário	Roberta	Emivaldo Soares Martins	4086	Curso de Capacitação em Dengue Chikungunya (13/08) . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/08; - 01 consulta para o dia 20/08. (Paulo)	FORA DO PRAZO
11/08	CS Conjunto Riviera	Larissa	Geovane José de Lima	5923	Atestado Médico (11/08) . Foram remanejadas 12 consultas todas para o dia 14/08. (Paulo)	***
11/08	Cais Bairro Goiá	Edna	Alfredo Puppini Farias	5431	Congresso Ginecologia e Obstétrica (12 a 15/08) . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 12/08 para o dia 18/08; - 02 consultas do dia 12/08 para o dia 19/08; - 04 consultas do dia 14/08 para o dia 19/08; - 04 consultas do dia 15/08 para o dia 22/08. (Bianca)	FORA DO PRAZO
11/08	Cais Candida de Moraes	Sandra	Linco Felipe da Silva	2040	Capacitação Hanseníase e Programa do Homem (18/08; 22 /08e 25/08) . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Angélica) Obs: Sandra orientada a cancelar grude do dia 25/08.	FORA DO PRAZO
11/08	Cais Candida de Moraes	Leide	José Da Costa Cordeiro Filho	3982	Curso de Capacitação em Dengue Chikungunya (12/08 – Horário 08:00 às 12:00) . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 07 consultas para o dia 14/08; - 08 consultas para o dia 18/08. (Regina)	FORA DO PRAZO
11/08	Cais Candida de Moraes	Leide	Cláudia Cássia De Almeida	9164	Curso de Capacitação em Dengue Chikungunya (12/08 – Horário 14:00 às 18:00) . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma :	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 **(POR FALTA)**

					-07 consultas para o dia 14/08; -06 consultas para o dia 18/08. <i>(Regina)</i>				FORA DO PRAZO
11/08	Cais Candida de Morais	Leide	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<i>Curso de Capacitação em Dengue Chikungunya (12/08 – Horário 14:00 às 18:00)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 19/08. <i>(Regina)</i>				FORA DO PRAZO
11/08	Cais Candida de Morais	Leide	Nilmar Feliciano Da Silva	7482	<i>Curso de Capacitação em Dengue Chikungunya (13/08 – Horário 14:00 às 18:00)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma : -05 consultas para o dia 14/08; -01 consulta para o dia 18/08. <i>(Regina)</i>				FORA DO PRAZO
11/08	Ciams Jardim América	Adjjar	Afonso Rufino De Sousa	2510	<i>Capacitação Chikungunya (13/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 15/08; -03 consultas para o dia 18/08; -05 consultas para o dia 19/08. <i>(Bianca)</i>				FORA DO PRAZO
12/08	Cais Vila Nova	Ednaí	Gislaine Sales Gomes	12313	<i>Motivo de Saúde (12/08)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas para o dia 19/08; -16 consultas para o dia 20/08. <i>(Angélica)</i>				***
			Augusto César Pereira	4915	<i>Capacitação Chikungunya (13/08)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma : -03 consultas para o dia 14/08; -05 consultas para o dia 15/08; -09 consultas para o dia 18/08; -03 consultas para o dia 19/08. <i>(Cleber)</i>				FORA DO PRAZO
12/08	CS Jardim Balneário Meia ponte	Hudson	Mirna Mariano Leão	1461	<i>Capacitação Chikungunya (13/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : -06 consultas para o dia 14/08; -06 consultas para o dia 15/08. <i>(Cleber)</i>				FORA DO PRAZO
			Rodolfo Carvalho Cunha	14374	<i>Capacitação Chikungunya (13/08)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : -05 consultas para o dia 18/08; -10 consultas para o dia 19/08; -04 consultas para o dia 20/08. <i>(Cleber)</i>				NO PRAZO
12/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Ebert Franco Vencio	5791	<i>Motivo Pessoal (28 e 29/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>				NO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 **(POR FALTA)**

12/08	CS Vila União	Dalva	Márcia Regina Freire	7500	<p><i>Atestado Médico (12/08)</i>, Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 13/08; - 03 consultas para o dia 14/08; - 05 consultas para o dia 18/08. <i>(Angélica)</i> <p>***</p>	FORA DO PRAZO
12/08	CS Água Branca	Braz	Izabella Neves Araújo	12486	<p><i>Falta (12/08)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas para o dia 14/08; - 02 consultas para o dia 15/08. <i>(Cleber)</i> 	FORA DO PRAZO
12/08	Cais Jardim Novo Mundo	Sônia	Tamir Ribeiro Carmo	7013	<p><i>Capacitação Chikungunya (13/08)</i>. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 14/08; - 08 consultas para o dia 15/08; - 01 consulta para o dia 18/08. <i>(Cleber)</i> 	FORA DO PRAZO
12/08	Ciams Jardim América	Daniel	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<p><i>Congresso de Clínica Médica (30 e 31/10)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i></p>	NO PRAZO
12/08	Ciams Jardim América	Daniel	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<p><i>Motivo Particular (17/10)</i>. Agenda não gerada conferido SICAA. Fará reposição em 29/10. <i>(Paulo)</i></p>	NO PRAZO
12/08	Cais Vila Nova	Edinai	Fabricio Queiroz	8825	<p><i>Doença em Família (12/08)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 15/08; - 02 consultas para o dia 18/08; - 02 consultas para o dia 19/08; <p><u><i>Dr.º Carlos Alberto</i></u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 18/08. <i>(Cleber)</i> <p>***</p>	FORA DO PRAZO
12/08	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Leonildo De Freitas Negro	3981	<p><i>Consulta Médica (12/08)</i>. Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 18/08; - 04 consultas para o dia 19/08; - 01 consulta para o dia 20/08. <i>(Bianca)</i> 	FORA DO PRAZO
12/08	CS Norte Ferroviário	Gislaine	Leonildo De Freitas Negro	3981	<p><i>Capacitação Chikungunya (13/08)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 20/08; - 05 consultas para o dia 21/08. <i>(Bianca)</i> 	FORA DO PRAZO
12/08	CS Sctor Perim	Werlaine	Tereza Cristina Da Rocha	4558	<p><i>Capacitação Chikungunya (13/08)</i>. Foram remanejadas 11 consultas</p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 **(POR FALTA)**

			Medeiros		agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 15/08; -04 consultas para o dia 18/08. <i>(Bianca)</i>	
13/08	CAIS Jardim Novo Mundo	Raquel	Benedito Monteiro de Queiroz Júnior	5408	<i>Congresso de Ginecologia (13 e 15/08)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas do dia 13/08 para o dia 18/08; -02 consultas do dia 13/08 para o dia 19/08; -04 consultas do dia 15/08 para o dia 19/08. <i>Bianca</i> Obs.: Raquel ciente de gerar grade dias 22 e 29/08 período vespertino.	FORA DO PRAZO
13/08	CS Setor Rodoviário	Maria José	Danúzia Muniz Camelo	4510	<i>Consulta Médica (13/08)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas para o dia 14/08; -06 consultas para o dia 15/08; -04 consultas para o dia 19/08. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
13/08	Ciams Jardim América	Patricia	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (11 a 13/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas do dia 11/08 para o dia 19/08; -07 consultas do dia 11/08 para o dia 20/08; -04 consultas do dia 12/08 para o dia 20/08; -08 consultas do dia 12/08 para o dia 21/08. <i>(Angélica)</i>	***
13/08	CS Fama	Cristiane	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Tomografia e Cirurgia no Olho (20 e 22/08)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 19/08, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
13/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Grupo Hipertensão e Diabetes (29/08)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
13/08	Cais Vila Nova	Síria	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	<i>Atestado Médico (13/08 – Período Matutino)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 18/08; -02 consultas para o dia 19/08; -04 consultas para o dia 20/08. <i>(Angélica)</i>	***
13/08	Cais Vila Nova	Ednai	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Doença em Família(13/08)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: -01 consulta para o dia 20/08; -07 consultas para o dia 22/08. <i>(Angélica)</i>	***
13/08	Cais Campinas	André	Indra Gonella Fontenelle	12775	<i>Atestado Médico (01/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

		Janete Guimarães Alves	5326	<i>Reposição (01/09- Médica já atendeu 07/07). Agenda não gerada conferido SICAA. (Bianca)</i>	NO PRAZO
13/08	CS Vila União	Paola Márcia Regina Freire	7500	<i>Atestado Médico (13 e 14/08). Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 13/08 para o dia 18/08; - 06 consultas do dia 13/08 para o dia 19/08; - 02 consultas do dia 13/08 para o dia 20/08; - 04 consultas do dia 14/08 para o dia 20/08; - 08 consultas do dia 14/08 para o dia 21/08. (Bianca)</i>	***
14/08	Ciams Jardim América	Maria Edna Pereira	4653	<i>Motivo Pessoal (10/10). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
14/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	<i>Motivo de Doença (14/08). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 15/08; - 05 consultas para o dia 18/08. (Angélica)</i>	***
14/08	CS Vila Canaã	Lígia Renato Cândido Fernandes Costa	8544	<i>Motivo Particular (15/08). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 18/08; - 06 consultas para o dia 21/08; - 10 consultas para o dia 22/08. (Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
14/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Congresso de Adolescentes (24, 25 e 26/09). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
14/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Vicente José Vita	5669	<i>Folga de Aniversário (29/08). Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)</i>	NO PRAZO
14/08	CS Parque Industrial João Braz	Daniella Jules Rimet Borges	12352	<i>Falta (14 e 15/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma : CAIS BAIRRO GOIÁ Dr.º JOSE GUEDES PEIXOTO - 06 consultas do dia 14/08 para o dia 21/08; - 08 consultas do dia 14/08 para o dia 22/08; Dr.º WANDENBERG MONTE NEGRO V. PITALUGA - 04 consultas do dia 15/08 para o dia 19/08 - 04 consultas do dia 15/08 para o dia 22/08; Dr.º ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR - 03 consultas do dia 15/08 para o dia 19/08 - 04 consultas do dia 15/08 para o dia 20/08. (Regina)</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

15/08	Cs Conjunto Riviera	Shirley	Geovane José De Lima	5923	<i>Atestado Médico (18/08)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 19/08. <i>(Regina)</i>	***
15/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria Sirio Guirado	4835	<i>Motivo de Doença (15/08)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 19/08; - 04 consultas para o dia 20/08. <i>(Angélica)</i>	***
15/08	CS Vila Mauá	Tainara	Maria da Conceição Matos Talita Mendonça	5173 15588	<i>Consulta Médica (20/08)</i> . Foram canceladas 30 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i> <i>Motivo Pessoal (25/08)</i> . Agenda não gerada. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
15/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	Ivan Isaac	2213	<i>Reunião no HMI (15/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 19/08; - 08 consultas para o dia 20/08. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
15/08	CS Parque Industrial João Braz	Elis	José Tavares de Moraes Filho	4467	<i>Consulta Médica (25/08)</i> . Agenda Gerada Conferido SICAA, Sr ^a Elis cliente de cancelamento de grade de 1 ^a consulta. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
15/08	CS Setor Rodoviário	Martinha	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<i>Congresso Sogesp (04/09 e 05/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
15/08	CS Parque Amazônia	Milaide	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Grupo de Tabagismo (27/08)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
15/08	CS Criméia Leste	Stela	Diolindo Dos Santos Freire Neto	7392	<i>Motivo Particular (15/08)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 19/08; - 04 consultas para o dia 20/08. <i>(Bianca)</i>	FORA DO PRAZO
15/08	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Leonildo De Freitas Negroto	3981	<i>Problema de Saúde (15/08)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/08; - 08 consultas para o dia 25/08. <i>(Regina)</i>	FORA DO PRAZO
18/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Helcuza	Arismar Pereira	3498	<i>Atestado Médico (19/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 20/08; - 06 consultas para o dia 21/08. <i>(Cleber)</i>	***
18/08	CS Vila União	Paola	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Atestado Médico (29/08 e 01/09)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis. A Sr ^a Paola fica ciente do cancelamento de grade de 1 ^a consulta e retorno; no dia 01/09, agenda gerada conferido SICAA. <i>(Angélica)</i>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 **(POR FALTA)**

18/08	Cais Vila Nova	Siria	Marilda de Freitas Macedo	4195	<i>Atestado Médico (26 e 27/08)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. Obs. O Profissional só não atenderá no dia 26/08 somente no período vespertino e no dia 27/08 não atenderá no período matutino. <i>(Cleber)</i>	***
18/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patricia Edwirges Figueira	9482	<i>Curso de Reanimação Neonatal Samu (19 e 20/08)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
18/08	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Atestado Médico (19/08)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 21/08; - 08 consultas para o dia 22/08; - 02 consultas para o dia 25/08. <i>(Bianca)</i>	**
19/08	Cais Campinas	André	Solange Inês Hernandez Bastos	3349	<i>Motivo Viagem (01 a 05/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	***
19/08	CS Vila Boa	Valéria	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Motivo Particular (07, 08, 09 e 10/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
19/08	Cais Campinas	André	Indra Gonella Fontinelli	12775	<i>Palestra da Perícia Médica do INSS (05/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
19/08	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Atestado Médico (04 e 05/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	***
19/08	CS Setor Perim	Werlaine	Cairo José Rodrigues	6578	<i>Atestado Médico (19/08)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 19/08 para o dia 21/08; - 04 consultas do dia 19/08 para o dia 22/08. <i>(Paulo)</i>	***
19/08	Cais do Finsocial	Carmen	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Pequena Cirurgia (19/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma : - 12 consultas para o dia 25/08; - 16 consultas para o dia 26/08; Cais Candida de Moraes Dr^º: Claudia Cassia - 02 consultas para o dia 21/08; - 05 consultas para o dia 25/08; - 04 consultas para o dia 26/08. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
19/08	Cais Candida de Moraes	Jozi	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<i>Motivo de Saúde (19/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas para o dia 26/08; Dr^º Aureliane Ribeiro Obeid Ribeiro Gomes - 07 consultas para o dia 25/08;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

19/08	Cais Novo Mundo	Sônia	Benedito Monteiro De Queiroz Junior	5408	- 03 consultas para o dia 26/08. (Angélica) Atestado Médico (19/08) . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/08; - 04 consultas para o dia 25/08. (Angélica)	***
19/08	CS Parque Anhanguera	Edna	Ivan Isaac	2213	Reunião da Vigilância Epidemiologia (20/08) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 21/08; - 11 consultas para o dia 22/08. (Regina)	FORA DO PRAZO
19/08	Cais Vila Nova	Danillo	Zilmar Vidal De Oliveira	2816	Consulta Odontológica (20/08) . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 06 consultas para o dia 25/08; - 03 consultas para o dia 26/08. - 03 consultas para o dia 27/08. (Regina)	FORA DO PRAZO
20/08	CS Parque Amazônia	Marcelli	Edmar Rodrigues Alves	2826	Atestado Médico (21 e 22/08) . Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas do dia 21/08 para o dia 25/08; - 10 consultas do dia 21/08 para o dia 28/08. - 01 consulta do dia 22/08 para o dia 28/08; - 13 consultas do dia 22/08 para o dia 29/08. (Regina)	***
20/08	Ciams Jardim América	Tatiane	Bernardo Paula	2399	Atestado Médico (26 a 28/08) . Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma : Drº Afonso Rufino - 02 consultas do dia 26/08 para o dia 26/08; - 04 consultas do dia 26/08 para o dia 27/08; - 10 consultas do dia 26/08 para o dia 28/08; - 09 consultas do dia 27/08 para o dia 29/08. (Cleber)	***
20/08	CS Parque Amazônia	Lidoína	Humberto Fernandes Martins Soares	8057	Atestado Médico(20/08) . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 26/08; - 06 consultas para o dia 27/08; - 03 consultas para o dia 28/08. (Angélica)	***
20/08	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Júlia	Wilson Rodrigues Dos Santos	6192	Atestado Médico(20/08 a 22/08) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 20/08 para o dia 25/08; - 04 consultas do dia 21/08 para o dia 26/08;	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 **(POR FALTA)**

20/08	Cais Vila Nova	Síria	Marilda de Freitas Macedo	4195	- 02 consultas do dia 21/08 para o dia 26/08; - 04 consultas do dia 22/08 para o dia 27/08; - 02 consultas do dia 22/08 para o dia 28/08. <i>(Angélica)</i>	NO PRAZO
20/08	Cais Parque das Amendoeiras	Cida	Jonas José de Souza	6049	<i>Atestado Médico (28/08)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Paulo)</i>	***
20/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Júlio César Souza	14263	<i>Motivo Pessoal (21/08)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas para o dia 22/08; - 03 consultas para o dia 25/08. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
20/08	CS Vila União	Dalva	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Atestado Médico (05/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
20/08	Cais Campinas	André	Marcela Andrade de Paiva Ferreira	11631	<i>Licença Médica (01 a 12/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
20/08	Centro de Saúde Vila Boa	Valéria	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Motivo Particular (07, 08, 09 e 10/10)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
20/08	CAIS Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Eduardo Santana	5504	<i>Atestado Médico (01 e 02/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Bianca)</i>	***
21/08	CS Parque Amazônia	Gabriela	Arluici Crescêncio De Alencar	7275	<i>Motivo Particular (21/08)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 25/08; - 03 consultas para o dia 26/08. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
21/08	CS Crimeia Leste	Sônia	Rubens Sérgio	1648	<i>Falta (21/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma : - 03 consultas para o dia 22/08; - 07 consultas para o dia 26/08. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
21/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>2º Congresso Brasileiro de Medicina Legal e Perícia Médica (01 a 05/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	FORA DO PRAZO
21/08	Ciams Jardim América	Patricia	Vera Lúcia Nunes	4041	<i>Atestado Médico (21/08)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 25/08; - 07 consultas para o dia 26/08. <i>(Cleber)</i>	***
22/08	CS Vila Canaa	Junior	Francesco Riccio	7779	<i>Atestado Médico (22/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma :	***

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

22/08	CS Vila Boa	Patricia	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<p>-08 consultas para o dia 25/08; -06 consultas para o dia 26/08; -08 consultas para o dia 29/08. (Cleber)</p> <p>Atestado Médico (29/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 28/08, com o mesmo profissional. (Cleber)</p>	***
22/08	Ciams Jardim América	Tatiane	Bernardo Paula Neto	2399	<p>Motivo de Saúde (21/08). Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: Dr^a Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos -04 consultas para o dia 25/08; -04 consultas para o dia 26/08; -02 consultas para o dia 27/08; -02 consultas para o dia 28/08. Dr.^a Afonso Rufino de Sousa - 01 consulta para o dia 27/08. CS Vila Mauá - Dr.^a Talita Mendonça Fernandes -04 consultas para o dia 26/08. Obs.: 02 pacientes foram atendidos. (Angélica)</p>	***
22/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	André Ibrahim Bayeh	5374	<p>Atestado Médico (22/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 25/08; -01 consulta para o dia 26/08. (Angélica)</p>	***
22/08	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Carina Barbosa	8695	<p>Atestado Médico (22/08). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 25/08, com a mesma profissional.(Cleber)</p>	***
22/08	CS Parque Amazônia	Milaide	Martha Lorena Riviera Zeledon	3588	<p>Congresso da Nestlé (01 a 05/09). Foram canceladas 32 vagas disponíveis. (Regina)</p>	***
22/08	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Vinicius Montenegro Torres	8523	<p>Capacitação Chikungunya (27/08). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Bianca)</p>	FORA DO PRAZO
25/08	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Kathiely Isidio Viana	18644	<p>Falta (25/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma : -08 consultas para o dia 28/08; -11 consultas para o dia 01/09. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO
25/08	CAIS Finsocial	Priscila	Viviane Franco Carneiro	12904	<p>Falta (26/08). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:</p>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA**SALA DE SITUAÇÃO****REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

26/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Myclhelly Di Castro Molinari Curado	16648	- 10 consultas para o dia 01/09; - 28 consultas para o dia 02/09. <i>(Bianca)</i> <i>Congresso de Dermatologia (05, 06, 07/11)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
26/08	Cais Chacara do Governador	Rocifran	Bianca Queiroz Poletto	14290	<i>Motivo Particular (25/06)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/06; - 05 consultas para o dia 02/06; - 06 consultas para o dia 03/06. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
26/08	Ciams Jardim América	Patricia	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Atestado Médico (05/09)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Cleber)</i>	***
26/08	Cais das Amendoeiras	Kedna	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<i>Atestado Médico (25/08)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 27/08; - 05 consultas para o dia 28/08; - 02 consultas para o dia 29/08. <i>(Cleber)</i>	***
26/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Talita Clementino Moraes e Cunha	15167	<i>Consulta Pré Agendada (26/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>	NO PRAZO
26/08	CS Esplanada do Anicuns	Dulce	Kathiely Isidio Viana	18644	<i>Falta (26/08)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 01/09; - 06 consultas para o dia 02/09; - 12 consultas para o dia 03/09. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
26/08	Cais Novo Mundo	Sônia	José Gonçalves De Oliveira	2889	<i>Atestado Médico (25/06- A partir das 11h:00)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 01/09. <i>(Angélica)</i>	***
26/08	CS Norte Ferroviário	Ângela	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Curso de Capacitação em Medicina Alternativa (27/08)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 29/08; - 06 consultas para o dia 01/09; - 06 consultas para o dia 02/09. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO
26/08	CS Vila Mauá	Cristina	Talita Mendonça Fernandes	15588	<i>Convocação pelo RH (28/08)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 01/09; - 06 consultas para o dia 02/09; - 21 consultas para o dia 03/09. <i>(Angélica)</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA

SALA DE SITUAÇÃO

REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS

Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

27/08	CS Parque Industrial João Braz	Patricia	José Tavares de Morais	4467	<i>Paestra Educativa Saúde da Mulher (29/08)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas todas para o dia 01/09, com a mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>			FORA DO PRAZO
27/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	<i>Doar Sangue (27/08)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas das seguinte forma : - 03 consultas para o dia 28/08; <i>Dr.ª: Danielle Moreno</i> - 03 consultas para o dia 28/08; - 05 consultas para o dia 01/09. <i>(Cleber)</i>			***
27/08	Cais Cândida de Morais	Shirley	Marlene Químico Umeno	2818	<i>Atestado Médico (27/08)</i> . Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 28/08; <i>Dr.ª: Viviane Rose Gomes</i> - 05 consultas para o dia 01/09; - 10 consultas para o dia 02/09; <i>Dr.º: Carlos Roberto dos Santos</i> - 03 consultas para o dia 28/08; - 04 consultas para o dia 29/08; <i>Cais Bairro Goiás</i> <i>Dr.º: Nivaldo David</i> - 01 consulta para o dia 29/08. <i>(Cleber)</i>			***
27/08	CS Balneário Meia Ponte	Thiago	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Grade Equivocada (01 a 05/09)</i> . Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas, ficando agendadas da seguinte forma: <i>- Dr.ª Cirene Cristina Borges</i> - 04 consultas do dia 01/09 para o dia 01/09; - 03 consultas do dia 01/09 para o dia 02/09 - 01 consulta do dia 02/09 para o dia 02/09; - 03 consultas do dia 03/09 para o dia 03/09; - 01 consulta do dia 03/09 para o dia 04/09; - 03 consultas do dia 03/09 para o dia 04/09; - 02 consultas do dia 04/09 para o dia 04/09; - 01 consulta do dia 05/09 para o dia 04/09. <i>(Paulo)</i>			FORA DO PRAZO
28/08	Cais Parque das Amendoeiras	Maria Aparecida	Lincoln Marques da Rocha Júnior	7202	<i>Folga de Aniversário (16/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>			NO PRAZO
28/08	CS Vila Boa	Valéria	Maria Goretti de Castro Dia	3659	<i>Atestado Médico (08/09)</i> . Agenda não gerada conferido SICAA. <i>(Paulo)</i>			***
28/08	Cais Cândida de Morais	Shirley	Marlene Químico Umeno	3315	<i>Atestado Médico (28/08)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas			***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

			Santos		27 consultas agendadas para o dia 01/09. <u>Cais Bairro Goiá – João Gomes do Sacramento. (Angélica)</u>	
28/08	CS Parque Industrial João Braz	Patricia	Vinicius Montenegro Torres	8523	Atestado Médico (03/09) . Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 01/09. (Angélica)	***
28/08	Cais Vila Nova	Ednay	Gislaine Sales Gomes	12313	Reposição (08, 11, 12 e 18/09) . A profissional não atenderá nos dias 22, 28 e 29/10, e fará reposição, esta autorizada pelo Dr. Clóvis da DAP, em dias que não atende. Ciente em criar agendas extras. (Paulo)	FORA DO PRAZO
28/08	CS Norte Ferroviário	Dorvalina	Emivaldo Soares Martins	4086	Atendimento Demanda PSF (08/09) . Agenda gerada conferido SICAA. Dorvinha ciente de cancelamento de agenda. (Paulo)	FORA DO PRAZO
28/08	CS Parque Amazônia	Milaide	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	Folga de Aniversário (19/09) . Agenda não gerada conferido SICAA. (Paulo)	NO PRAZO
28/08	CS Vila União	Dalva	Marlene Miguel de Lima	2373	Atestado Médico (28/08) . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma : - 04 consultas para o dia 02/09; - 08 consultas para o dia 03/09; - 02 consultas para o dia 04/09. (Cleber)	***
28/08	CS Vila Boa	Patricia	Maria Goretti Castro	3659	Atestado Médico (01/09) . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr^o: Mirela Jacomo Loyola</u> - 06 consultas para o dia 01/09; - 03 consultas para o dia 02/09. (Cleber)	***
28/08	CS Parque Amazônia	Marceli	Henrique De Paula Mendoca Neto	15037	Motivo Pessoal (28/08) . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 02 consultas para o dia 01/09; - 03 consultas para o dia 02/09; - 03 consultas para o dia 03/09; - 05 consultas para o dia 04/09. <u>Dr^o Humberto Fernandes Martins Soares</u> - 04 consultas para o dia 02/09; - 01 consulta para o dia 03/09. (Regina)	FORA DO PRAZO
28/08	CS Esplanada do Anicuns	André	Marcelo Borges Cunha	10035	Motivo Saúde (28/08) . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma : Centro de Saúde Setor Rodoviário	***

TELECONSULTA**SALA DE SITUAÇÃO****REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**

Referência: AGOSTO / 2014 (POR FALTA)

				<u>Drº Gilmar Sisteroli De Carvalho</u> - 04 consultas para o dia 02/09; - 04 consultas para o dia 03/09; - 06 consultas para o dia 04/09; - 02 consultas para o dia 05/09. (Regina)		
28/08	CS Vila Boa	Lourdes	Maria Goretti Castro Dias	3659	Congresso de Pediatria(02 a 05/09) . Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas do seguinte forma : <u>Drª Mirela Jacomo Loyola Cruvinel</u> - 03 consultas para o dia 02/09; - 01 consulta para o dia 03/09. (Regina)	FORA DO PRAZO
29/08	CS Parque Anhanguera	Aryanne	Litemar Gualberto de Souza Júnior	7222	Acompanhar Familiar em consulta (29 e 30/09) . Agenda não gerada conferido SICAA. . (Paulo)	NO PRAZO
			Cairo José Rodrigues	6578	Motivo de Saúde (29/08) . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : - 05 consultas para o dia 01/09; - 03 consultas para o dia 02/09. (Cleber)	***
29/08	CS Setor Perim	Simone	Tereza Cristina da Rocha	4558	Motivo de Saúde (29/08) . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 08 consultas para o dia 01/09; - 01 consulta para o dia 02/09. (Cleber)	***
29/08	CS Fama	Denise	Rosa Maria Nascimento Gonçalves	3315	Atestado Médico (05/09) . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/09; - 01 consulta para o dia 02/09. (Angélica)	***

Anexo 06 **Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: AGOSTO / 2014 (DIVERSOS)

Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/08	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira Rezende	3498	Mudança de Horário (A partir do dia 08/08/14). Agenda gerada e liberada com sucesso. (Paulo)	***
04/08	Cais Candida de Moraes	Sandra	Maurício Chater	57343	Saída da Unidade (A partir do dia 04/08). Foram canceladas 31 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.ª Elaine Bites - 10 consultas do dia 04/08 para o dia 11/08; - 13 consultas do dia 04/08 para o dia 12/08; - 02 consultas do dia 05/08 para o dia 12/08; - Dr.ª Jessica Alencar Rezende - 03 consultas do dia 05/08 para o dia 06/08; - 07 consultas do dia 05/08 para o dia 11/08; - 11 consultas do dia 05/08 para o dia 12/08; - 03 consultas do dia 11/08 para o dia 12/08; - 04 consultas do dia 11/08 para o dia 13/08. (Angélica)	***
05/08	Ciams Novo Horizonte	Milena	Vauvenarques Fernandes da Silva	8676	Agenda gerada. (A partir de 06/08). Foi criada e gerada agenda do profissional com sucesso, 34 vagas. Retorno a Unidade Ciams Novo Horizonte. (Paulo)	***
05/08	Ciams Novo Horizonte	Milena	Fábio Guilherme da Silveira Campos	3497	Agenda gerada. (A partir de 06/08). Foi criada e gerada agenda do profissional com sucesso, 27 vagas. Retorno a Unidade Ciams Novo Horizonte. (Paulo)	***
05/08	Ciams Novo Horizonte	Milena	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	Agenda gerada. (A partir de 06/08). Foi criada e gerada agenda do profissional com sucesso, 80 vagas. Retorno a Unidade Ciams Novo Horizonte. (Paulo)	***
05/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Paulo Evangelista da Rocha	1181	Saída da Unidade (A partir do dia 11/08). Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 20 consultas do dia 11/08 para o dia 13/08; - 05 consultas do dia 12/08 para o dia 13/08. Obs: A sr.ª Eleusa da unidade, foi orientada a cancelar a agenda do médico de consulta e retorno a partir do dia 18/08. (Angélica)	***
05/08	CS Vila União	Paola/Aline	Márcia Regina Freire	7500	Consulta Solicitada via e-mail pela Unidade. (05/08). Consulta agendada para o dia 11 de Agosto às 13h30min., Drª Márcia Regina Freire. Srª Aline e Paola da Unidade Centro de Saúde Vila União. Ciente.	***
06/08	Ciams Jardim América	Daniel	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Retorno na Unidade (A partir de 05/08). A profissional atenderá demanda espontânea nos dias 05, 06, e 07/08. A partir do dia 11 agenda gerada e liberada com sucesso. (Paulo)	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (DIVERSOS)

07/08	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Marily Celeste Carvalho Moreira	2507	<p>Retorno na Unidade (A partir de 11/08). A profissional voltará a atender na referida unidade a partir do dia 11/08/14, devido ao término da Licença Médica. Grade gerada e liberada com sucesso, com um total de 65 vagas/semanal. (Paulo)</p>	***
11/08	Ciams Jardim América	Tatiane	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<p>Luto em Família (11/08). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/08; - 08 consultas para o dia 19/08; - 02 consultas para o dia 20/08. (Angélica)</p>	***
11/08	Ciams Jardim América	Daniel	Florisbela Dias Vasques	3358	<p>Retorno na Unidade (a partir de 11/08). A profissional voltou a atender na unidade de saúde a partir desta data (11) e atenderá demanda espontânea até o dia 15/08. A partir de 18/08 agenda gerada e liberada normalmente. (Paulo)</p>	***
11/08	CS Setor Rodoviário	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<p>Luto em Família (11/08). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 14/08; - 03 consultas para o dia 15/08. (Bianca)</p>	***
12/08	Cais Goiás	Flávio	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<p>Grade Suspensa (A partir do dia 06/08). Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 71 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.º Wandenberg Monte Negro. - 02 consultas do dia 11/08 para o dia 14/08; - 08 consultas do dia 11/08 para o dia 15/08; - 06 consultas do dia 11/08 para o dia 18/08; - 07 consultas do dia 11/08 para o dia 19/08; - 06 consultas do dia 11/08 para o dia 20/08; - 13 consultas do dia 13/08 para o dia 20/08; - 14 consultas do dia 13/08 para o dia 21/08; - 05 consultas do dia 19/08 para o dia 21/08; - 10 consultas do dia 19/08 para o dia 22/08. OBS: Sr.º Flávio da unidade fica orientado a cancelar a grade do Médico; de Consulta e Retorno, a partir do dia 25/08. (Angélica)</p>	***
13/08	CS Parque Amazônia	Mara Rubia	Arluci Crescencio De Alencar	7275	<p>Bloqueio de Vaga (13/08). Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para atendimento de usuário menor de 13 anos. Consulta bloqueada dia 18/08 as 07:00 com a Dr.ª Ariluci Crescencio De Alencar. Mara Rubia ciente da marcação. (Bianca)</p>	***
14/08	CS Vila União	Paola	Rosimar Cândida Fernandes Costa		<p>Bloqueio de Vaga (14/08). Foi encaminhado e-mail solicitando bloqueio de vaga, atendimento ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 15/08 às 10:00 no CS Vila União, com a Dr.ª Rosimar Cândida Fernandes Costa.</p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (DIVERSOS)

				A sr ^a Paola; da unidade fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	
14/08	CS Parque Amazônia	Gabriela	Edmar Rodrigues Alves	2826	
				<p>Luto em Família (14 a 20/08). Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> -06 consultas do dia 14/08 para o dia 21/08; -10 consultas do dia 14/08 para o dia 22/08; -03 consultas do dia 15/08 para o dia 22/08; <p>Dr^o. Henrique de Paula</p> <ul style="list-style-type: none"> -07 consultas do dia 15/08 para o dia 18/08; -06 consultas do dia 15/08 para o dia 19/08; -06 consultas do dia 18/08 para o dia 20/08; -05 consultas do dia 18/08 para o dia 21/08; -01 consulta do dia 20/08 para o dia 21/08; <p>Dr^o. Humberto Fernandes</p> <ul style="list-style-type: none"> -06 consultas do dia 20/08 para o dia 20/08. <i>(Cleber)</i> 	***
18/08	CS Vila Mauá	Tainara	Arlene Rodrigues Lyra	4444	
				<p>Bloqueio de vaga(19/08). Foi bloqueado um vaga disponível para uma criança de 11 anos com ginecologista Dr^a : Arlene Rodrigues para o dia 19/08 as 10:30hs. <i>(Cleber)</i></p>	***
18/08	CS Parque Industrial João Braz	Cida	Jules Rimet Borges	12352	
				<p>Saída da Unidade (a partir do dia 13/08). Foram canceladas 88 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Cais Bairro Goiá</p> <p>Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga</p> <ul style="list-style-type: none"> -04 consultas do dia 19/08 para o dia 21/08; -04 consultas do dia 19/08 para o dia 22/08; -06 consultas do dia 19/08 para o dia 25/08; -04 consultas do dia 19/08 para o dia 26/08; -12 consultas do dia 20/08 para o dia 26/08; -11 consultas do dia 21/08 para o dia 27/08; -01 consulta do dia 22/08 para o dia 27/08. Obs.: Cida ciente do cancelamento da grade a partir do dia 01/09. <i>(Bianca)</i> 	***
22/08	CS Setor Perim	Simone	Marize Waillant Canellas de Castro	6547	
				<p>Saída da Unidade (A partir do dia 20/08). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>CS Esplanada do Anicuns – Marcelo Borges Cunha</p> <ul style="list-style-type: none"> -06 consultas do dia 22/08 para o dia 26/08; -07 consultas do dia 22/08 para o dia 27/08; -01 consulta do dia 29/08 para o dia 28/08; -06 consultas do dia 29/08 para o dia 29/08. <i>(Angélica)</i> 	***
22/08	CS Parque Anhanguera	Ariane	Diógenes Junqueira de Morais	2801	
				<p>Bloqueio de Vaga (22/08). Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de</p>	***

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (DIVERSOS)

					vaga, atendimento Ginecológico para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta no dia 25/08, às 11:30, no CS Parque Anhanguera, com o Dr. ^o Diógenes Junqueira de Moraes. A Sr. ^a da unidade, fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>
22/08	Cais Campinas	André	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Mudança de Horário (A partir de 15/09)</i> . Autorizado a mudança de Grade a partir do dia 15/09 pelo Dr. Clovis da DAP. O atendimento de segunda-feira passará a ser na sexta-feira. (15 pacientes de primeira consulta), quarta-feira 08 pacientes e mais 7 de retorno, quinta-feira 08 pacientes de primeira consulta e 7 de retorno e na sexta-feira 08 pacientes de primeira e 7 de retorno <i>(Regina)</i>
25/08	CS Parque Anhanguera	Aryanne	Valquíria Monteiro de Lima	3608	<i>Alteração de Grade (a partir de 25/08)</i> . Autorizado pelo Dr. Clóvis da DAP, a partir de 25/08. A profissional atende às terças, quintas e sexta-feira. Passará a atender na Segunda-Feira das 07:00 às 11:00; Quarta-feira, das 07:00 às 11:00 e Sexta-feira das 07:00 às 11:00 e das 15:00 às 19:00hs. <i>(Paulo)</i>
27/08	CS Esplanada do Anicuns	André	Kathiely Isidio Viana	18644	<i>Saída da Unidade (27/08 a 05/09)</i> . Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 86 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Dr.^o Marcelo Borges Cunha</u> -01 consulta do dia 27/08 para o dia 28/08 -05 consultas do dia 27/08 para o dia 29/08 -07 consulta do dia 27/08 para o dia 01/09 -05 consultas do dia 27/08 para o dia 02/09 -01 consulta do dia 28/08 para o dia 02/09 -12 consultas do dia 28/08 para o dia 03/09 -06consultas do dia 28/08 para o dia 04/09 -06consultas do dia 01/09 para o dia 04/09 -01 consulta do dia 01/09 para o dia 05/09 -12consultas do dia 01/09 para o dia 05/09 <u>Dr.^o Julio Cesar Pereira Rodrigues</u> - 01 consultas do dia 01/09 para o dia 01/09 - 04consultas do dia 02/09 para o dia 01/09 - 08consultas do dia 02/09 para o dia 02/09 - 03 consultas do dia 02/09 para o dia 03/09 - 14consultas do dia 03/09 para o dia 03/09. Obs. : Sr. André foi orientado a cancelar a grade do dia 08/09 a 13/09. Informou que foi cancelada até dia 30/09. <i>(Regina)</i>
27/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Júlio César Souza Silva	14263	<i>Alteração de Grade (A partir de 05/009)</i> . Alteração autorizada por Dr Clóvis (DAP) com referência aos meses de Setembro e Outubro de 2014 quando o profissional estará fazendo Mestrado. Alteração dos atendimentos das 2 ^{as} -feiras

TELECONSULTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: AGOSTO / 2014 (DIVERSOS)

27/08	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Júlio César Souza Silva	14263	para as 6ª feiras. <i>(Paulo)</i> <i>Alteração de Grade (01/09)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 05/09. Obs.: Alteração autorizado pelo Dr. Clóvis C Neto da DAP. <i>(Angélica)</i>	***
28/08	CS Parque Amazônia	Milaide	Arluci Crescêncio de Alencar	7275	<i>Bloqueio de Vaga (28/08)</i> . Foi encaminhado e-mail, solicitando bloqueio de vaga, para atendimento Ginecológico, para menor de 13 anos. Foi agendada a consulta para o dia 29/08 as 07:00- CS Parque Amazônia , Drª Ariluci Alencar. A Srª Gabriela da unidade, fica orientada dos procedimentos. <i>(Angélica)</i>	***
29/08	Cais Campinas	André	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Alteração de Grade (a partir de 25/08)</i> . Devido a adesão ao Incentivo Especial por Desempenho da SMS foi aumentado 05 pacientes por dia desde 21/04/14, porém o médico não recebeu esse incentivo, solicitando que fosse retirado essas 05 vagas. Autorização deferida (Dr. Clóvis da DAP), devendo ser observado no documento observação em relação a carga horária do profissional já que o mesmo está fazendo 4 entradas semanais das 10 às 14 horas totalizando 16 horas semanais. <i>(Paulo)</i>	***